

Алматы қаласы  
Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының  
ШЖҚ КМК "№17 қалалық емхана"



КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»  
Управления общественного здравоохранения  
города Алматы

**Итоги деятельности  
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»  
за 1 квартал 2025 года**

г.Алматы, 2025 год



# Характеристика района обслуживания

Всего прикреплено – **85 320 человек (2024г. – 84 672)**



Мужчины – **37 359 – 43,8%**

Женщины – **47 961 – 56,2%**

Старше 60 лет – **15 385 – 18,0%**

Трудоспособного возраста – **44 675 – 52,4%**

Дети (0-14 лет) – **21 405 – 25,1%**

Подростки (15-17 лет) – **3 855 – 4,5%**

Взрослые – **60 060 – 70,4%**

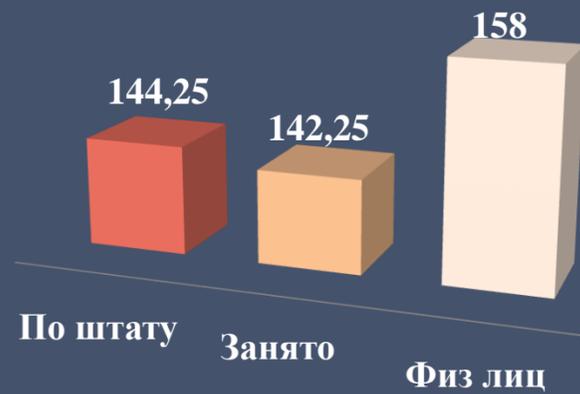
Женщин фертильного возраста – **22 638 – 26,5%**

В настоящее время в поликлинике функционируют 45 участков врачей общей практики (далее ВОП) и 10 педиатрических участков. В настоящее время на участках ВОП в среднем 1679 человек, на педиатрических участках от 0 до 15 лет, в среднем 976 детей

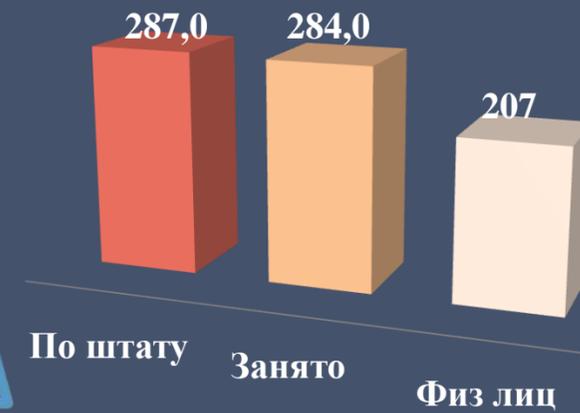


## Укомплектованность кадров

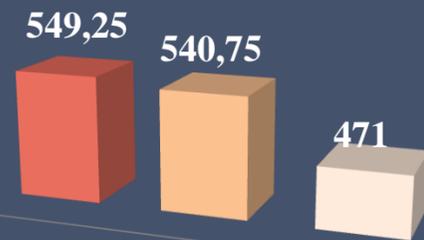
Врачи



СМР



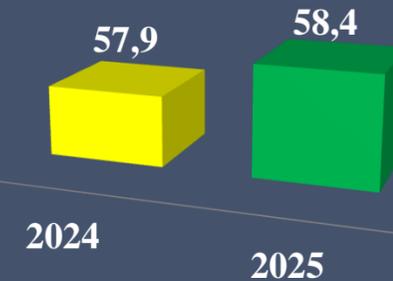
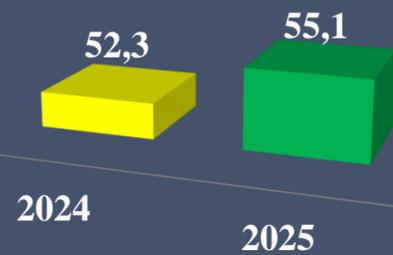
Всего сотрудников



По штату Занято Физ лиц



## Категорированность медицинских кадров





# МЕДИКО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Рождаемость  
на 1000 населения

2024г.

330 – 3,9‰

2025г.

277 – 3,2‰

Естественный прирост  
на 1000 населения

2024г.

2,3

2025г.

1,6



Младенческая смертность  
на 1000 населения

2024г.

1 случай – 3,0‰

2025г.

0



Алматы 2025г. – 6,6‰

Перинатальная смертность  
на 1000 род.детей

2024г.

3 – 9,0‰

2025г.

0

Смертность взрослого  
населения на 1000 нас.

2024г.

138 – 2,2‰

2025г.

133 – 2,1‰



Общая смертность  
на 1000 населения

2024г.

