

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының
ШЖҚ КМК "№17 қалалық емхана"



КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»
Управления общественного здравоохранения
города Алматы

Итоги деятельности
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»
за 9 месяцев 2025 года

г.Алматы, 2025 год



Характеристика района обслуживания

Всего прикреплено – **87 827 человек (2024г. – 85 093)**



Мужчины – **38 476 – 43,8%**

Женщины – **49 351 – 56,2%**

Старше 60 лет – **15 654 – 17,8%**

Трудоспособного возраста – **46 546 – 53,0%**

Дети (0-14 лет) – **21 692 – 24,7%**

Подростки (15-17 лет) – **3 935 – 4,5%**

Взрослые – **62 200 – 70,8%**

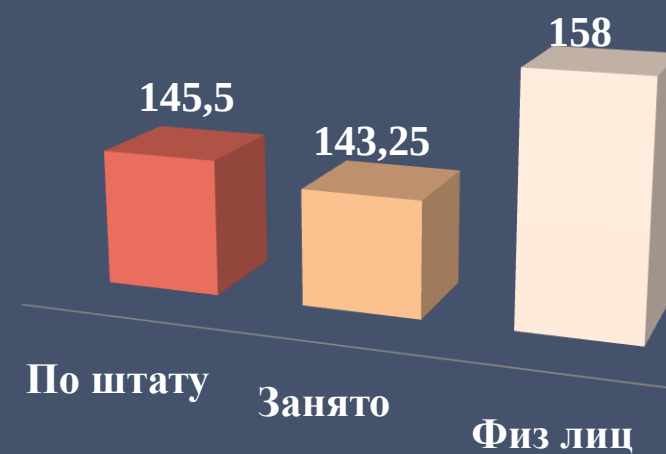
Женщин фертильного возраста – **23 555 – 26,8%**

В настоящее время в поликлинике функционируют 46 участков врачей общей практики и 10 педиатрических участков. В настоящее время на участках ВОП в среднем 1693 человек, на педиатрических участках от 0 до 15 лет, в среднем 997 детей

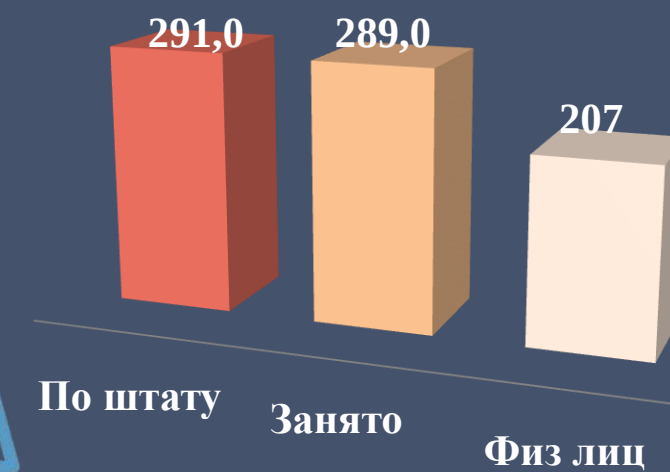


Укомплектованность кадров

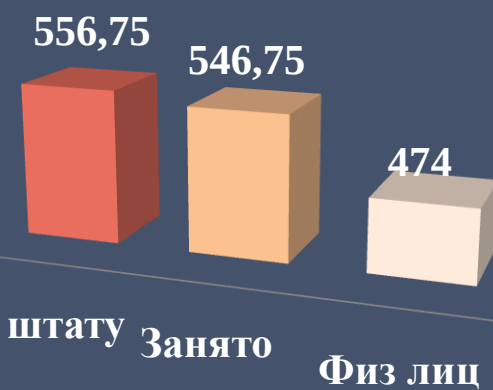
Врачи



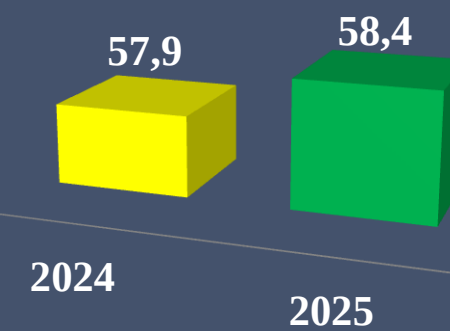
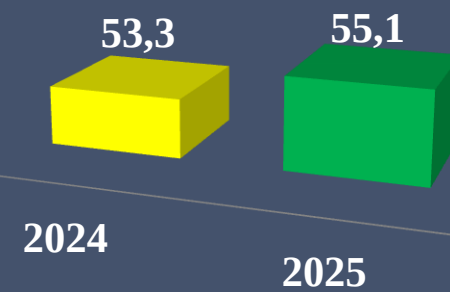
СМР



Всего сотрудников



Категорированность медицинских кадров





МЕДИКО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Рождаемость
на 1000 населения

2024г.

1032 – 12,1‰

2025г.

880 – 10,0‰



Алматы 6 мес – 13,4‰

Естественный прирост
на 1000 населения

2024г.

7,0

2025г.

5,0



Алматы 6 мес – 8,1



Младенческая смертность
на 1000 населения

2024г.

3 случая – 2,9‰

2025г.

0



Алматы 9 мес – 5,6‰

Перинатальная смертность
на 1000 род.детей

2024г.

6 – 5,8‰

2025г.

3 – 3,4‰

Смертность взрослого
населения на 1000 нас.

2024г.

432 – 6,8‰

2025г.

440 – 6,7‰



Общая смертность
на 1000 населения

2024г.

436 – 5,1‰

2025г.

