



**Итоги деятельности  
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»  
за 2022 год и задачи на 2023 год**

# Характеристика района обслуживания

## Структура населения

Всего

Всего

2021г. - 83331

2022г. - 84170



**Муж**

2021г. – 36507 – 43,8%  
2022г. – 36972 – 43,9%

**Жен**

2021г. – 46824 – 56,2%  
2022г. – 47198 – 56,1%

**ЖФВ**

2021г. – 22369 – 26,8%  
2022г. – 22499 – 26,7%

**Взрослые**

2021г. – 59178 – 71,0%  
2022г. – 59445 – 70,6%

**Подростки**

2021г. – 3150 – 3,8%  
2022г. – 3376 – 4,0%



**Дети**

2021г. – 21003 – 25,2%  
2022г. – 21349 – 25,4%

**Трудоспо-  
соб./в**

2021г. – 45979 – 54,0%  
2022г. – 44878 – 53,3%

**Старше  
60 лет**

2021г. – 14199 – 17,0%  
2022г. – 14567 – 17,3%

Первичная медико-санитарная помощь в КПП на ПХВ «Городская поликлиника №17» представлена из 44 участков врачей общей практики (далее ВОП) и 9 педиатрических участков. В настоящее время на участках ВОП в среднем – 1716 человек.

# Структура КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»



# Цели и задачи, реализованные в 2022 году



**I. Продолжена работа по профилактике коронавирусной инфекции (вакцинация, ревакцинация, сан-просвет работа).**

**II. Улучшены индикаторы здоровья прикрепленного населения за счет обеспечения комплекса медицинских и профилактических мероприятий**

**1) Снизились показатели смертности:**

- младенческая смертность с 5,0‰ (8 случаев в 2021г.) до 4,5‰ (7 случаев в 2022г.), ниже городского показателя 2021г. – 10,3‰, РК 11 мес 2022г. – 7,9.;

- перинатальная смертность с 7,9‰ (13 случаев в 2021г.) до 6,0‰ (9 случаев в 2022г.), городской показатель 2021г. – 7,6‰;

- смертность от онкологических заболеваний на 10%, с 106,8 (89сл.) до 96,5 (81сл.);

- смертность от БСК с 168,0 до 130,7; городской показатель за 11мес 2022г. – 178,6; РК за 11 мес 2022г. – 153,4;

- смертность взрослого населения с 11,5‰ (717 случаев) до 9,6‰ (605 случаев), показатель смертности на дому снизился с 4,3‰ до 3,7‰.

**2) Повысился общий охват диспансеризацией по нозологиям на 1000 населения с 369,1 до 388,9, что выше городского показателя 2021г. – 291,7.**



# Цели и задачи, реализованные в 2022 году

## III. Обеспечение доступности и качества медицинской помощи.

- количество посещений увеличилось по сравнению с прошлым годом на 5%, соответственно число посещений на 1 жителя составила – 5,9; 2021г. – 5,7; городской показатель 2021 года – 5,4;
- повысилась результативность скрининговых программ на раннее выявление БСК с 4,1% до 4,7%, СД с 0,4 до 1,4%, глаукома с 0,2% до 0,4%, выявлены онкозаболевания на ранней стадии: РМЖ – 4 случая, РШМ – 1 случай, РТиПК – 1 случай;
- увеличена сумма на внешние КДУ в 1,6 раза с 352,5 млн.тг до 566,7 млн.тг в связи с увеличением количества и спектра оказанных услуг;
- повысилась удовлетворенность населения качеством медицинских услуг до 93%;
- не допущены обоснованные жалобы от населения, снизился удельный вес отрицательных отзывов населения в социальных сетях, в мобильном приложении КМИС с 10% до 2%;
- за счет непрерывного мониторинга и контроля улучшилось качество ведения медицинской документации в КМИС.



## IV. Совершенствование кадрового потенциала:

- на постоянной основе проводились обучения персонала международным целям безопасности и алгоритмам оказания медицинской помощи в неотложных состояниях;
  - осуществлялся непрерывный трейсер по соблюдению персоналом стандартов национальной и международной аккредитации и аттестация их знаний.
- Сотрудники прошли годовую аттестацию в формате электронного тестирования с результатом знаний на 70-100%.



## V. Совершенствование материально-технической базы, совершенствование технологии оказания медицинских услуг:

- увеличился доход от платных медицинских услуг с 34,9 млн.тенге до 53,5 млн.тенге.



# ДОСТИЖЕНИЯ

**2022**  
**КРІ**  
**руководителя**  
**93,3%**



**2017**

**1-место**  
по ранжированию



**2018**

по менеджменту

**2019**

**КРІ**  
**руководителя**  
**96,8%**

**2020**

**КРІ**  
**руководителя**  
**99,3%**

**2021**

**КРІ**  
**руководителя**  
**99,3%**



Лидер отрасли,  
признана  
рентабельным  
предприятием



Лидер отрасли,  
признана  
рентабельным  
предприятием



Лидер отрасли,  
признана  
рентабельным  
предприятием



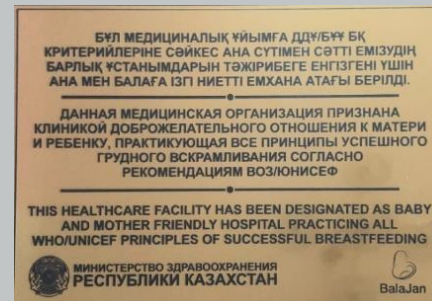
Лидер отрасли,  
признана  
рентабельным  
предприятием



Гордость  
здравоохранения

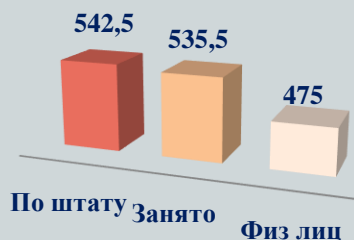


**2016**  
**Лучшая**  
**поликлиника РК**

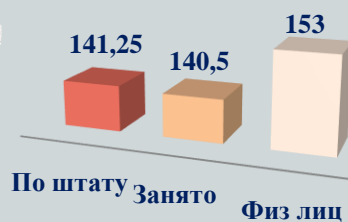


# Укомплектованность кадров

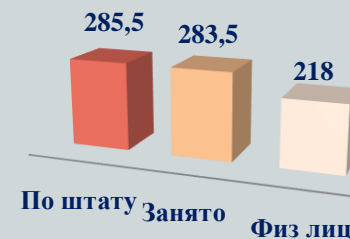
## Всего сотрудников



## Врачи



## СМР



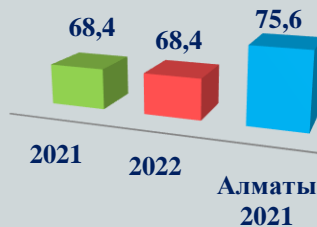
## Обучение кадров



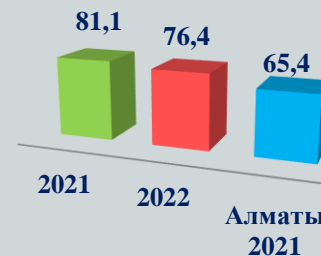
Обучено всего - 248  
 Врачей – 110, СМР – 82  
 Прочие - 56