139 – 1,64‰

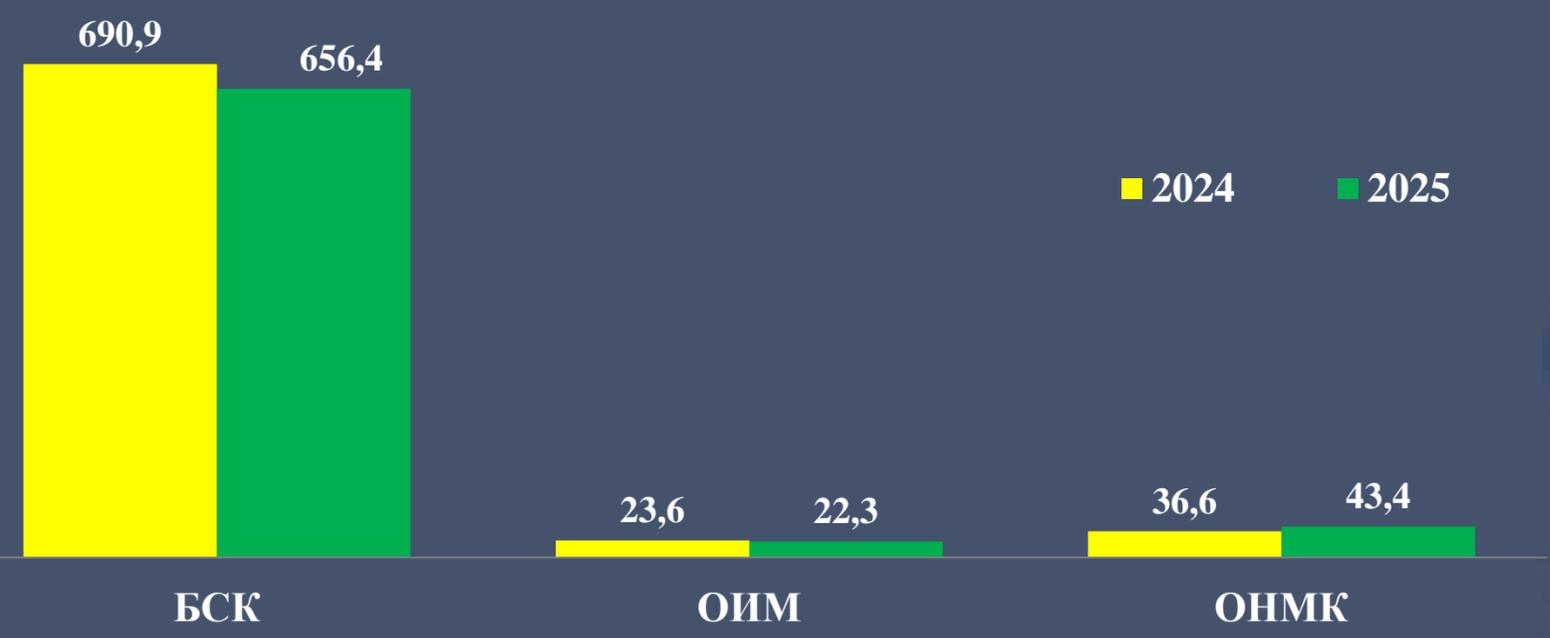
2025г.