441 – 5,0‰

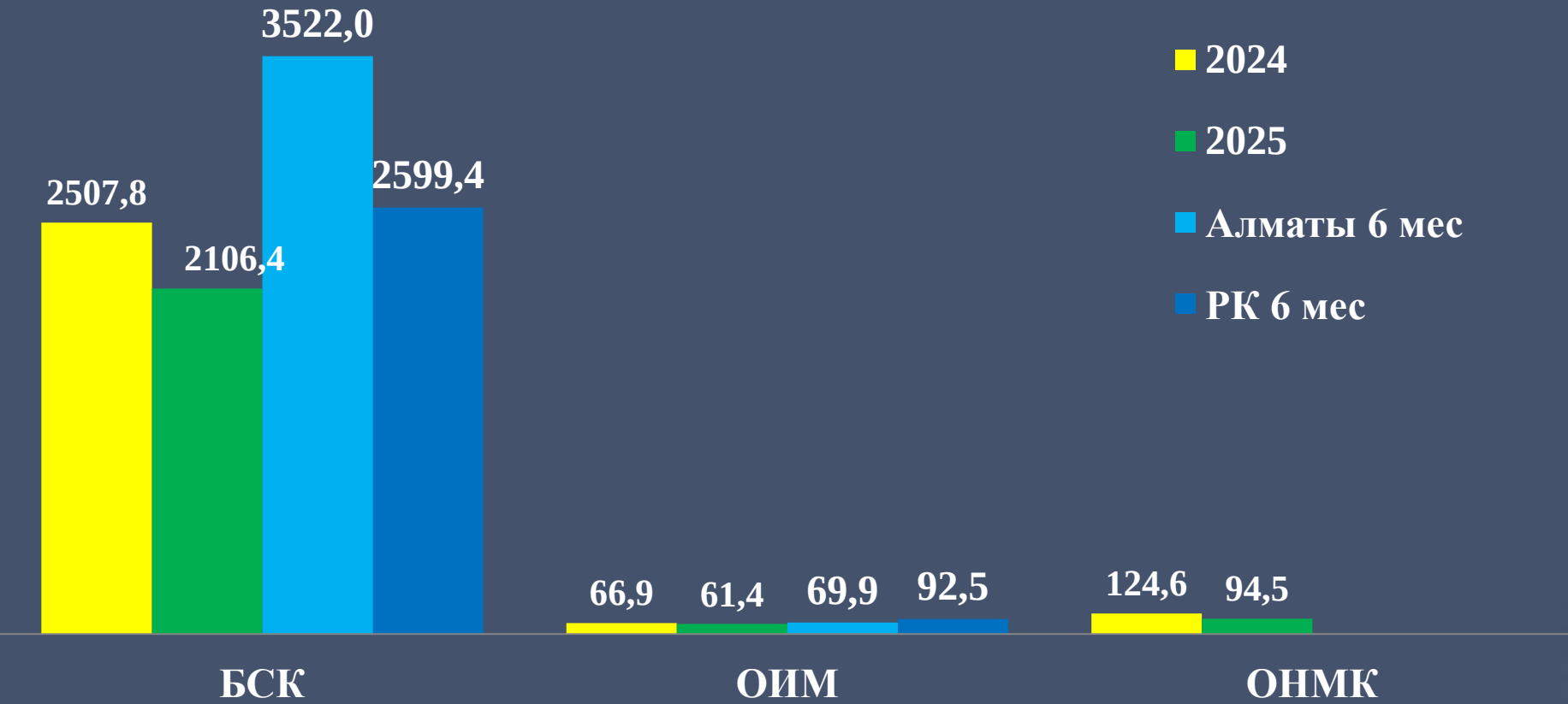


Алматы 6 мес – 5,3‰

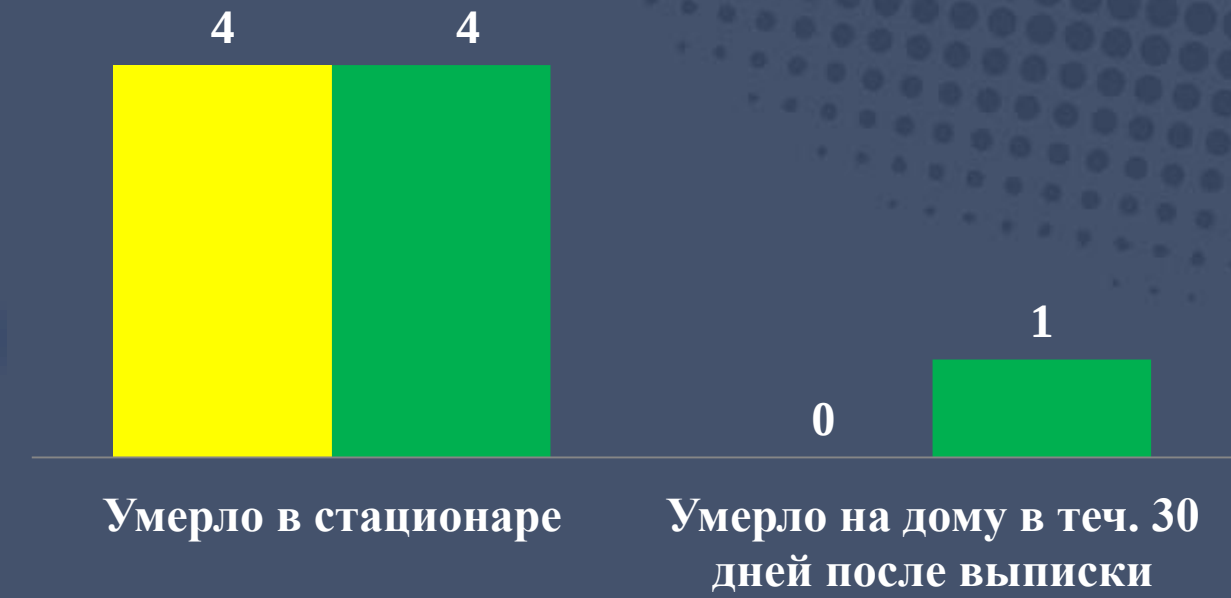


Показатели заболеваемости БСК на 100 тыс.населения

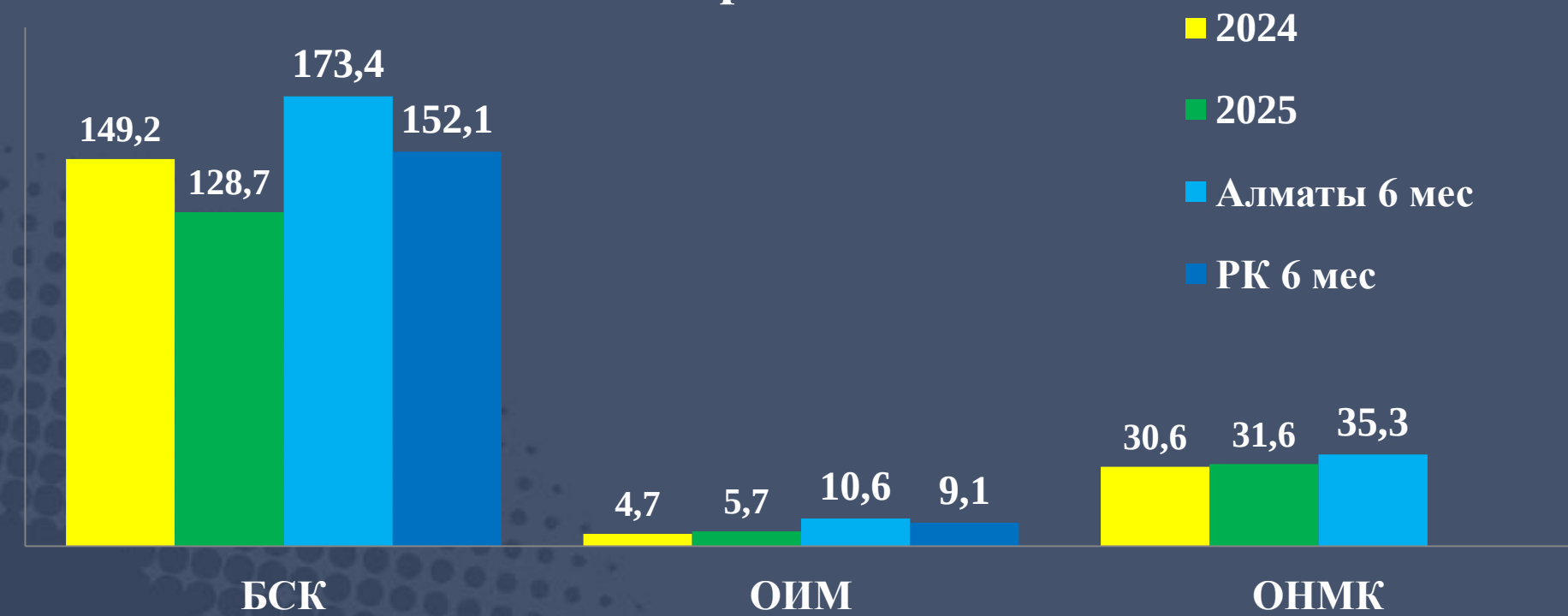
Заболеваемость



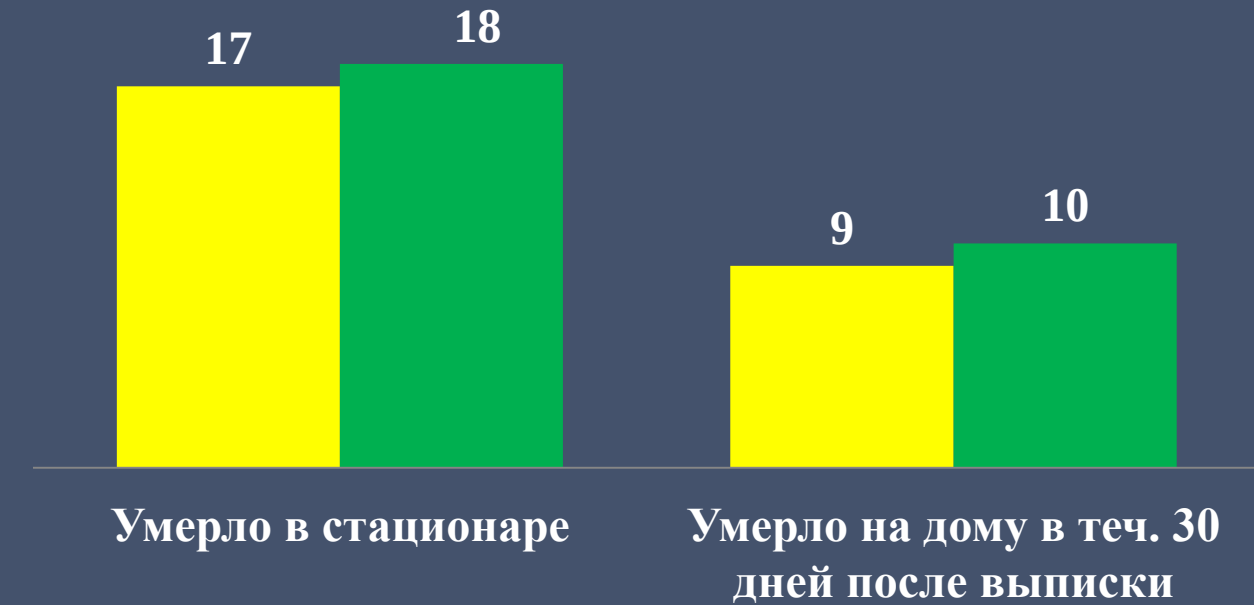