## Категорированность медицинских кадров

### Врачи



### СМР



# Объем амбулаторно-поликлинической помощи

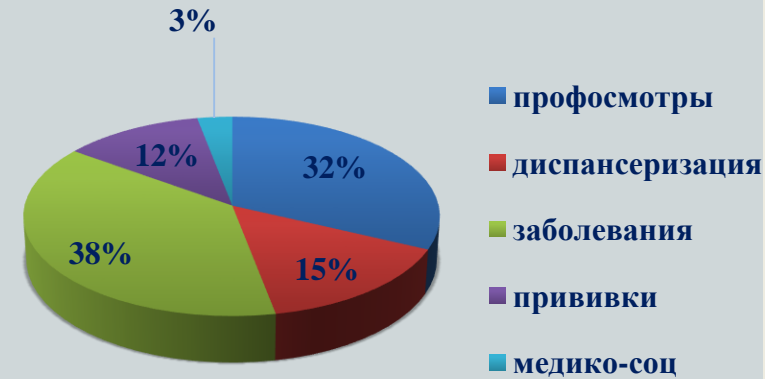
## Число посещений на 1 жителя



## Обслуженность врачами на дому



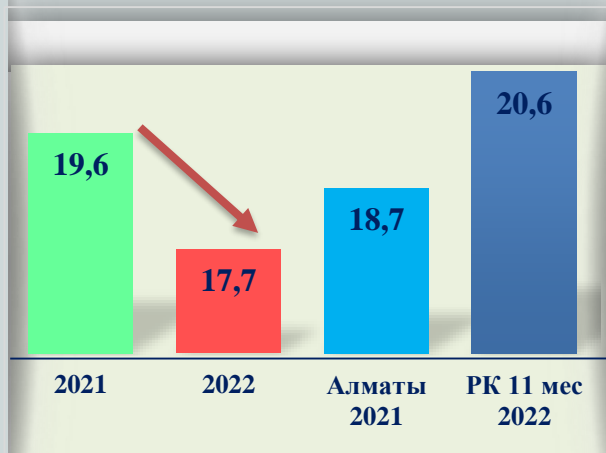
## Структура посещений



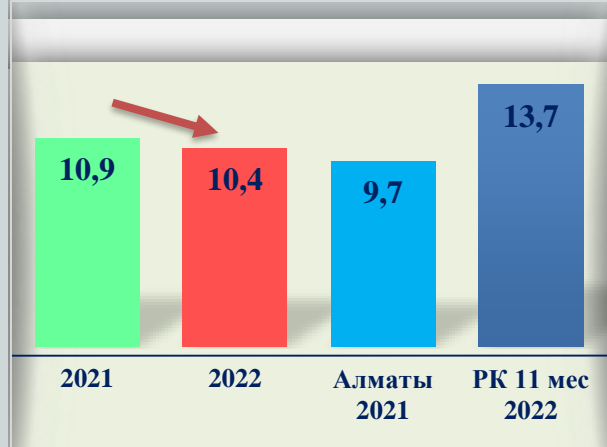


# МЕДИКО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

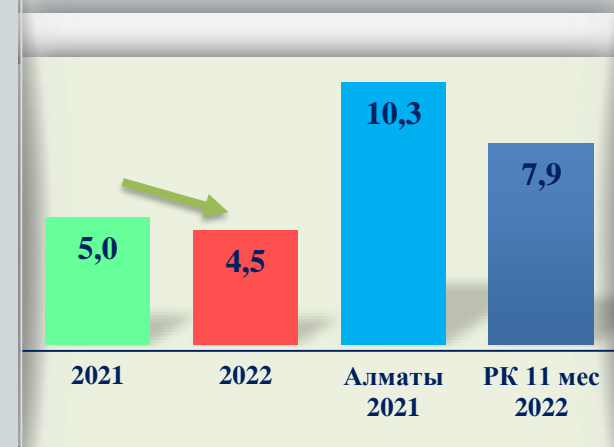
## Рождаемость на 1000 нас.



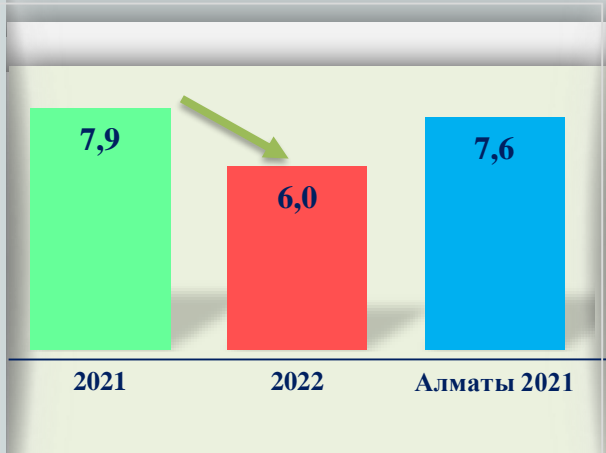
## Естественный прирост на 1000 нас.



## Младенческая смертность на 1000 нас.



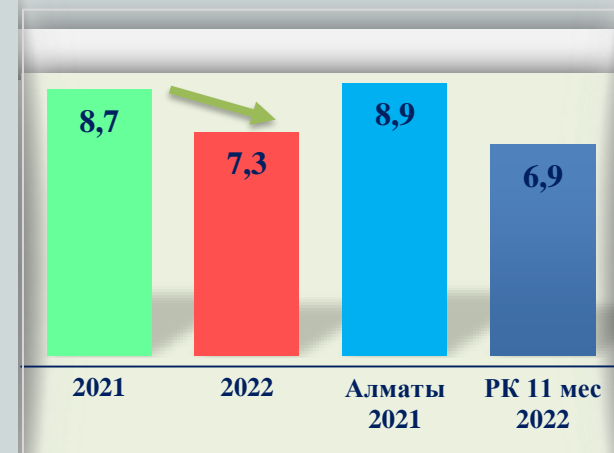
## Перинатальная смертность на 1000 нас.



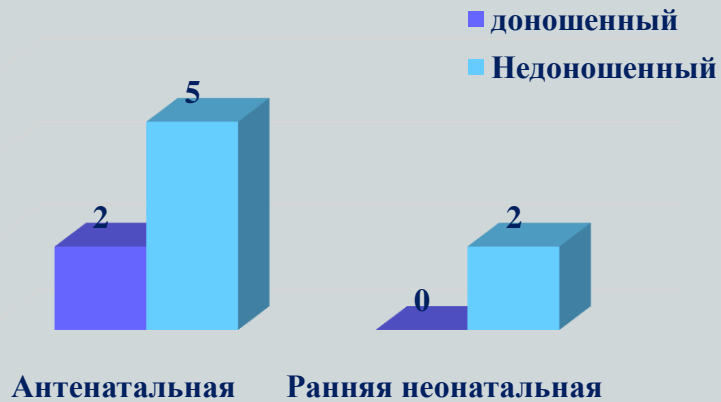
## Смертность взрослого населения на 1000 нас.



## Общая смертность на 1000 нас.

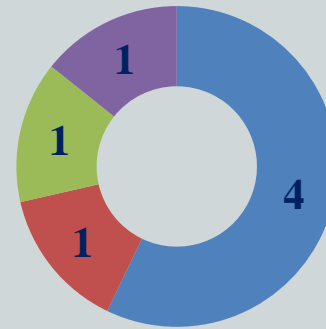


## Перинатальная смертность (абс.число)



Всего ПНС – 9 – 6,0‰ (2021г. – 13 – 7,9‰)  
 городской показатель 2021г. – 7,6‰:  
 доношенный – 2 – 22% , недоношенные – 7 – 78%.