133 – 1,56‰

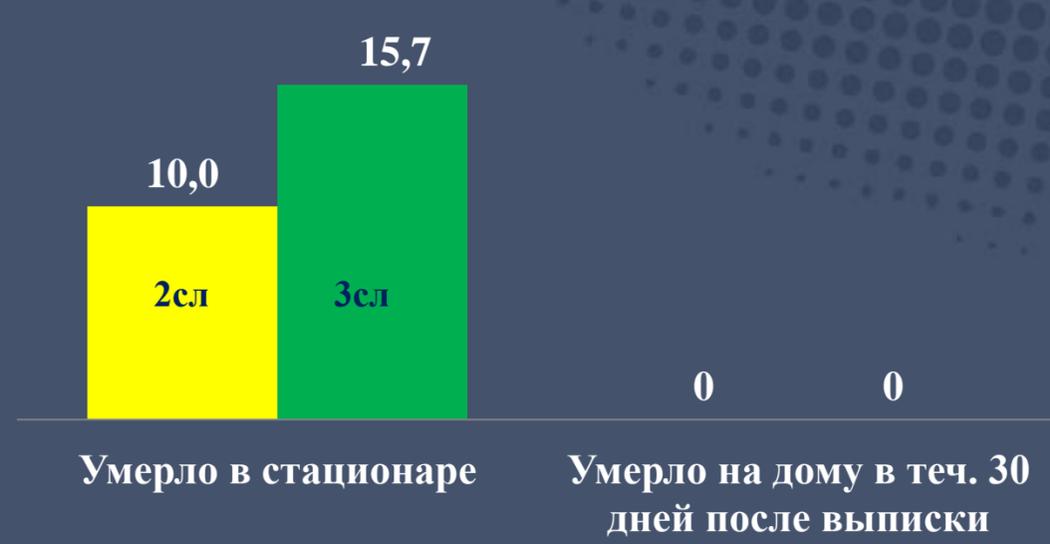


# Показатели заболеваемости БСК на 100 тыс. населения

## Заболеваемость



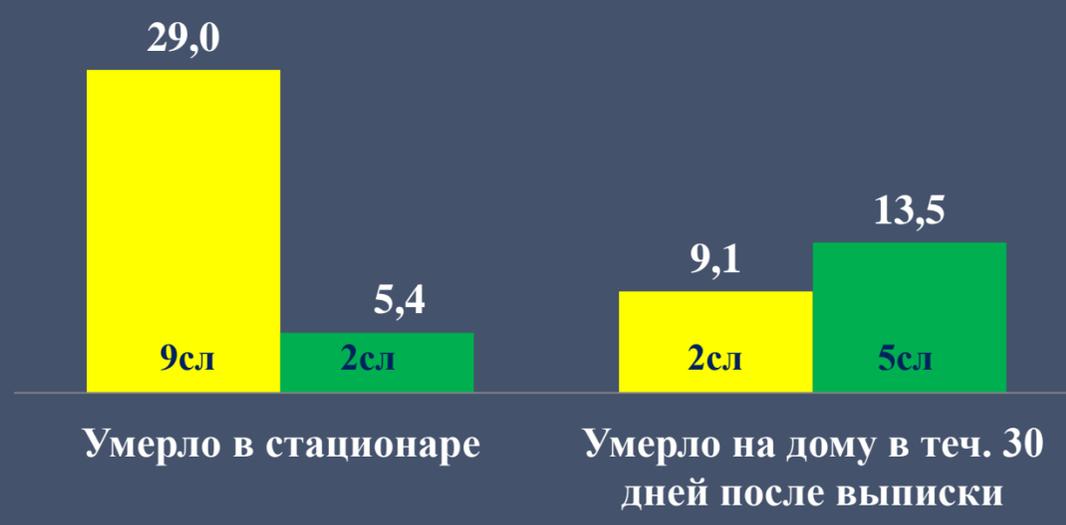
## Показатели по ОИМ (%)



## Смертность



## Показатели по ОНМК (%)

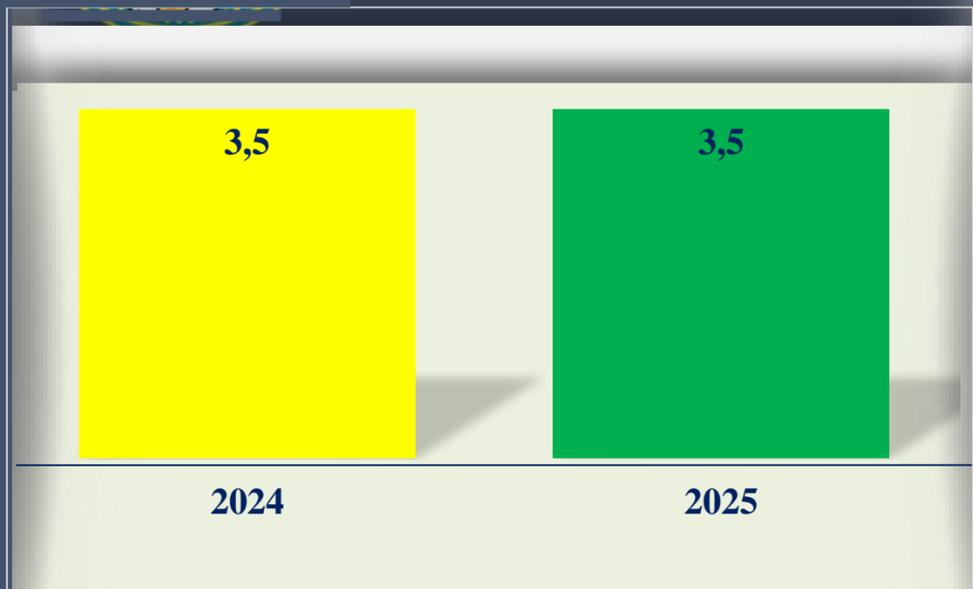




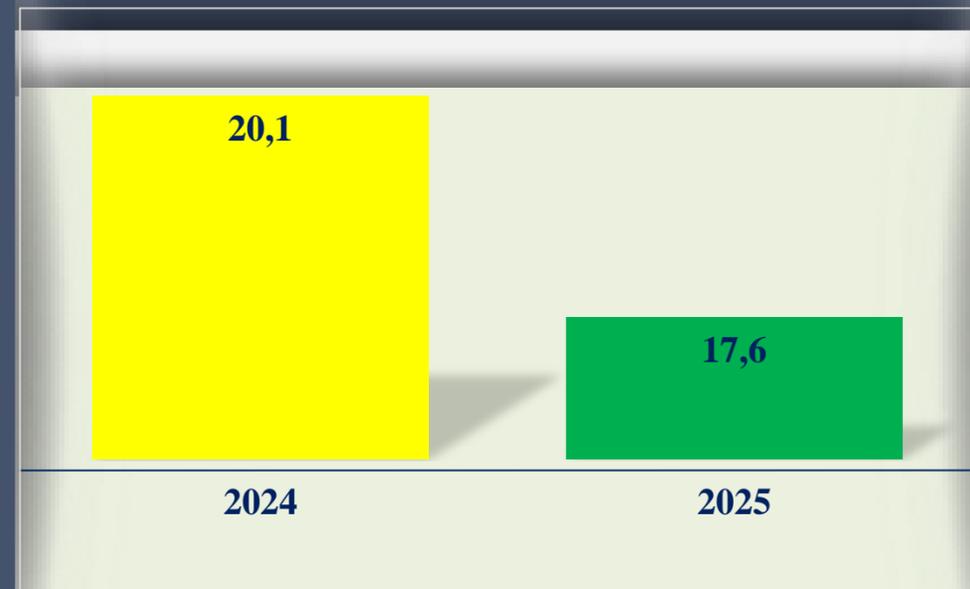
# ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ ТУБЕРКУЛЕЗОМ