ОИМ (абс. число)



Смертность

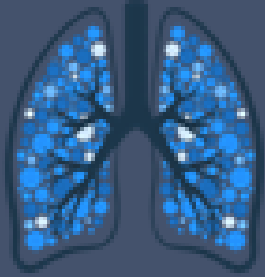


ОНМК (абс. число)

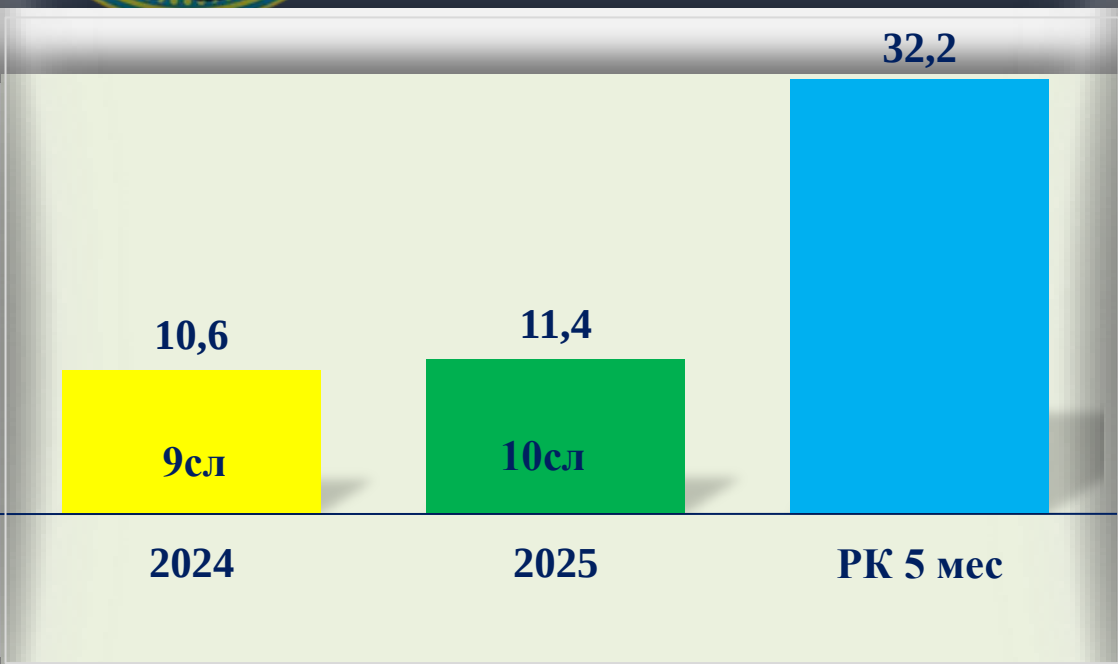




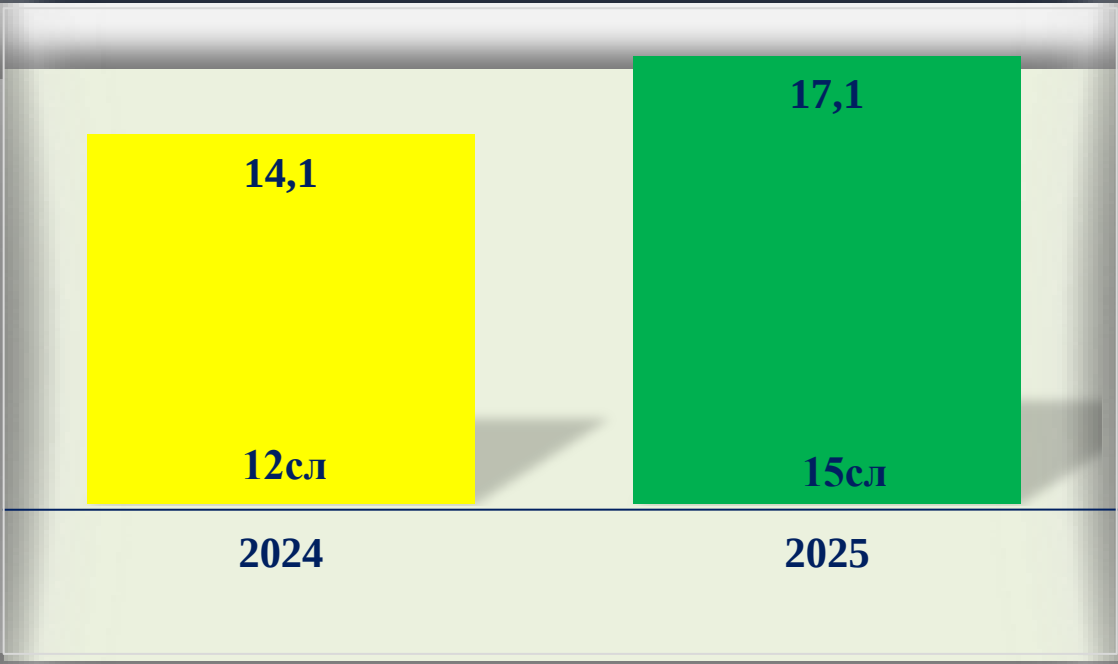
ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ ТУБЕРКУЛЕЗОМ