## Младенческая смертность (абс.число)



- глубокая недоношенность с экстремально низкой массой. ДВС-синдром. В одном случае Синдром Эдвардса у плода. МВПР у плода (ВПР ЦНС. Гипоплазия мозжечка. ВПС- AV канал, полная форма)
- Аспирационный синдром на дому в возрасте 5 месяцев
- Роды в срок (3800гр), умер на 8 сутки. ВПР. ВПС. Транспозиция магистральных сосудов. Пиелозктазия с обеих сторон
- умер в возрасте 5 мес., ВПР ЖКТ. Синдром Ледда. Парез кишечника 3ст.

Зарегистрировано 7 случаев младенческой смертности– 4,5‰, (2021г. – 8 – 5,0‰),  
 городской показатель 2021г. – 10,3‰, РК 11 месяцев 2022 – 7,9.

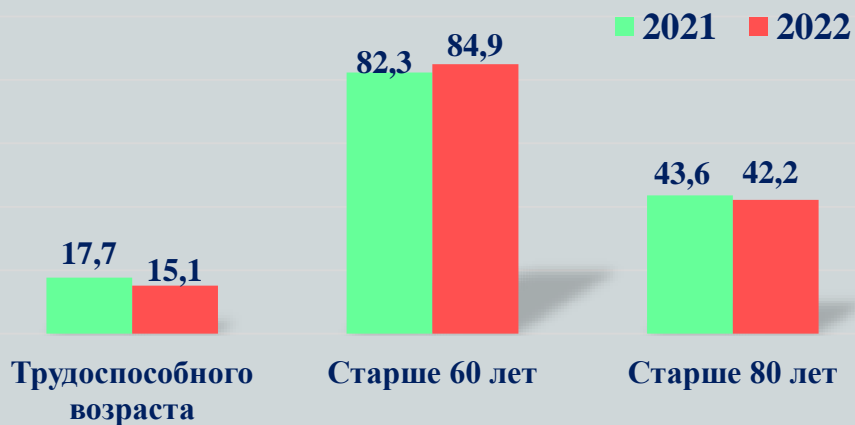
## Детская смертность

В 2022 году умерли 2 детей до 14 лет – 0,09‰ непредотвратимые на уровне ПМСР (2021г. – 1 – 0,04‰).  
 - 1 случай в возрасте 2 года 3 месяца с диагнозом Глубокое центральное поражение головного мозга за счет незавершенного процесса миелинизации. Дискинетическая форма. Симптоматическая эпилепсия;  
 - 1 случай в возрасте 1 год 7 месяцев с диагнозом Тяжелое органическое поражение ЦНС. ДЦП. Грубый атрофический процесс головного мозга. Вторичная атрофическая гидроцефалия. Атрофия зрительных нервов. Симптоматическая эпилепсия.



# Смертность взрослого населения

## Структура по возрастам в %



Показатель смертности взрослого населения снизился с 11,5‰ (717сл.) до 9,6‰ (605сл.), в том числе на дому с 4,3‰ (266сл.) до 3,7‰ (232сл.).

### В структуре смертности:

1-место БСК – 110 случаев – 26,4%;

2-место БНС – 83 случаев – 19,9%;

3-место онкозаболевания – 78 случаев – 18,7%.

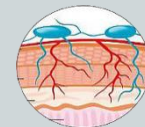
Прочие причины (сахарный диабет с осложнениями, остеопороз с патологическим переломом и т.д.) составляют в сумме – 14,4%.



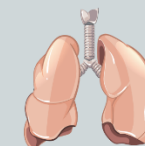
Болезни сердечно-сосудистой системы 110 – 26,4‰