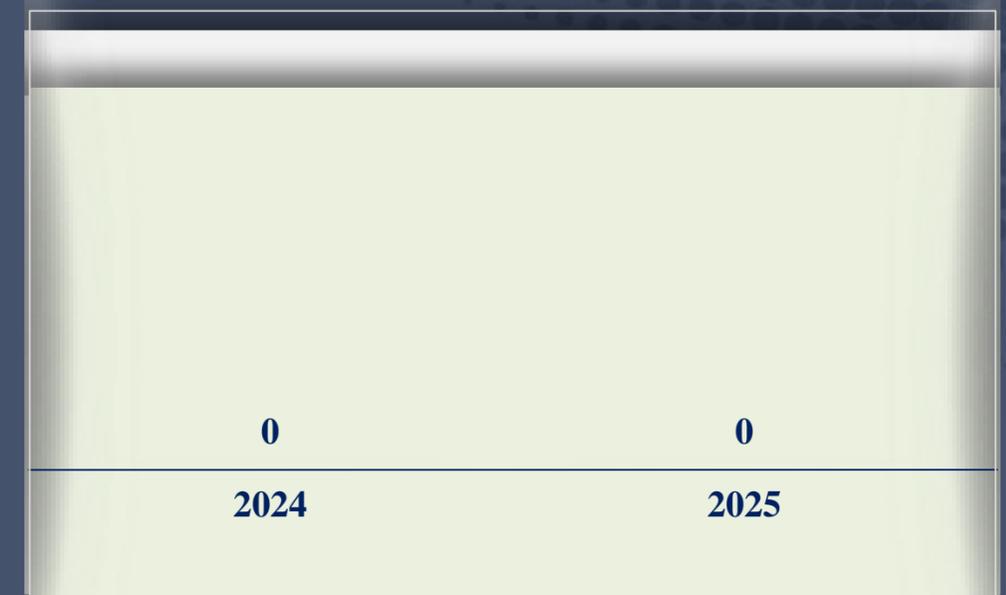
## Заболеваемость на 100 тыс населения



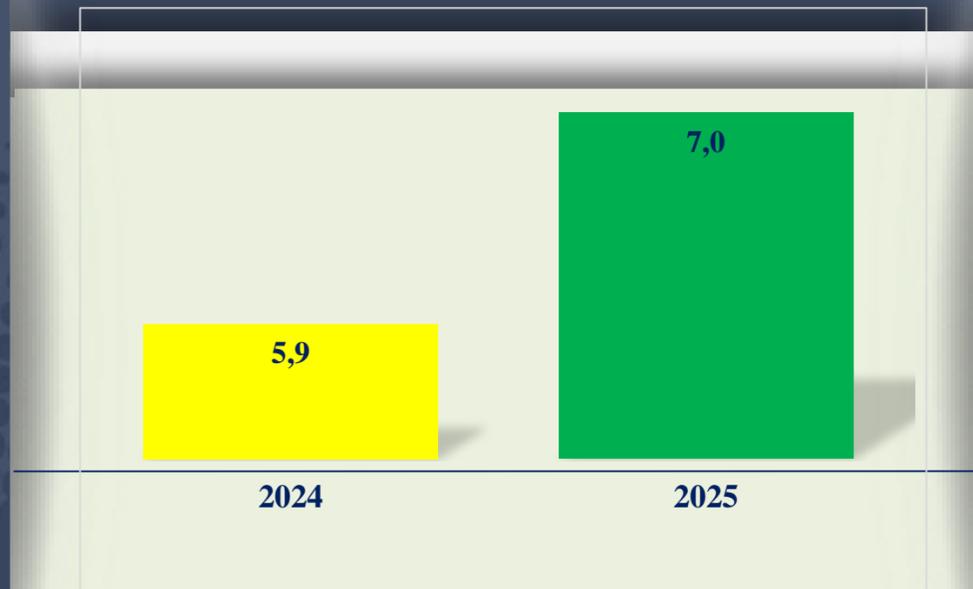
## Болезненность на 100 тыс населения



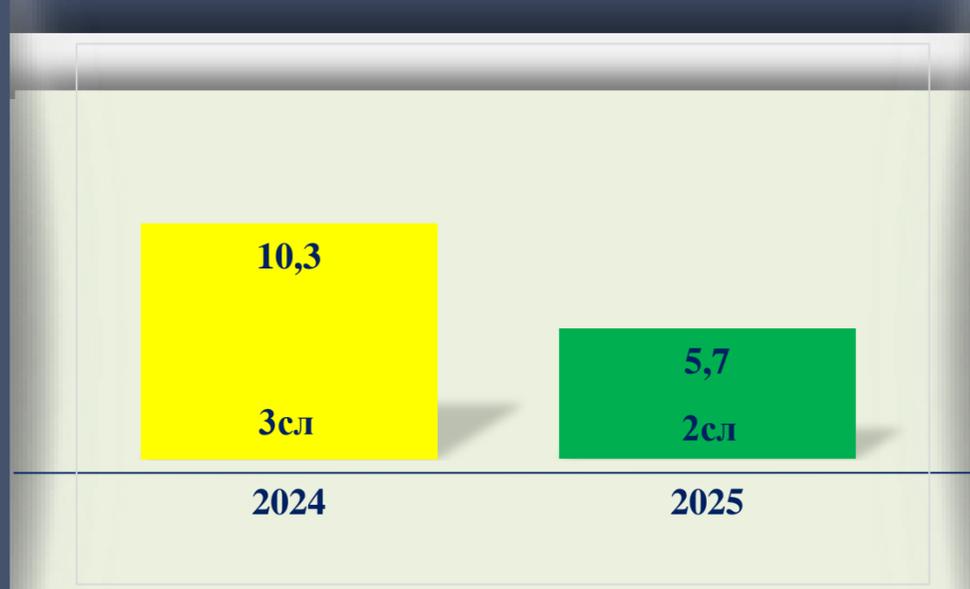
## Смертность на 100 тыс населения



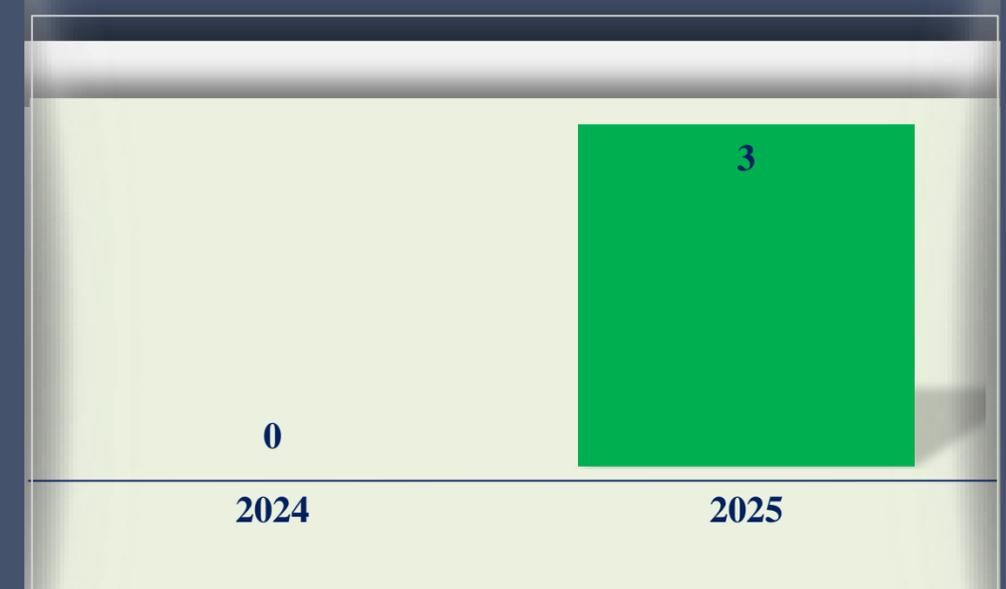
## Распространенность на 100 тыс населения



## Выявлено методом бактериоскопии в %



## Выявляемость при профосмотре





# Показатели заболеваемости злокачественными новообразованиями

на 100 тыс. населения



Из 41 впервые выявленных больных 4 – 10% прибыли из других регионов страны, 2 – 5% из других районов г.Алматы.

Смертность от онкологических заболеваний снизилась на 26%, с 94,5 (20сл.) до 70,3 (15сл), но выше городского показателя, г.Алматы – 50,8. Из умерших находятся в возрастной группе 60 и старше 9 человек (60%); в возрастной категории 50-59 лет - 3 (20%); 40-49лет - 1 (7%); 30-39лет - 1 (7%); 15-19лет - 1 (7%).

Из 15 умерших 5 человек – 33% умерли в течение 1 года с момента установления диагноза.



# Клинико-диагностические услуги



<b>Всего оказано КДУ за на сумму:</b> 1 кв 2025г. – 154,8 млн. тг 1 кв 2024г. – 168,2 млн. тг	<b>В разрезе пакетов</b> ГОБМП – 30,3 млн. тг (19,6%) ОСМС – 124,5 млн. тг (80,4%)