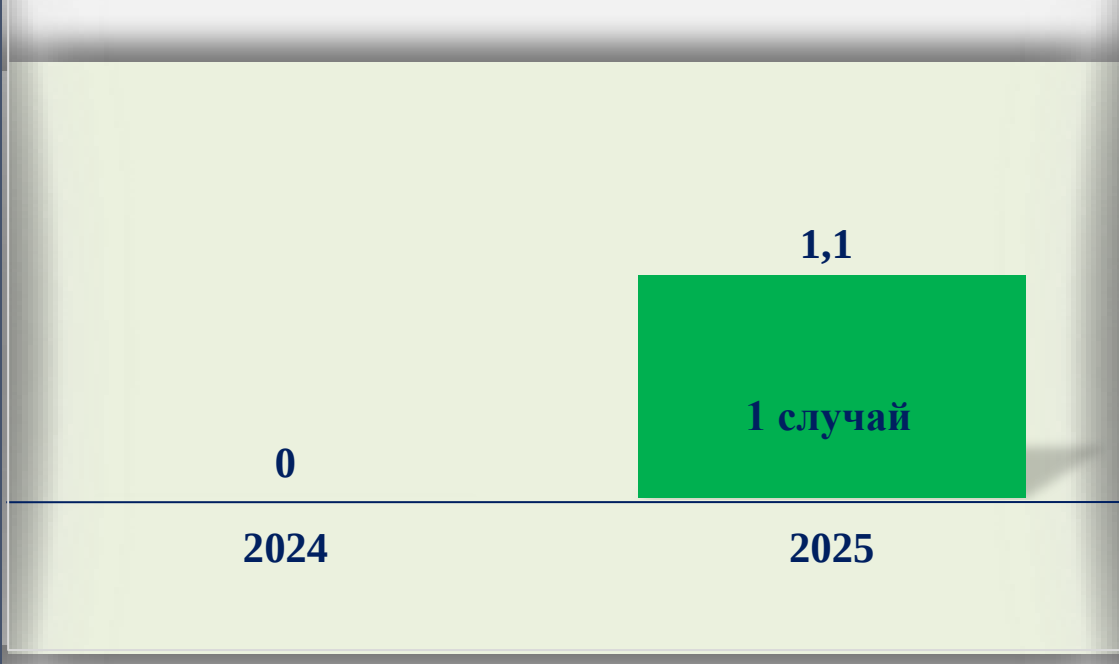
Заболеваемость
на 100 тыс населения



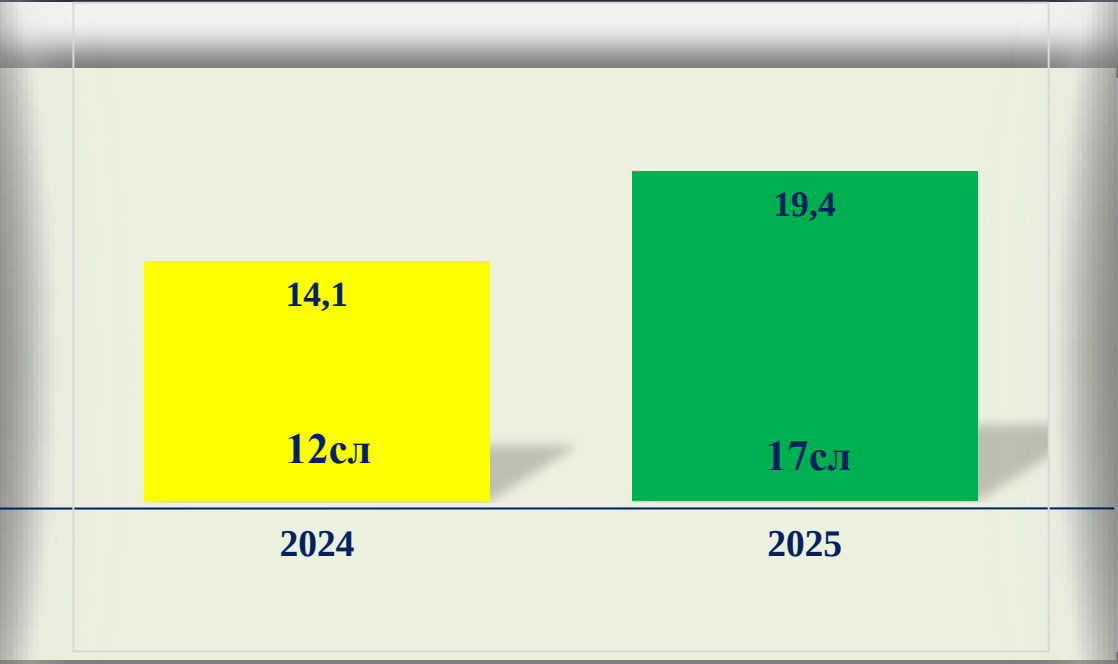
Болезненность
на 100 тыс населения



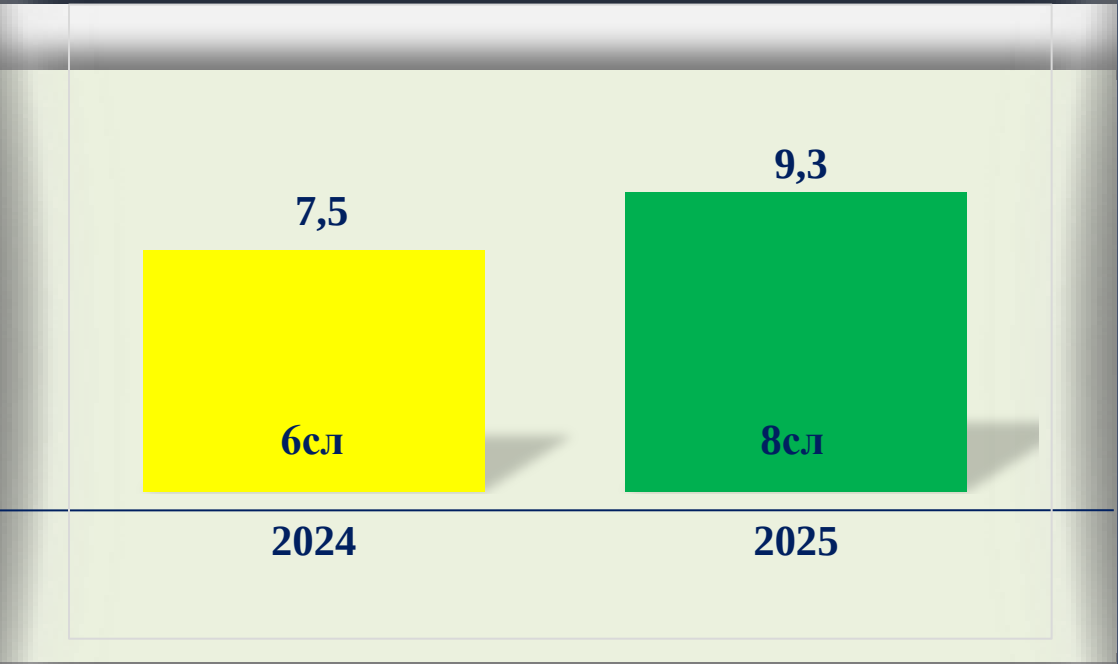
Смертность
на 100 тыс населения



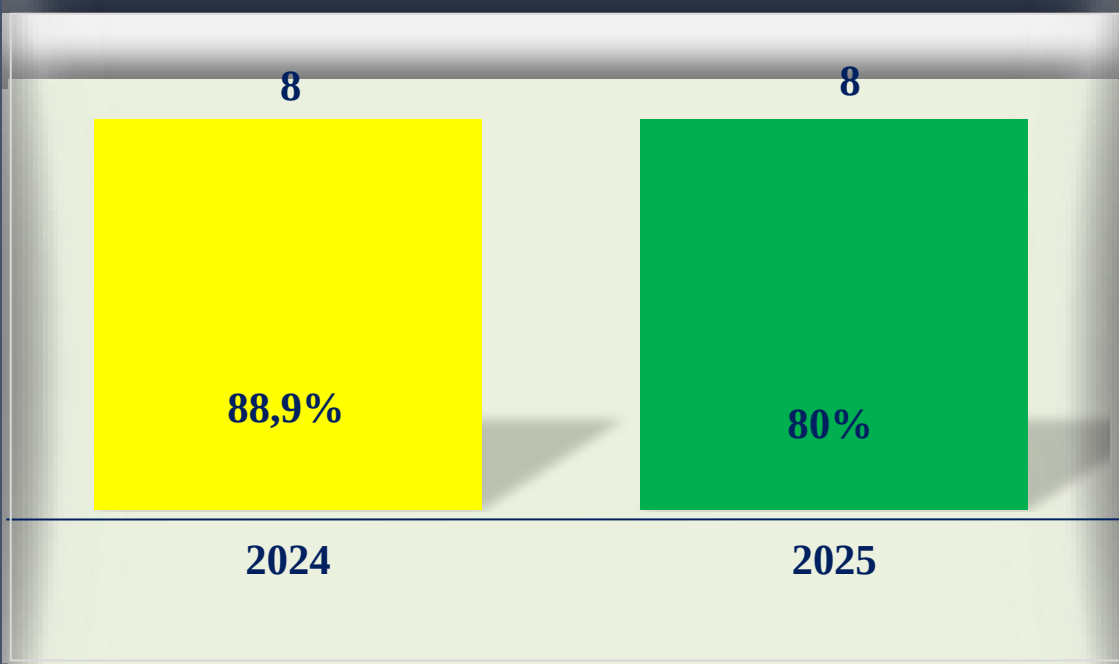
Распространенность
на 100 тыс населения



Выявлено методом бактериоскопии
в %

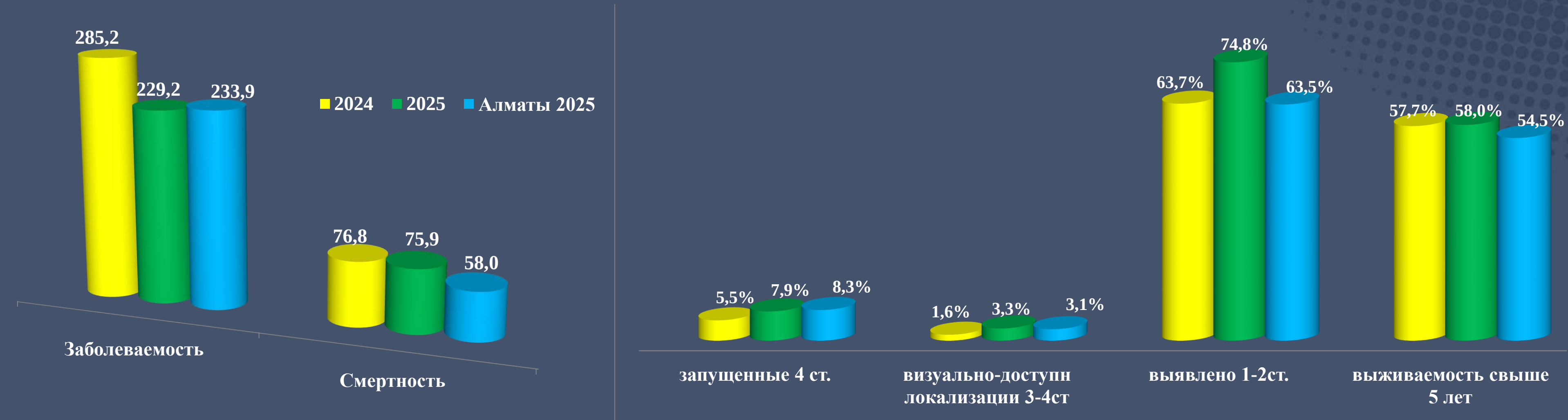


Выявляемость
при профосмотре





Показатели заболеваемости злокачественными новообразованиями на 100 тыс. населения



Из 151 впервые выявленных больных 18 – 12% прибыли в этом году из других регионов страны, 12 – 8% из других районов г.Алматы.

Смертность от онкологических заболеваний незначительно снизилась с 76,8 (49сл.) до 75,9 (50сл), но выше городского показателя, г.Алматы – 58,0. Из умерших находятся в возрастной группе 60 и старше 30 человек (60%); в возрастной категории 50-59 лет - 11 (22%); 40-49 – 2 (4%); 30-39лет - 5 (10%); 15-19лет - 2 (4%).

Из 50 умерших 8 человек – 16% умерли в течение 1 года с момента установления диагноза.



Клинико-диагностические услуги

Всего оказано КДУ за на сумму: 9 мес 2025г. – 613,0 млн. тг 9 мес 2024г. – 589,5 млн. тг	В разрезе пакетов ГОБМП – 181,2 млн. тг (29,6%) ОСМС – 431,8 млн. тг (70,4%)
Внешних – 370,3 млн.тг, 2024 г. – 368,9 млн.тг Внутренних – 242,7 млн.тг, 2024г. – 220,6 млн.тг	



Внешние клинико-диагностические услуги (млн. тенге)



Внутренние клинико-диагностические услуги

№	Вспомогательная служба	Количество исследований	
		2024г.	2025г.
1	Рентген исследований	8876	8118
2	Флюорографических исследований	8736	6520
3	Маммографических исследований	2831	3311
4	Ультразвуковых исследований	13361	15535
5	Функциональных исследований	12649	14034
6	ФГДС	13	1144



Индикаторы качества деятельности ПМСП (KPI) за 1 полугодие 2025г.