Болезни нервной системы 83 – 19,9‰



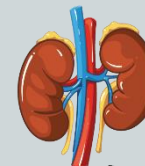
Онкологические заболевания 78 – 18,7‰



Болезни органов дыхания 42 – 10,1‰



Болезни органов пищеварения 27 – 6,5‰



Болезни органов мочеполовой системы 9 – 2,2‰



Травмы и отравления 6 – 1,4‰



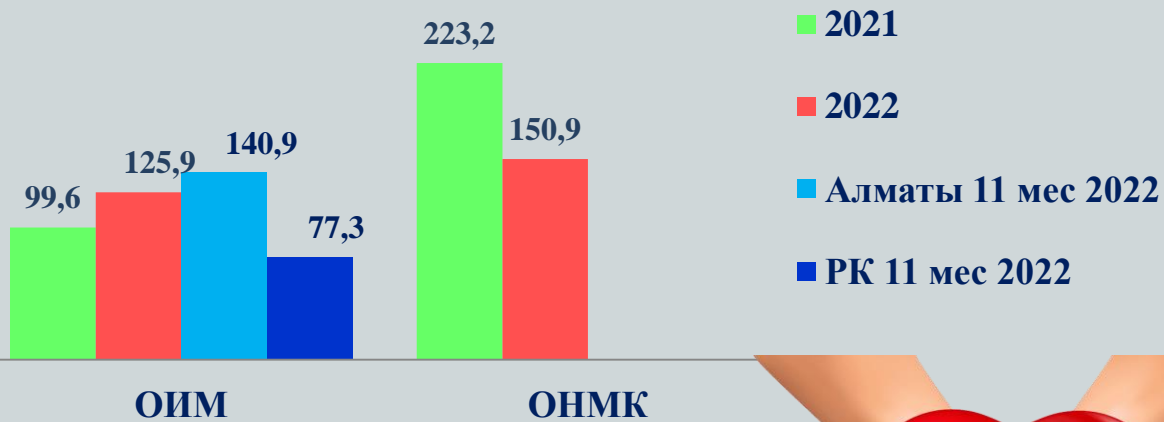
Суициды 2 – 0,5‰



Прочие 60 – 14,4‰

# ПОКАЗАТЕЛИ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ БСК НА 100 ТЫС. НАСЕЛЕНИЯ

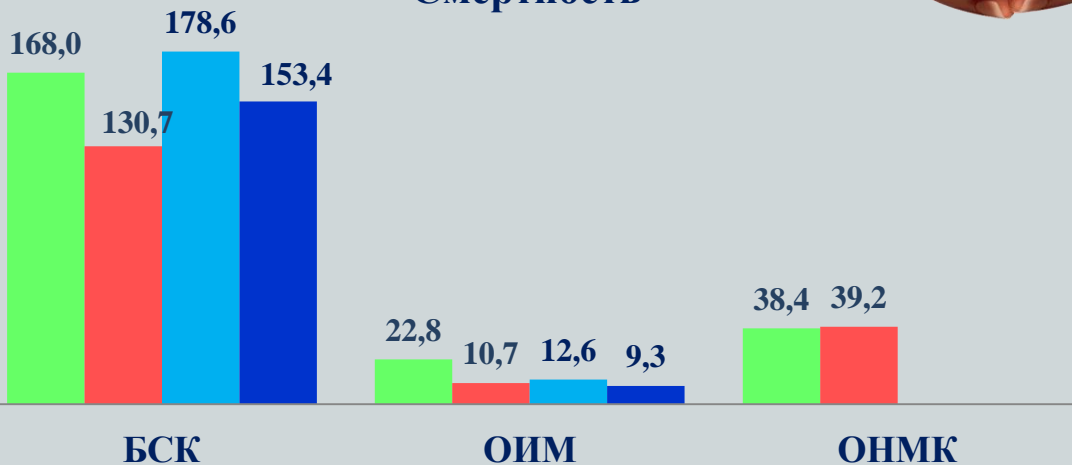
## Заболеваемость



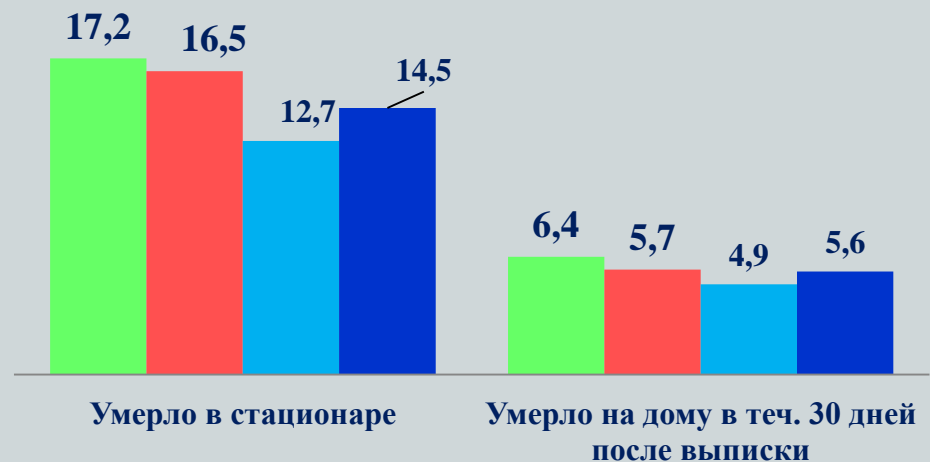
## Показатели по ОИМ (%)



## Смертность

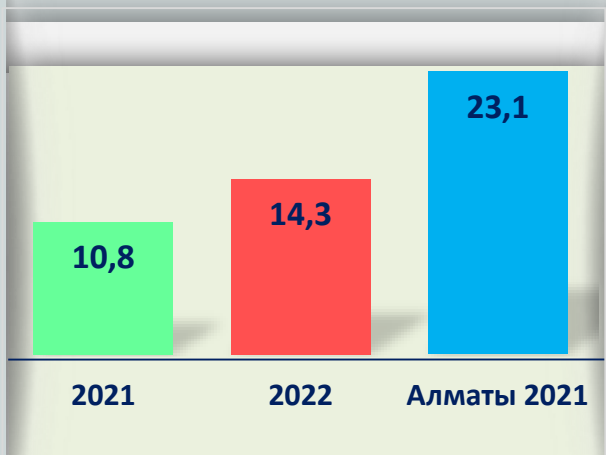


## Показатели по ОНМК (%)

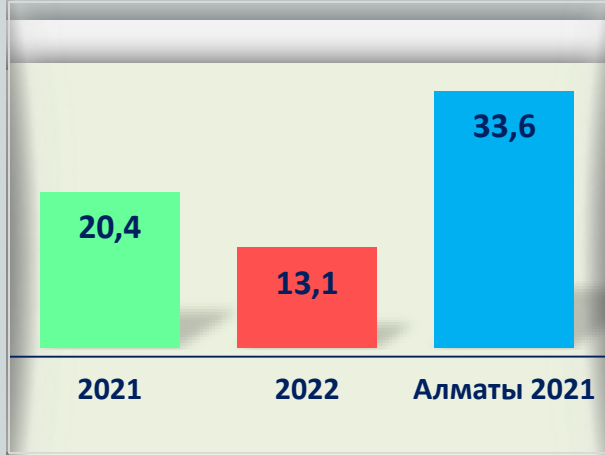


# ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ ТУБЕРКУЛЕЗОМ

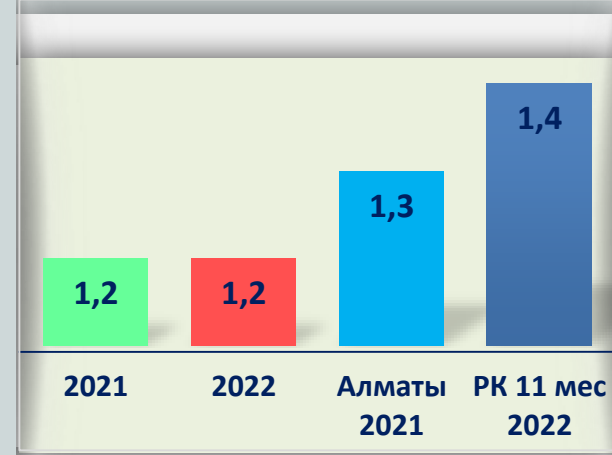
Заболеваемость  
на 100 тыс населения



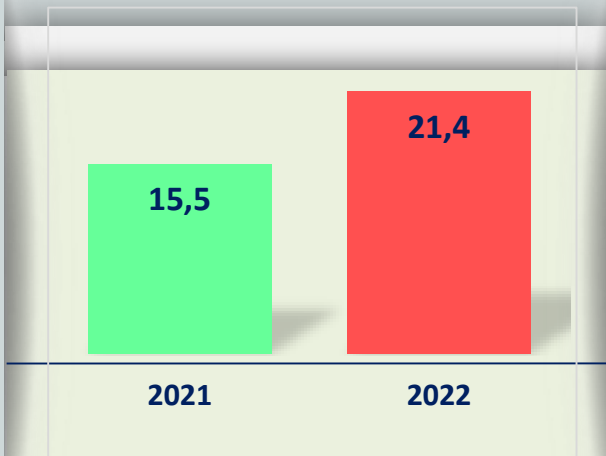
Болезненность  
на 100 тыс населения



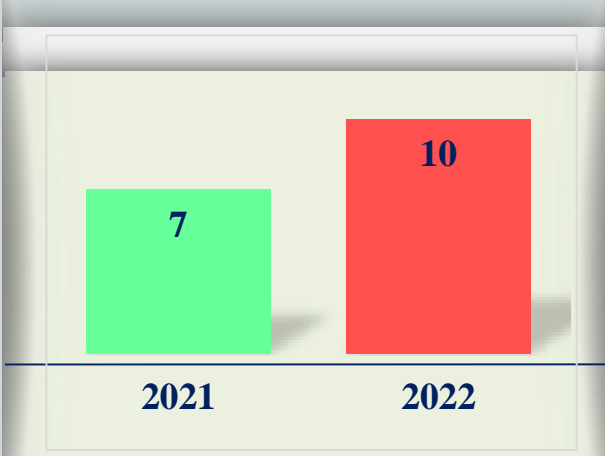
Смертность  
на 100 тыс населения



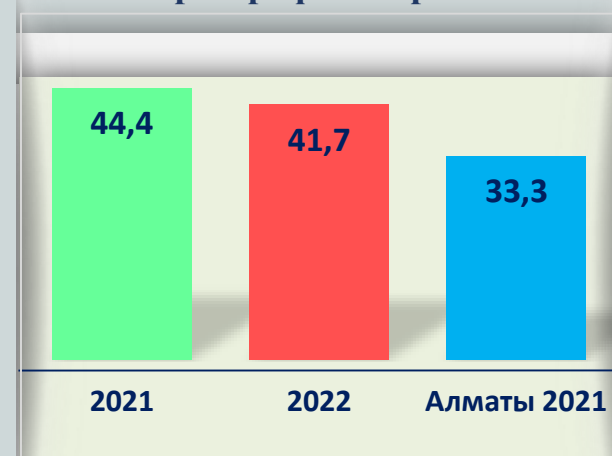
Распространенность  
на 100 тыс населения



Выявлено методом  
бактериоскопии (асб.число)



Выявляемость  
при профосмотре %





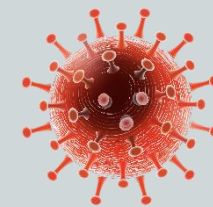
# Показатели онкопатологии на 100 тыс. населения



Смертность от онкологических заболеваний снизилась на 10%, с 106,8 (89сл.) до 96,5 (81сл.), г.Алматы 2022г. – 68,8, РК за 11 мес 2022г. – 68,1.