Внешних – 108,7 млн.тг, 2024 г. – 113,2 млн.тг Внутренних – 46,1 млн.тг, 2024г. – 55,0 млн.тг	

Внешние клинико-диагностические услуги (млн. тенге)



Внутренние клинико-диагностические услуги

Услуги	2024	2025	Заявка	Меньше от заявленной суммы
Всего АПП ОСМС	951 709,3	1 055 489,1	1 555 441,8	32%
СЗП ГОБМП	40 744,1	204 547,9	114 133,9	Больше на 1,8 раза
СЗП ОСМС	59 641,3	57 526,0	118 900,0	52%

№	Вспомогательная служба	Количество исследований	
		1 кв 2024г.	1 кв 2025г.
1	Рентген исследований	2720	2579
2	Флюорографических исследований	2516	2668
3	Маммографических исследований	1161	1004
4	Ультразвуковых исследований	4256	5016
5	Эндоскопических исследований	-	399
6	Функциональных исследований	5152	4726



# Деятельность Службы поддержки пациента и внутреннего аудита



Всего обращений за 1 кв 2025г - 80

(1 кв 2024г - 79), из них:

ФСМС – 11, Е – өтініш – 56, УОЗ - 13 (Орен Алматы -0, Е - Өтініш-13). Их них благодарностей – 35, предложение -1. Из оставшихся 44 обращений 8 отозваны заявителем. Обоснованных жалоб нет.

Отзывы в КМИС всего - 10732, из них положительных – 10541 - 98,2%, отрицательных отзывы – 191 - 1,8%.