Общие индикаторы для медицинских организаций г.Алматы

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	ГП№17
Кредиторская задолженность долгосрочная	100% отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие -0б	5б - отсутствие
Обоснованные жалобы за отчетный период (по данным ДКМФК по г.Алматы)	100% отсутствие	Отсутствие -5б Наличие – 0б	5б - отсутствие
Обоснованные жалобы в мед организации по программе CRM (Customer Relationship Management) (по данным НАО ФСМС по г.Алматы)	100% отсутствие	Отсутствие -5б Наличие – 0б	5б – отсутствие
Подключение медицинских организаций к системе цифровой идентификации Face-ID	Наличие (по графику подключения)	Наличие – 5б. Отсутствие – 0 б.	5б - внедрено
Уровень охвата населения в системе ОСМС	Не менее 82,5%	Не менее 82,5% Равно 82,5% Менее 82,5%	0б 87827 – 64153 – 73,0%
ИТОГО		План - 25 баллов	20 баллов



Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Смертность от злокачественных новообразований данные по ЭРОБ	Не более 69,74 на 100 тыс. населения	Снижение – 5б Без динамики – 5б Увеличение – 0б	5б – снижение на 1,2% 2025 – 75,9 (50сл) 2024 – 76,8 (49сл)
Детская смертность от 7 дней до 5 лет, предотвратимая на уровне ПМСП	Отсутствие (город 7,7 на 1000 детей)	Отсутствие -5б, Наличие – 0б	5б - 0
Материнская смертность, предотвратимая на уровне ПМСП	Отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие – 0б	5б - 0
Младенческая смертность на дому	Отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие – 0б	5б - 0
Охват скрининговыми осмотрами целевых групп РШМ, РМЖ, КРР	РШМ – 80% РМЖ и КРР – 70% от целевой группы по данным РПН	РШМ – 80% - 5б РМЖ, КРР – 70% - 5б Менее указанных значений – 0б	0б РШМ: план 3518x100/7051=50% РМЖ: план 4976x100/9586=52% КРР: план 5570x100/11275=49%
Охват скрининговыми осмотрами целевых групп	100% до конца года	Равно или более – 5б, Менее – 0б	5б – 74,7 %
Впервые выявленные случаи злокачественного новообразования визуальной локализации 1-2 стадии	Не менее 78% от числа выявленных случаев данные ИС ДКПН	Более – 5б Менее – 0б	5б 70 – 65 – 92,9%
Доля запущенных случаев (III-IV стадии) онкологических заболеваний визуальной локализации	Не более 8,7%	Менее – 5б Более – 0б	5б 70 – 5 – 7,1%



Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Охват пациентов программой управления заболеваниями (ПУЗ) с нозологиями АГ, СД, ХСН	Не менее 10% пациентов, находящихся на Д-учете (согласно программе) охват диспансерной группой за полугодие	10% и более – 5б Менее 10% - 0б	5б АГ – 8428 – 1125 – 13,3% СД – 2747 – 391 – 14,2% ХСН – 1300 – 190 – 14,6%
Заболеваемость ожирением среди детей (0 – 14 лет)	Снижение по сравнению с прошлым годом (город – не более 51,9 на 100 тыс населения того же возраста	Снижение – 5б, Рост – 0б.	5б – 9,2 2 случая
Снижение заболеваемости гепатитом В	Снижение по сравнению с прошлым годом (город – не более 0,51 на 100 тыс. нас.)	Снижение – 5б Увеличение – 0б	5б 2025г. – 0 2024г. – 17 – 19,4
Количество посещений организаций здравоохранения, оказывающих ПМСП, на одного жителя в год	5,94 до конца года	5,94 и более – 5б, Менее 5,94 – 0б.	5б – 5,1
Охват вакцинацией, ревакцинацией подлежащего контингента согласно Национального календаря прививок РК	не менее 95% от плана до конца года	Более 95% - 5б, Менее 95% - 0б.	5б – 81,8% от год плана (норма на 9 мес – 75%)
Увеличение охвата беременных женщин индивидуальным и междисциплинарным дородовым наблюдением	Не менее 86%	Более – 5б Менее – 0б	5б – 92,7%
Увеличение охвата детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами	Не менее 89%	Более 89% - 5б Менее 89% - 0б	5б – 96,0%
Удельный вес детей с латентной туберкулезной инфекцией с проведенным профилактическим лечением из числа подлежащих	75%	Более 75% - 5б Менее 75% - 0б	5б – 100% 2 из 2



Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Охват амбулаторным лечением, впервые выявленных больных туберкулезом без бактериовыделения	55%	Более 55% - 5б Менее 55% - 0б	5б – 83,3% 5 из 6 (1 переведен на стац леч в ЦФП)
Повышение охвата учета беременных женщин до 10 недель для своевременной диагностики, лечения ЭГЗ и составления индивидуального плана дородового наблюдения	Не менее 41%	Увеличение – 5б Без динамики – 5б Снижение – 0б	5б 1059 – 653 – 61,7%
Эффективность охвата прегравидарной подготовки: выявление и оздоровление экстрагенитальной патологии у ЖФВ до беременности	Не менее 45% по данным РБЖФВ 2,0	Увеличение – 5б Без динамики – 5б Снижение – 0б	5б 4023 – 1556 – 38,7%
Охват женщин фертильного возраста (15-49 лет) современной контрацепцией	Не менее 48% по данным РБЖФВ 2,0	Увеличение – 5б Без динамики – 5б Снижение – 0б	5б 23555 – 8000 – 34%
Рождаемость среди подростков Расчет на прикрепленное население РПН	Снижение по сравнению с прошлым годом (город – 2,6 на 1000 девочек-подростков в возрасте 15-17 лет	0 случаев – 5б Без динамики – 5б 1 случай и более – 0б	5б 2025г. – 1906 – 1родила – 0,05% 2024г. – 1877 – 1родила – 0,05%
Снижение абортов среди подростков (15-17 лет) на 1000 девочек соответствующего возраста	Снижение по сравнению с прошлым годом (город – 0,39 коэффициент аборта на 1000 девочек-подростков в возрасте 15-17	Снижение – 5б Без динамики – 5б Увеличение – 0б	5б 2025г. - 0 2024г. - 0
Снижение заболеваемости анемией среди беременных женщин в возрасте 15-49 лет	Снижение по сравнению с прошлым годом (город – не более 20,5%)	Снижение – 5б Без динамики – 5б Увеличение – 0б	5б 2025г. - 644 - 14 – 2,2% 2024г. - 603 – 48 – 7,9%
Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению По данным ЕТД	10%	Более 10% – 5б. Равно 10% - 5б Менее 10% – 0 б.	5б 106105 – 16511 – 15,6%
Всего Итого		ПЧБ – 120 ПЧБ - 145	115 баллов 135 баллов – 93,1%



Деятельность Службы поддержки пациента и внутреннего аудита



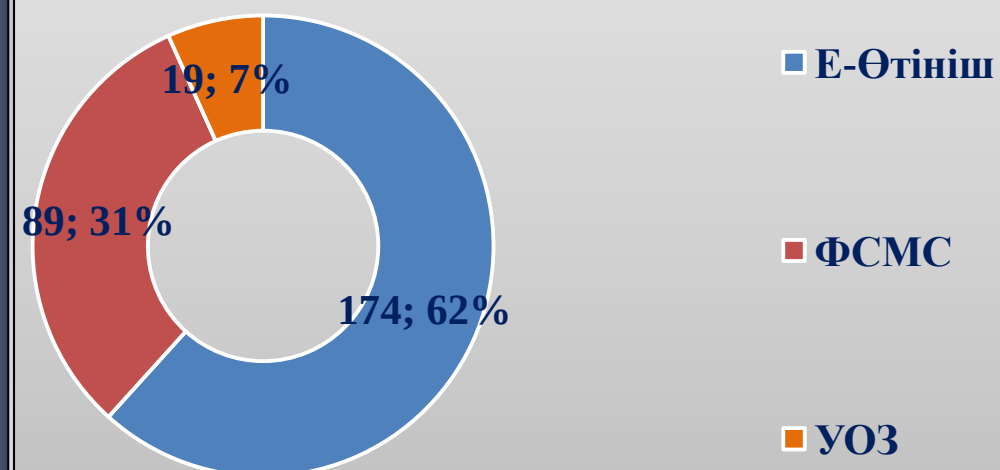
Всего обращений за 9 месяцев 2025г. – 282 (9 мес 2024г. – 327), из них:

- Е-өтініш – 174 (9 мес 2024г. – 129), в том числе заявление -118, предложение -0, благодарностей - 56.
- ФСМС (СРМ) – 89 (9 мес 2024г. – 198).
- УОЗ - 19 (Open Almaty -4, Е - Өтініш-15).