Наибольшее число летальных исходов приходится на рак желудка – 13 случаев (16%); рак бронхов и легких – 10 случаев (12%); рак толстой и прямой кишки – 10 случаев, (12%); рак поджелудочной железы, молочной железы - по 5сл. (по 6%).

# Ситуация по заболеваемости COVID-19

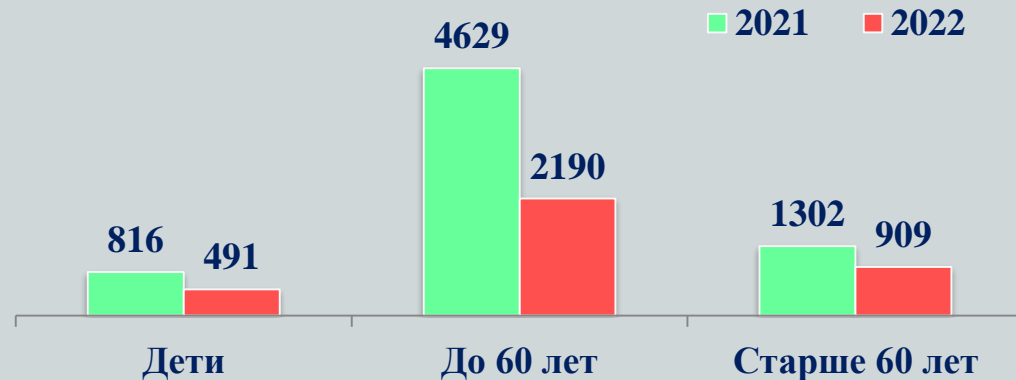


Количество экстренных извещений по КВИ 2022г.



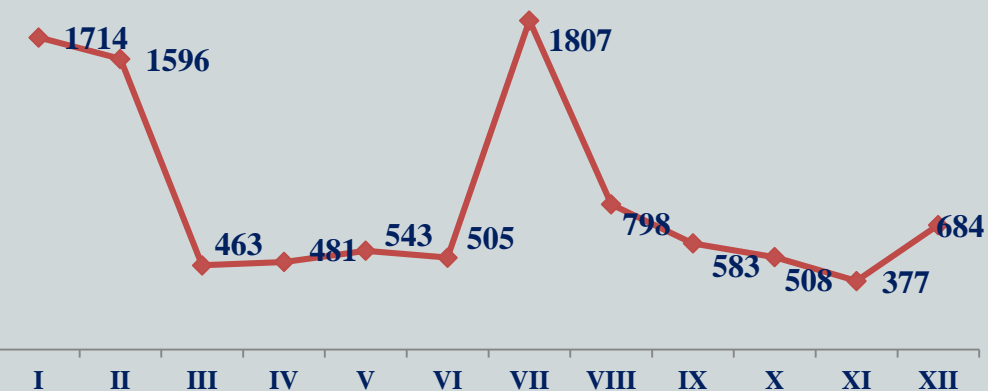
За 2022г. поступило экстренных извещений по коронавирусной инфекции на 3582 человек, за 2021г. - 6747.

Заболеваемость



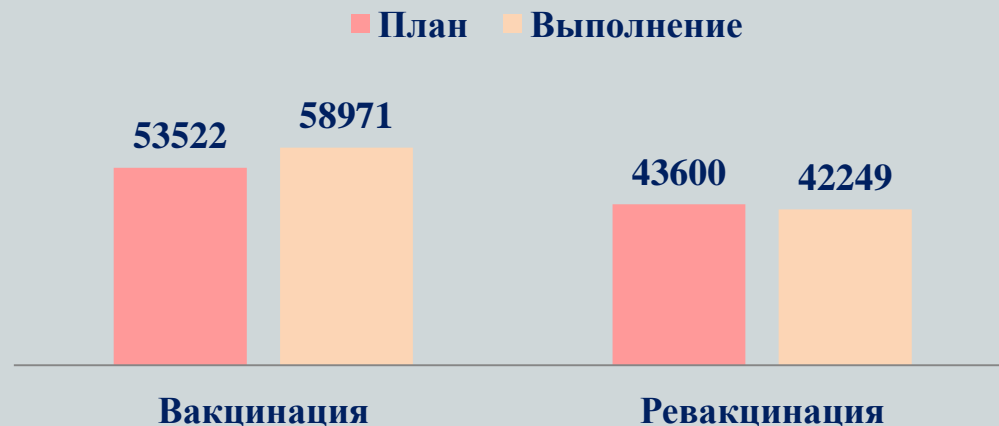
В структуре по возрастам: взрослые до 60 лет – 2190 чел – 61% (в том числе беременных 126 чел – 3,5%), старше 60 лет – 909 чел – 25% и детей – 491 – 14%.

Количество выездов мобильных бригад по месяцам



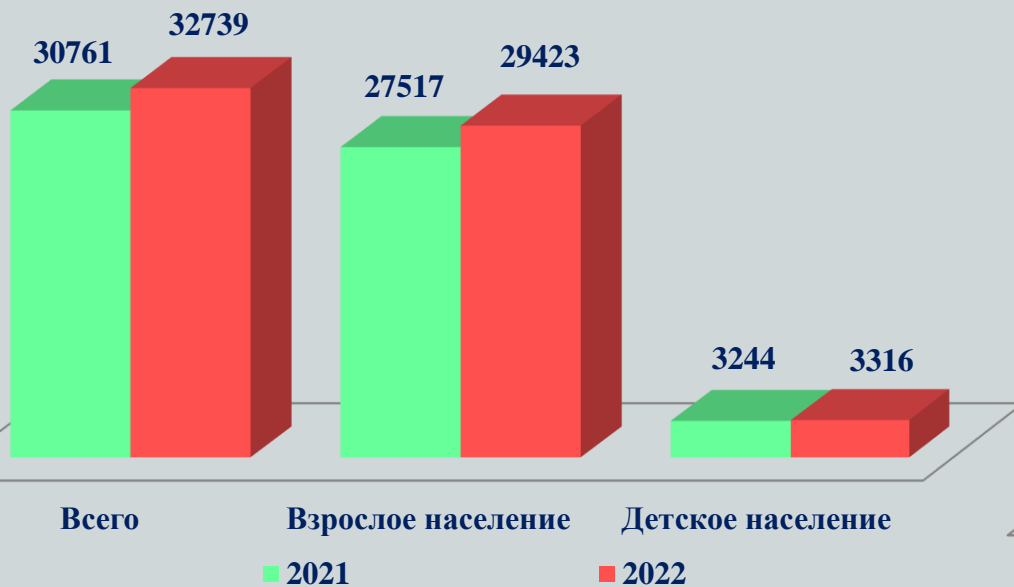
За 2022г. выездом мобильных бригад на дому обслужены – 10 059 пациентов, в т.ч. с симптомами ОРВИ