**Все обращения письменные. Устные обращения решаются по принципу «здесь» и «сейчас»**



**Всего проведено экспертиз 462, с заполнением чек-листов, выявлены дефекты 93 – 20%**

**Структура дефектов**





**Национальный план развития Республики Казахстан  
«ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ»**

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>План</b>	<b>ГП17 1 кв 2025</b>	<b>г.Алматы 10 мес 2024</b>
1	Охват женщин прегравидарной подготовкой	40	<b>599 - 263 – 44%</b>	23,1
2	Охват женщин (15-49 лет) современной контрацепцией	46	<b>22638 – 2511 – 11,1%</b>	27,5
3	Снижение заболеваемости анемией среди беременных женщин 15-49 лет	21	<b>599 – 10 – 1,7%</b>	22,4
4	Снижение рождаемости среди подростков, на 1000 девушек 15-17 лет	2,7	<b>599 – 1 – 0,2%</b>	2,31
5	Снижение неонатальной смертности	2,76	<b>0</b>	2
6	Смертность детей до 5 лет	7,75	<b>0</b>	7,9
7	Увеличение охвата детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами	87	<b>97,6%</b>	84
8	Заболеваемость гепатитом В	0,28	<b>1 – 1,1</b>	0,39
9	Охват иммунизацией	95	<b>24,1%</b>	70,60
10	Охват ОСМС	82	<b>85320 – 71072 – 83,3%</b>	80,9
11	Доля дистанционных медицинских услуг	5	<b>34885 – 2825 – 8,1%</b>	3,65
13	Уровень износа зданий МО	26,54	<b>38,7</b>	38,66



# Индикаторы качества деятельности ПМСП (KPI) за 1 кв 2025г.

## Общие индикаторы для медицинских организации г.Алматы

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	ГП№17
Кредиторская задолженность долгосрочная	100% отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие - 0б	<b>5б - отсутствие</b>
Обоснованные жалобы за отчетный период (по данным ДКМФК)	100% отсутствие	Отсутствие -5б Наличие – 0б	<b>5б - отсутствие</b>
Уровень оснащенности медицинских организаций медицинской техникой	Не менее 95%	Более 95% – 5б. Менее 95% – 0 б.	<b>5б – 99,0%</b>
Доля медицинских организаций, внедривших системы с PACS	Наличие	Наличие – 5б. Отсутствие – 0 б.	<b>5б - внедрено</b>
Соответствие коек (КС и СЗТ) в ИС СУР с утвержденным приказом УОЗ	100%	Соответствие – 5б. Несоответствие – 0 б.	<b>5б - соответствие</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>План - 25 баллов</b>	<b>25 баллов</b>



## Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению	5%	Более 5% – 5б. Менее 5% – 0 б.	0б – 8,1%
Отсутствие младенческой смертности на дому	Отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие – 0б	<b>5б - 0</b>
Охват скрининговыми осмотрами	100%	100% -5б, Менее 100% - 0б	<b>5б – 30,6%</b>
Заболеваемость ожирением среди детей (0 – 14 лет)	148,2 на 100 тыс населения того же возраста	148,2 и менее – 5б, Более 148,2 – 0б.	<b>5б – 0</b>
Количество посещений организаций здравоохранения, оказывающих ПМСП, на одного жителя в год	6,05 до конца года	6,05 и более – 5б, Менее 6,05 – 0б.	<b>5б – 1,6</b>
Охват вакцинацией, ревакцинацией подлежащего контингента согласно Национального календаря прививок РК	не менее 95% от плана	Более 95% - 5б, Менее 95% - 0б.	<b>5б – 24.1%</b>



## Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Увеличение охвата детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами	Не менее 92%	Более 92% - 56 Менее 92% - 06	<b>56 – 97,6%</b>
Увеличение охвата медицинской реабилитацией детей с ограниченными возможностями	Не менее 45%	Более 45% - 56 Менее 45% - 06	<b>56 – 11,3%</b> <b>35 из 310</b>
Удельный вес взрослого населения с латентной туберкулезной инфекцией с проведенным профилактическим лечением из числа подлежащих	90%	Более 90% - 56 Менее 90% - 06	<b>56 – 100%</b> <b>6 из 6</b>
Удельный вес детей с латентной туберкулезной инфекцией с проведенным профилактическим лечением из числа подлежащих	90%	Более 90% - 56 Менее 90% - 06	<b>56 – 100%</b> <b>2 из 2</b>
Показатель выявления туберкулеза методом флюорографии среди групп риска по туберкулезу	3,0 на 1000 осмотренных	Более 3,0 - 56 Менее 3,0 - 06	<b>56 – 5,8</b> <b>6 из 1042</b>
<b>Всего Итого</b>		<b>План - 55 баллов Итого План – 80 баллов</b>	<b>Всего - 50 баллов Итого выполнено – 80 – 100%</b>



# Показатели финансово-хозяйственной деятельности

Наименование	Факт 2023г. тыс.тенге	% от общей суммы	Факт 2024г. тыс.тенге	% от общей суммы
<b>Доходы, в том числе:</b>	<b>785 781,2</b>	<b>100%</b>	<b>824 797 ,6</b>	
Республиканский бюджет за счет ОСМС и ГОБМП	720 751,0	91,7%	720 833,1	87,4%
Республиканский бюджет оказания СЗТ ОСМС и ГОБМП	52 015,2	6,5%	65 518,5	8%
За счет платных и прочих услуг	13 015,0	1,8%	38 446,0	4,6%
Поступление по (СКПН) стимулирующей части ГОБМП	0	0	0	0
<b>Расходы, в том числе:</b>	<b>664 913,5</b>	<b>100%</b>	<b>684 227,4</b>	
Заработная плата	425 785,6	64%	451 244,1	65,9%
<i>в том числе дифоплата труда и единовременные премии</i>	85 425,8	9,8%	85 479,2	12,4%
Медикаменты и изделия мед назначения в том числе	21 546,7	3,2%	28 114,2	4,1%
Прочие приобретенные товары	8 205,8	1,2%	13 011,7	1,9%
Расходы на внешние КДУ	113 172,0	17%	108 725,6	15,9%
Налоги	60 313,9	9,3%	62 395,2	9,1%
Расходы на коммунальные услуги	9 015,2	1,3%	9 078,1	1,3%
Расходы на содержания здания и прочие услуги в том числе амортизационные отчисления	26 874,3	4%	11 658,5	1,7%
<b>Рентабельность предприятия</b>	<b>15,4</b>		<b>17,0</b>	
<b>Оснащенность</b>	<b>99%</b>		<b>99%</b>	