Обоснованных жалоб нет.

Поступили отзывы пациентов в КМИС всего - 28964, из них положительных – 27806 – 96%, отрицательные отзывы – 1158 – 4%.

Все обращения письменные. Устные обращения решаются по принципу «здесь» и «сейчас»



Всего проведено экспертиз 4622, с заполнением чек-листов, выявлены дефекты 2481– 53,7%.

Основные проблемы: ошибки в КМИС, неправильно выбран повод обращения, дефекты меддокументации и несоблюдение ПДЛ

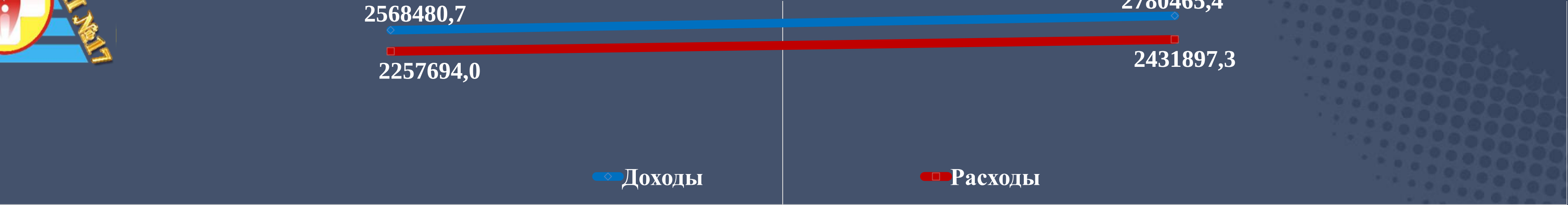


Показатели финансово-хозяйственной деятельности

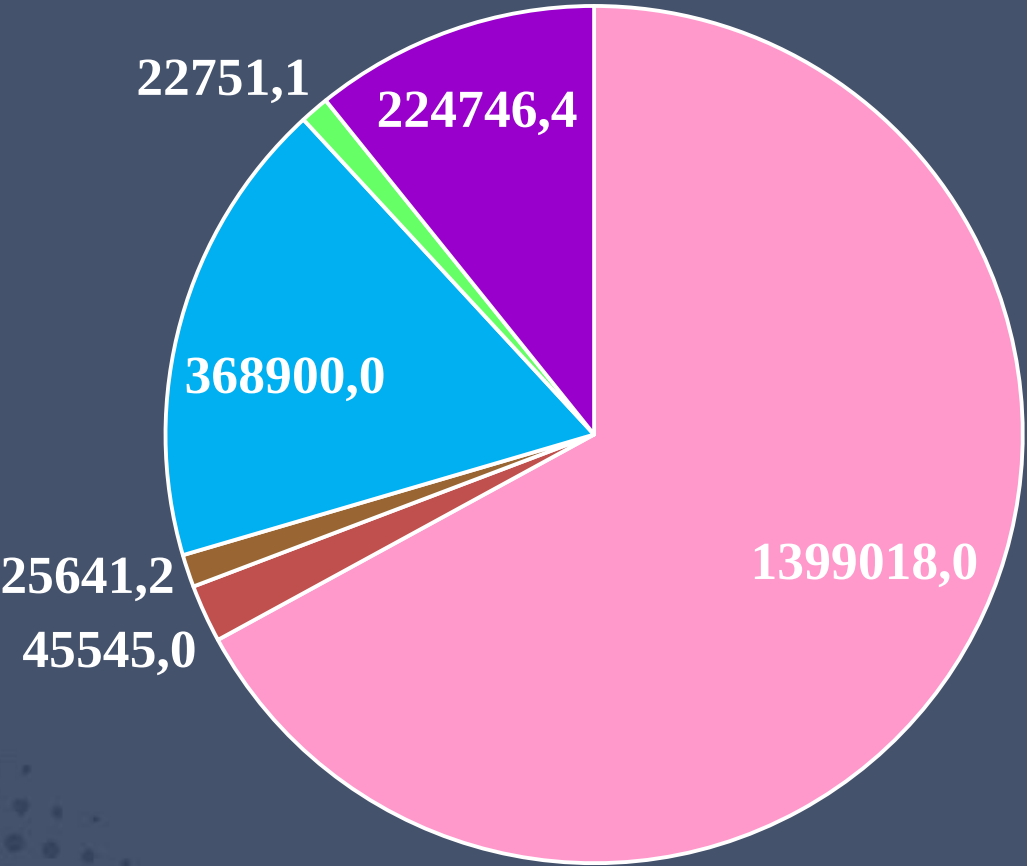
Наименование	Факт за 9 мес 2024	% от общей суммы	Факт за 9 мес 2025	% от общей суммы
	тыс.тенге		тыс.тенге	
Доходы в том числе:	2 568 480,7	100%	2 780 465,4	100%
Республиканский бюджет АПП за счет ОСМС и ГОБМП	2 347 832,2	91,4%	2 399 502,4	86,3%
Республиканский бюджет оказания СЗТ ОСМС и ГОБМП	94 900,6	3,7%	191 634,6	6,9%
Местный бюджет (военкомат)	0		0	
За счет платных и прочих услуг	45 228,3	1,8%	127 175,0	4,6%
Поступление по стимулирующей части ГОБМП (СКПН)	80 519,6	3,1%	62 153,4	2,2%
Расходы в том числе:	2 257 694,0	100%	2 431 897,3	100%
Заработная плата	1 399 018,0	62,0%	1 536 751,3	62,9%
в том числе дифференцированная оплата труда и единовременные премии	192 954,4	8,5%	227 644,1	9,3%
Медикаменты и изделия мед назначения в том числе	45 545,0	2,0%	56 115,9	2,3%
Прочие приобретенные товары	25 641,2	1,1%	26 154,8	1,1%
Транспортные услуги	0		0	
Расходы на внешний КДУ	368 900,0	16,3%	370 386,4	15,2%
Налоги	171 092,3	7,6%	211 840,5	8,7%
Расходы на коммунальные услуги	22 751,1	1,0%	24 913,2	1,0%
Расходы на содержания здания и прочие услуги, в том числе амортизационные отчисления	224 746,4	10,0%	205 735,2	8,8%
Рентабельность предприятия		12,1%		12,5%
Оснащенность		98,9%		99,4%