Вакцинация против COVID-19

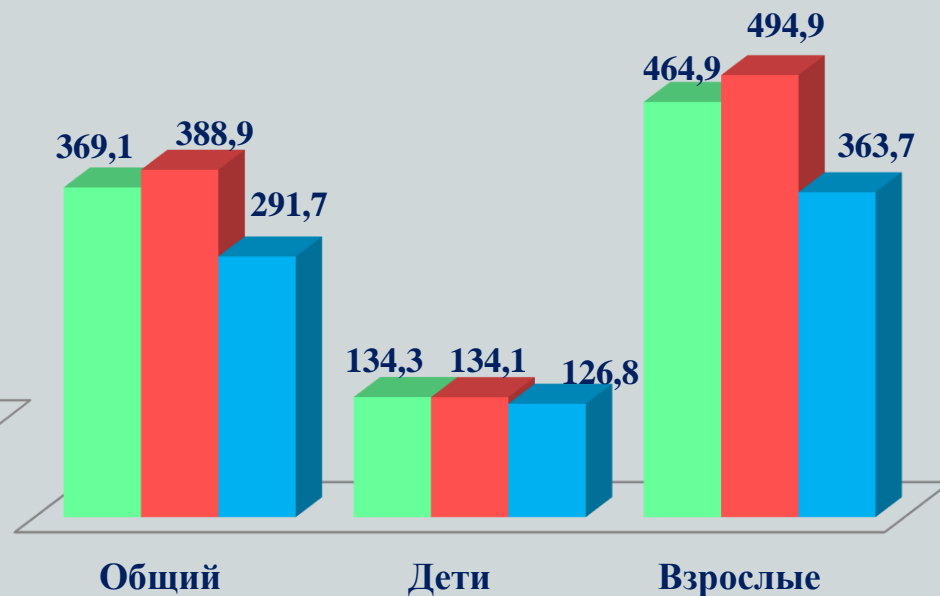


Запланировано: вакцинация 1-компонентом всего - 53522, вакцинировано – 58971 – 110%; вакцинировано 2-компонентом – 58306 – 109%, ревакцинация запланировано – 43600, выполнено с повторной ревакцинацией – 42249 – 97% .

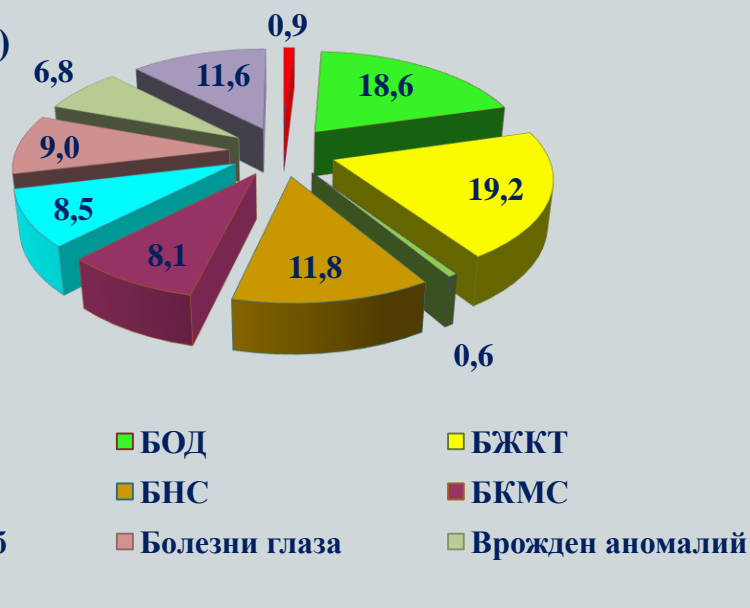
### Количество диспансерных по нозологиям



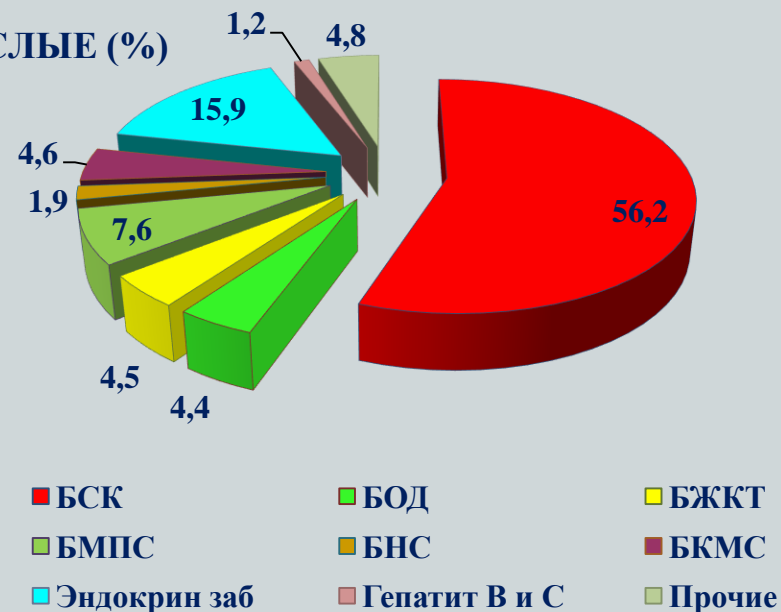
### Охват на 1000 населения



### ДЕТИ (%)



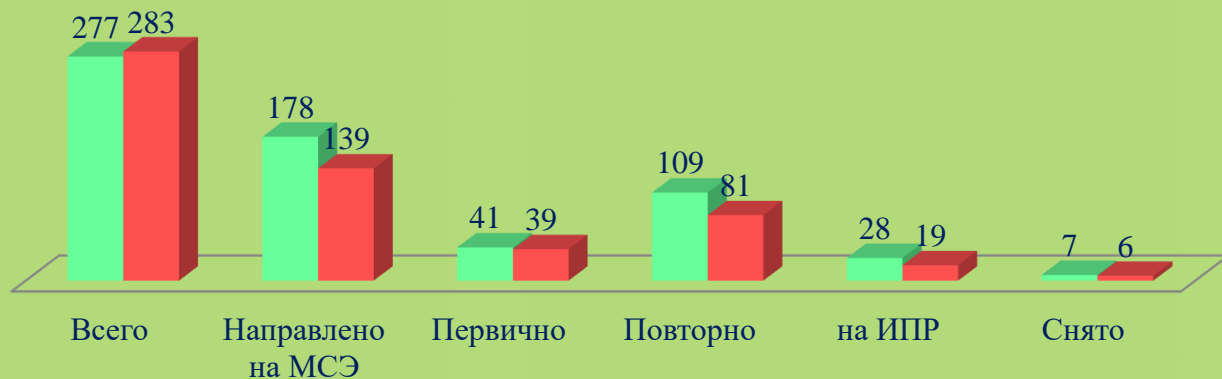
### ВЗРОСЛЫЕ (%)





## Инвалидность детского населения

■ 2021 ■ 2022



## Первичный выход на инвалидность лиц трудоспособного возраста %



68,4

38,3

2021

2022

## Показатель на 10 тыс. лиц трудоспособного возраста

19,8

10,3

2021

2022

# Работа реабилитационного кабинета

В реабилитационных кабинетах поликлиники пролечены 480 пациентов (2021г. - 439), в том числе дети – 258, взрослые – 222 с диагнозами ДЦП, состояние после ОНМК, состояние после травмы, состояние после КВИ. По назначению реабилитолога больные получали восстановительное лечение: физиолечение, ЛФК, массаж.



# Основные качественные показатели акушерско-гинекологической службы



Всего взято на учет беременных –1297,  
(2021г. - 1390).

Количество родов в 2022году –1477,  
2021г. – 1616,

Ранняя постановка на учет- 92,4%,  
2021г. - 93,4%, городской показатель в  
2021г. –86,0%, РК 2022г. – 89,5%.