# ДОХОДЫ И РАСХОДЫ В ТЫС. ТЕНГЕ

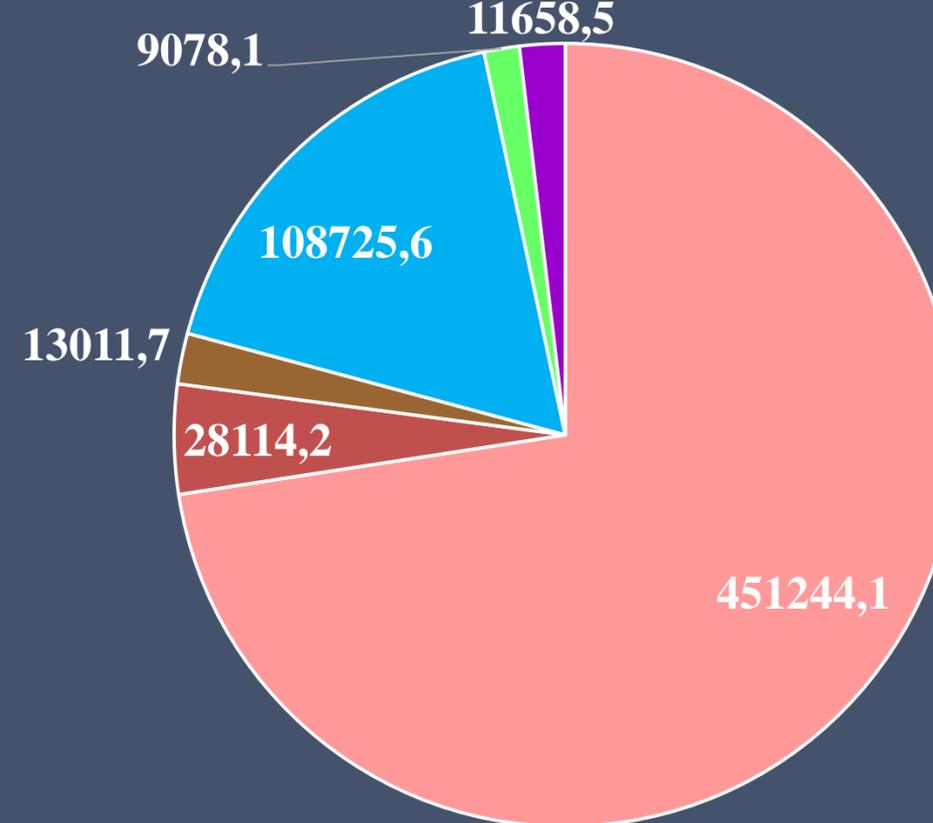
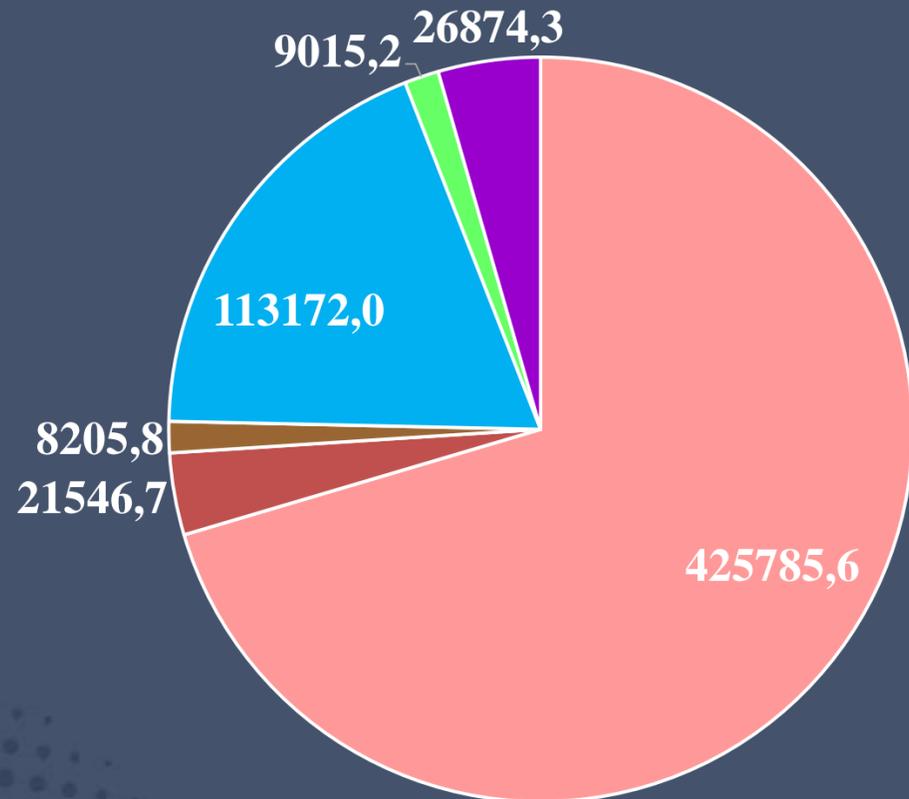


