

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев			ВСЕГО
		Октябрь	Ноябрь	Декабрь	за 4 квартал 2023 года
<b>1. Информация о результатах контрольных мероприятий <u>(установленных по итогам внутреннего контроля)</u></b>					
<b>1</b>	<b>Количество проведенных контрольных мероприятий, всего из них:</b>				
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий				
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг				
<b>2</b>	<b>Количество объектов контрольных мероприятий, всего из них:</b>				
2.1.	местных исполнительных органов				
2.2.	подведомственных организаций				
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан				
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)				
<b>3</b>	<b>Количество выявленных нарушений, всего, из них:</b>				
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг				
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг				
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги				
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги				
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем				
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг				
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг				
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг				
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан				0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг				0
<b>4</b>	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>				0
<b>5</b>	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>				0
<b>6</b>	<b>Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб</b>				0
<b>7</b>	<b>Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего из них:</b>				0
7.1.	замечание				0
7.2.	выговор				0
7.3.	строгий выговор				0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии				0
7.5.	понижение в должности				0
7.6.	увольнение с занимаемой должности				0
<b>8</b>	<b>Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего из них:</b>				0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов				0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций				0
8.3.	иные лица				0
<b>9</b>	<b>Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего из них:</b>				0
9.1.	исполненных				0
9.2.	неисполненных				0

## 2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг

### 2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг

№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		Октябрь		Ноябрь		Декабрь		за 4 квартал 2023 года	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	62480		57570		50923		170973	
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0		0		0		0	
	<b>Наименование государственной услуги</b>								
1	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации								
2	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации								
3	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении								
4	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации	0		0		0		0	
5	Приним и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж за счет бюджетных средств								
6	Вызов скорой медицинской помощи								
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров								
8	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством								
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	55		9		25		89	
	<b>Наименование государственной услуги</b>								
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	55		9		25		89	
2	Запись на прием к врачу								
3	Вызов врача на дом								
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь								
5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации								
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения								
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (стандарт не утвержден)								
8	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении								
9	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей и органов после смерти в целях трансплантации								
10	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров								
11	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством								
12.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг:	61628		56669		50271		168568	
	<b>Наименование государственной услуги и информационной системы</b>								
1	Запись на прием к врачу (КМИС "Дамумед")	56358		49838		43687		149883	

2	Вызов врача на дом (КМИС "Дамумед")	1261		1898		2673		5832	
3	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед")	945		1025		1186		3156	
4	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Дамумед")	589		647		834		2070	
5	Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного (ЭРСБ)								
6	Вызов скорой медицинской помощи (АДИС)								
7	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации ( портал БГ)	225		220		135		580	
8	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (КМИС "Дамумед")	94		90		55		239	
9	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (КМИС "Дамумед")	10		14		19		43	
10	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (ф.027/у) (КМИС Дамумед)	78		77		85		240	
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении	36		35		34		105	
12	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (стандарт не утвержден)	2032		2825		1563		6420	
12.4.	<b>оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
	<b>Наименование государственной услуги</b>								
12.5.	<b>оказанных в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a></b>	<b>797</b>		<b>892</b>		<b>627</b>		<b>2316</b>	
	<b>Наименование государственной услуги</b>								
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	783		877		624		2284	
2	Запись на прием к врачу	14		15		3		32	
3	Вызов врача на дом								
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (отсутствует возможность мониторинга )								
5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (отсутствует возможность мониторинга )							0	
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения (неавтоматизированная услуга)							0	
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан (отсутствует возможность мониторинга )							0	
8	Выдача справки с наркологической организации (отсутствует возможность мониторинга )							0	
9	Выдача справки с психоневрологической организации (отсутствует возможность мониторинга)							0	
10	Выдача справки с противотуберкулезной организации (отсутствует возможность мониторинга)							0	
13	<b>Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:</b>								
13.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> )								
13.2.	выданных в бумажном виде							0	

**2.2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации**

№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		Октябрь		Ноябрь		Декабрь		за 4 квартал 2023 года	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
14	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:								
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги и информационной системы								
14.4.	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15	Количество нарушений сроков <u>отказов</u> оказания государственных услуг, всего, в том числе:								
15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> в электронном виде (через «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.elicense.kz">www.elicense.kz</a> ), всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги и информационной системы								
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков <u>отказов</u> через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:								
	Наименование государственной услуги								

### 2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг

<b>16</b>	<b>Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:</b>				
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь				
2	Запись на прием к врачу				
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
<b>17</b>	<b>Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:</b>				
17.1	от физических лиц				
17.2	от государственных органов				
17.3	от юридических лиц				
17.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент агентства по делам государственной службы по городу Алматы)				
17.5	от акима области				
17.6	из средств массовой информации				
17.7	из других источников				
<b>18</b>	<b>Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:</b>				
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:				
	Наименование государственной услуги				

### 2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг

<b>19</b>	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>				
<b>20</b>	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>				
<b>21</b>	<b>Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг</b>	1	1	1	3
<b>22</b>	<b>Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг</b>	1450	1683	1372	4505
<b>23</b>	<b>Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг</b>				

Директор  
КГП на ПХВ "Городская поликлиника №17"

Тажиева А.Е.