ДОХОДЫ И РАСХОДЫ В ТЫС. ТЕНГЕ

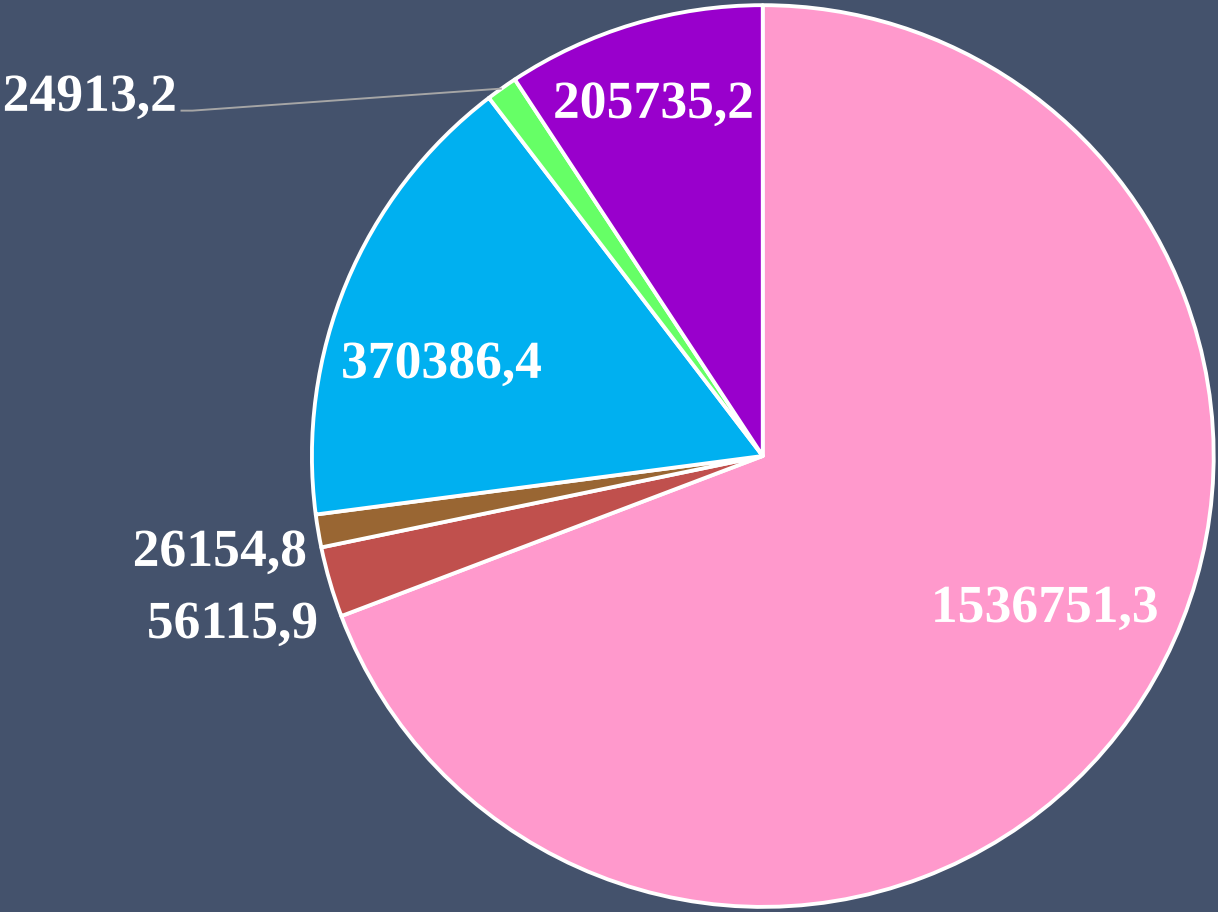


Расходы – тыс.тг



- Зарплата
- Медикаменты и ИМН
- Прочие
- КДУ
- Коммун услуги
- Содержание здания

Расходы – тыс.тг



- Зарплата
- Медикаменты и ИМН
- Прочие
- КДУ
- Коммун услуги
- Содержание здания



9 мес 2022г.

9 мес 2023г.

9 мес 2024г.

9 мес 2025г.

Закуп основных
средств

38 848,8 тыс.тг

7 267,5 тыс.тг

5 312,7 тыс.тг

24 839,0 тыс.тг

Средняя зарплата

Врачей – 474 106 тг
СМР – 329 772 тг

Врачей – 483 768 тг
СМР – 338 331 тг

Врачей – 515 620тг
СМР – 304 810 тг

Врачей – 601 866тг
СМР – 397 167тг

Премии и
диф.оплата

269,8 млн тг

221,5 млн тг

192,9 млн тг

227,6 млн тг

Оснащенность

98,8%

98,9%

98,9%

99,4%

Рентабельность

11,7%

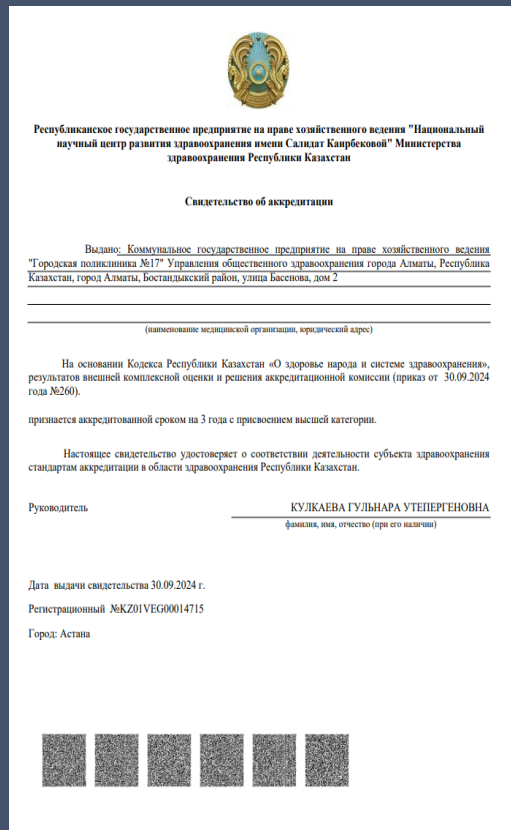
11,9%

12,1%

12,5%



Достижения в 2024 году



Аккредитация в 2024
году
с присвоением
Высшей категории

Сертификат
на соответствие
стандарту GPP

I-место на конкурсе
ФСМС
«Лидер ПМСП»
по городу Алматы

В КАЗАХСТАНЕ СФОРМИРОВАН РЕЙТИНГ ЛУЧШИХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И НАУЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА

Национальным научным центром развития здравоохранения им.Салидат Каирбековой по итогам 2024 года составлен рейтинг медицинских организаций и республиканских научных центров, включая частные медицинские учреждения, оказывающие медицинскую помощь в рамках ГОБМП и ОСМС.

Всего рейтинговой оценке подлежали 772 медицинские организации в разрезе 20 регионов РК, вне зависимости от форм собственности и профильной направленности, распределенные по девяти ключевым категориям.

Согласно методике, при расчете рейтинга учитывались 14 клинических индикаторов, а также информация об аккредитации и данные о количестве обоснованных жалоб.

Среди 385 организаций ПМСП определены 5 топовых городских поликлиник страны, достигших наивысшего результата по менеджменту и по клиническим показателям.

Это "Республиканский центр первичной медико-санитарной помощи" МЗ РК в Астане, **"Городская поликлиника №17" УОЗ г. Алматы**, «Городская поликлиника №4" УЗ акимата ЗКО, ТОО Многопрофильная клиника "Sofie Medgroup" (г.Актау), "Поликлиника № 3» акимата г. Павлодар".

Отметим, что с 2023 года рейтинговая оценка деятельности медицинских организаций, НИИ и НЦ Республики Казахстан проводится согласно актуализированной методике, позволяющей проводить ранжирование по профилям оказания медицинской помощи, на уровне региона и республики.

С полным рейтингом медицинских организаций можно ознакомиться на сайте ННЦРЗ по ссылке:

<https://nrchd.kz/ru/2017-03-12-10-50-44/press-reliz/2926-nntsrz-podvel-itogi-rejtingovoj-otsenki-meditsinskikh-organizatsij-respubliki-kazakhstan-za-2024-god>



Благодарим за внимание!