2024

2025

Расходы – тыс.тг

Расходы – тыс.тг



- Зарплата
- Прочие
- Коммун услуги

- Медикаменты и ИМН
- КДУ
- Содержание здания

- Зарплата
- Прочие
- Коммун услуги

- Медикаменты и ИМН
- КДУ
- Содержание здания



**2022г.**

**2023г.**

**2024г.**

**1 кв 2025г.**

**Закуп основных  
средств**

**44 970,3 тыс.тг**

**7 692,7 тыс.тг**

**56 721,3 тыс.тг**

**Средняя зарплата**

**Врачей – 474 106 тг  
СМР – 379 772 тг**

**Врачей – 556 105 тг  
СМР – 402 156 тг**

**Врачей – 621 012 тг  
СМР – 428 503 тг**

**Врачей – 581 701,0 тг  
СМР – 403 514,0 тг**

**Премии и  
диф.оплата**

**572,7 млн тг**

**596,5 млн тг**

**451,7 млн тг**

**85 479,2 млн тг**

**Оснащенность**

**98,8%**

**98,9%**

**99,1%**

**99,0%**

**Рентабельность**

**6,2%**

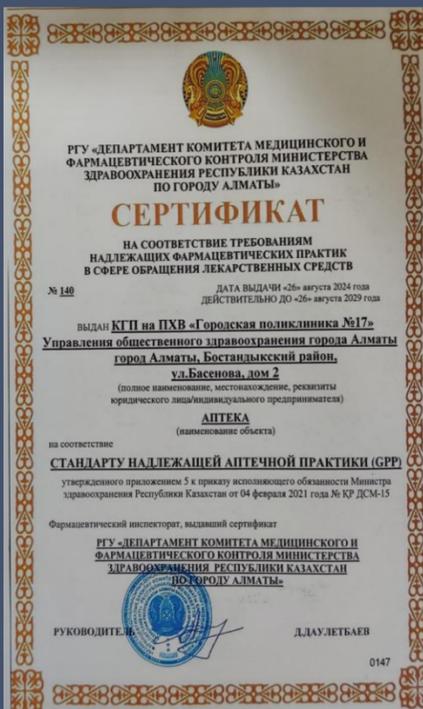
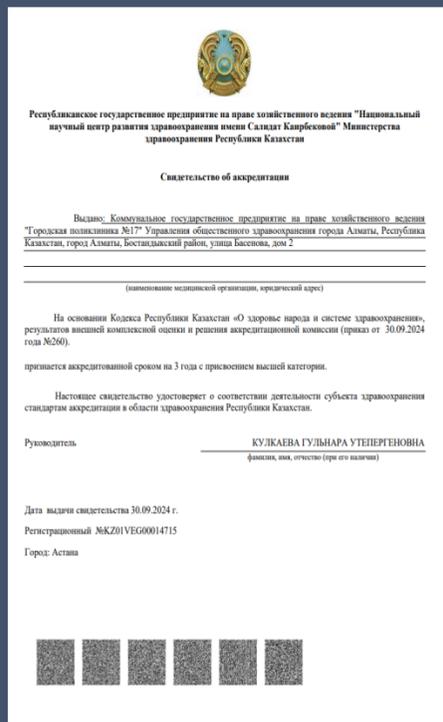
**3,8%**

**4,0%**

**17,0%**



# Достижения в 2024 году



Аккредитация в 2024 году с присвоением Высшей категории

Сертификат на соответствие стандарту GPP

I-место на конкурсе ФСМС «Лидер ПМСП» по городу Алматы

В КАЗАХСТАНЕ СФОРМИРОВАН РЕЙТИНГ ЛУЧШИХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И НАУЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА

Национальным научным центром развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой по итогам 2024 года составлен рейтинг медицинских организаций и республиканских научных центров, включая частные медицинские учреждения, оказывающие медицинскую помощь в рамках ГОБМП и ОСМС.

Всего рейтинговой оценке подлежали 772 медицинские организации в разрезе 20 регионов РК, вне зависимости от форм собственности и профильной направленности, распределенные по девяти ключевым категориям.

Согласно методике, при расчете рейтинга учитывались 14 клинических индикаторов, а также информация об аккредитации и данные о количестве обоснованных жалоб.

Среди 385 организаций ПМСП определены 5 топовых городских поликлиник страны, достигших наивысшего результата по менеджменту и по клиническим показателям.

Это "Республиканский центр первичной медико-санитарной помощи" МЗ РК в Астане, "Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы, «Городская поликлиника №4» УЗ акимата ЗКО, ТОО Многопрофильная клиника "Sofie Medgroup" (г. Актау), "Поликлиника № 3» акимата г. Павлодар".

Отметим, что с 2023 года рейтинговая оценка деятельности медицинских организаций, НИИ и НЦ Республики Казахстан проводится согласно актуализированной методике, позволяющей проводить ранжирование по профилям оказания медицинской помощи, на уровне региона и республики.

С полным рейтингом медицинских организаций можно ознакомиться на сайте ННЦРЗ по ссылке:

<https://nrchd.kz/ru/2017-03-12-10-50-44/press-reliz/2926-nntsrz-podvel-itogi-rejtingovoj-otsenki-meditsinskikh-organizatsij-respubliki-kazakhstan-za-2024-god>



*Благодарим за внимание!*