Родилось живых детей – 1488,  
2021г. – 1630

Доношенных – 1407,  
недоношенных - 81

## Деятельность кабинета планирования семьи

Состоит на учете с ЭГЗ –  
3597 женщин, охвачено  
контрацепцией –2985 – 83%,  
в 2021г – 3535 женщин,  
охват контрацепцией  
составил- 2900 - 82%

ЖФВ – 22499, из них охвачено  
контрацепцией – 13274 – 59%, в  
2021г. -22369, охвачены  
контрацепцией - 12750 - 57%

Прерывания беременности по  
медицинским показаниям не  
проведены

Зарегистрировано 60 аборт, в  
2021г- 71 аборт, что на 15%  
меньше чем в 2021г

Закуплено контрацептивов на  
сумму 834 532 тг: ВМС – 72шт,  
Видора микро – 100уп., Нарайя –  
100уп., Дезирет – 200уп

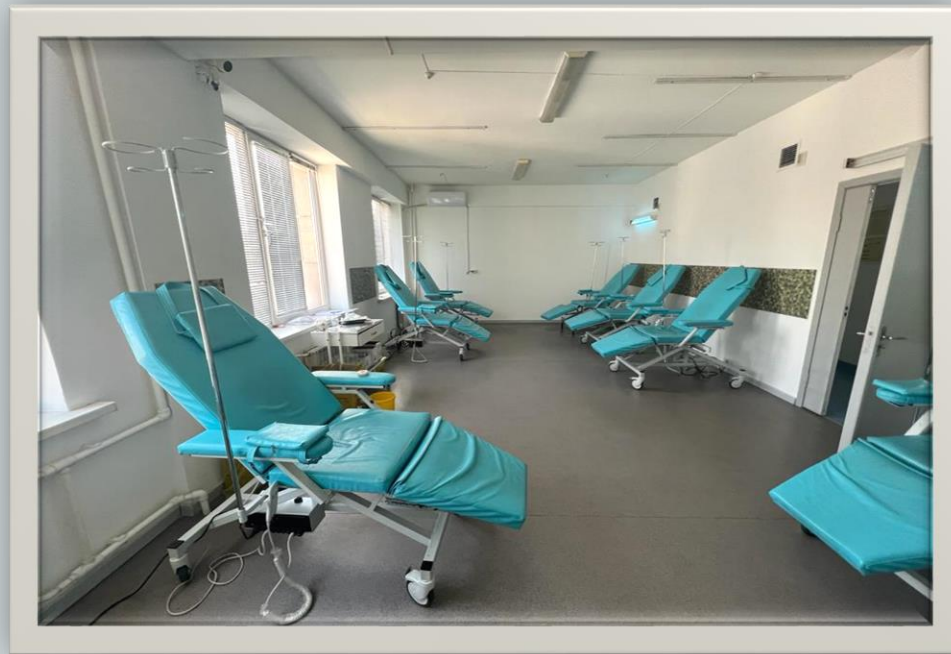
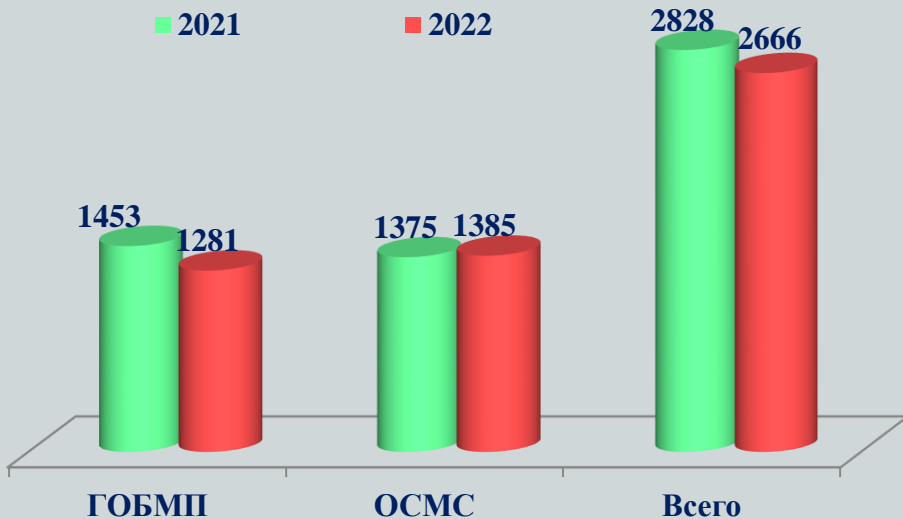
Женщин с абсолютными  
противопоказаниями к  
беременности - 29 женщин,  
охват их контрацепцией  
составляет – 100%.

58 медикаментозных аборт (97%  
от всех аборт), для их  
производства были закуплены  
препараты Мизопроустол и  
Мифепристон на сумму 126114тг

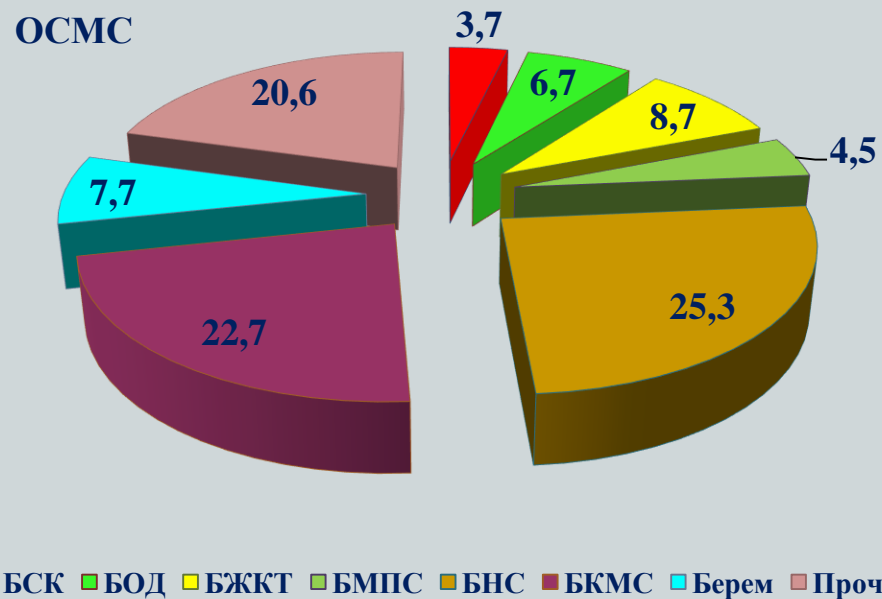
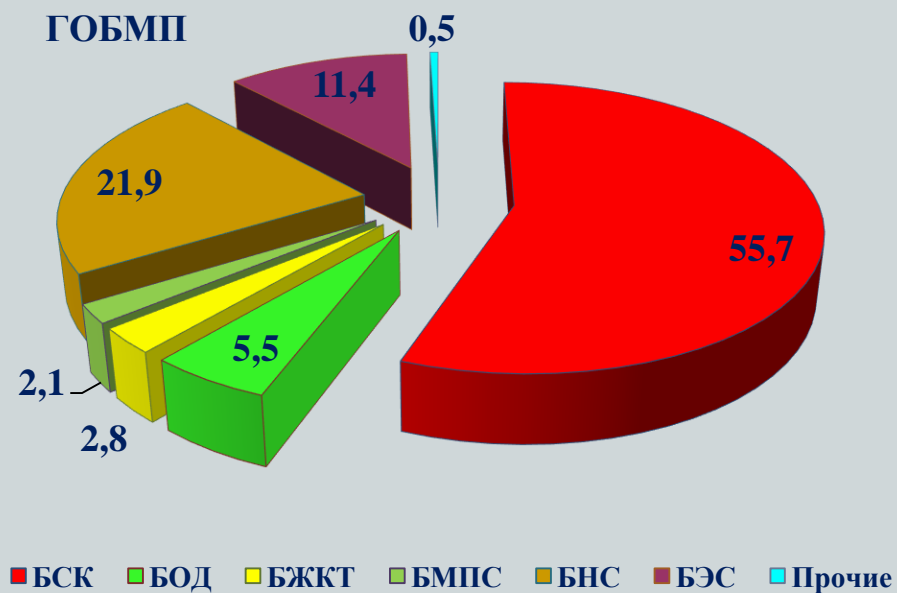


# Стационарозамещающая помощь

Количество пролеченных пациентов  
в дневном стационаре



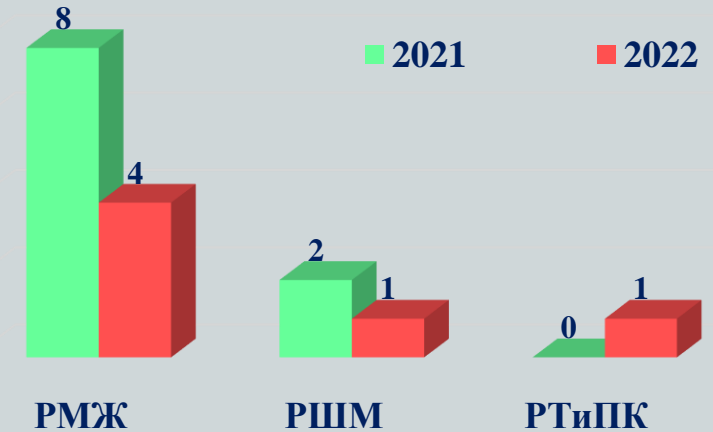
Структура пролеченных больных в ДС по нозологиям (%)



# Результативность скрининговых профосмотров

Нозологий	2021	2022	Алматы 2022
БСК	4,1%	4,7%	6,1%
СД	0,4%	1,4%	1,1%
Глаукома	0,2%	0,4%	0,3%
РМЖ	30,0%	24,0%	27%
РШМ	8,7%	8,4%	5,7%
РТиПК	0,1%	0,6%	0,4%
Дети и подростки	4,0%	4,0%	5,1%

## Выявлен рак (абс.число)



## Школьная медицина

На территории обслуживания поликлиники базируются 16 школ с количеством обучающихся -15795. Школы укомплектованы школьными медицинскими сестрами, рабочие места оснащены компьютерами для работы в ИС, мебелью, холодильниками, изделиями медицинского назначения и необходимыми медикаментами. Утвержден главным врачом состав комиссии для профилактического осмотра детей, куда входят необходимые профильные специалисты. Отвечает за работу школьной медицины врач педиатр, она организует выездные профилактические осмотры школьников и контролирует маршрут оздоровления и диспансеризации детей, у которых выявлены заболевания.

## Иммунизация детского населения



	План	Выполнение	%
АБКДС 1	1120	1093	97,6%
АБКДС 2	1120	1083	96,7%
АБКДС 3	1120	1095	97,8%
АБКДС 4	1220	1185	97,1%
Пневмококк 1	1120	1088	97,1%
Пневмококк 2	1120	1083	96,7%
Пневмококк 3	1220	1192	97,7%
ККП 1 год	1220	1195	98%
ОПВ 4 (полиомиелит)	1220	1409	115%
ВГ «А» 1	1337	1405	105%
ВГ «А» 2	1337	1410	105%
ККП 6 лет	1165	1135	97,4%
АБКДС 6 лет (Бустрикс)	1165	1135	97,4%
АДСМ 16 лет	983	982	100%
проба Манту	5701	6089	106%

## Иммунизация взрослого населения



	План	Выполнено	%
АДС-М	2640	2640	100%
ВГ «В»	330	330	100%
Клещевой энцефалит	283	283	100%
Грипп	8528	8528	100%

## Школы здоровья

Наименование	2021г.		2022г.	
	Проведено занятий	Прошли обучение	Проведено занятий	Прошли обучение
Школа АГ	44	469	44	475
Школа ИБС	44	473	44	480
Школа СД	44	446	44	450
Школа поведенческих факторов	50	518	51	530
Школа КЗР	50	497	50	502
Школа подготовки к родом	48	513	48	518
Школа планирования семьи	50	510	51	515
Школа инсульта	46	453	47	463

## Анализ работы ЗОЖ

Мероприятий	2021	2022
ИОМ	23124	23910
Акций	12	11
День открытых дверей	9	8
Проведено бесед	226	238
Прочитано лекции	46	48
Проведено семинаров, тренингов	42	49
Месячники	12	12

## Информирование населения через СМИ

1. Информирование населения через СМИ:	Кол-во
Пресс-конференции	1
Участие и выступление на телепередачах	2
Участие и выступление на радиопередачах	2
Трансляция телепередач на местных телеканалах	2
Трансляция видеороликов на LED-мониторах, в общественном транспорте, в местах массового пребывания населения	20
Трансляция видеороликов: в организациях ПМСП в системе образования	20
Наружная реклама (светодиодные дисплей, баннеры, билборды и т.д.)	2
Бегущая строка на местных и республиканских телеканалах	2
Интернет ресурсы (веб-сайты, порталы, информационные агенство и т.д.)	43

<https://www.instagram.com/p/CaRt997N8pZ/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CaTmfUNN7ir/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/Cal2BWwNdlI/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CarbaestrC5/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CbE-7BaNUYL/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CbHPWhvt-0c/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
[https://www.instagram.com/p/CdIld\\_2Njrl/?igshid=MDJmNzVkMjY=](https://www.instagram.com/p/CdIld_2Njrl/?igshid=MDJmNzVkMjY=)  
[https://www.instagram.com/p/CdIld\\_2Njrl/?igshid=MDJmNzVkMjY=](https://www.instagram.com/p/CdIld_2Njrl/?igshid=MDJmNzVkMjY=)  
<https://www.instagram.com/p/CddNj6Xtzx2/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CdfyJxmN0oZ/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CeENsgdNaqZ/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CeQBmItVe-/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CeQaKRut16H/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/Cekg8CNDyqC/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CekhAmOtGrg/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CgjhZDONCpP/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CheNfjWtpwL/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/ChuJ6ssNuEX/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/Ch9c66gN8QD/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
[https://www.instagram.com/p/CiM6AwONL\\_t/?igshid=MDJmNzVkMjY=](https://www.instagram.com/p/CiM6AwONL_t/?igshid=MDJmNzVkMjY=)  
<https://www.instagram.com/p/CjACM2ttjOH/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/CjXwQyNtJOF/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
[https://www.instagram.com/p/Cjm9KpftG\\_w/?igshid=MDJmNzVkMjY=](https://www.instagram.com/p/Cjm9KpftG_w/?igshid=MDJmNzVkMjY=)  
<https://www.instagram.com/p/CjuZMSJtSwG/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.instagram.com/p/Cj7hxXftViA/?igshid=MDJmNzVkMjY=>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2338076809690685/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2307997059365327/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2291209307710769/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2286705238161176/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2278232515675115/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2268435566654810/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2246096202222080/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2241354516029582/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2236799459818421/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2236799473151753/?mibextid=Tmifav>  
<https://www.facebook.com/groups/gp17.kz/permalink/2181588282006206/?mibextid=Tmifav>

## Клинико-диагностические услуги (КДУ)

**Всего оказано КДУ  
на сумму 859,89 млн. тг  
(2021 – 532,64 млн. тг)**

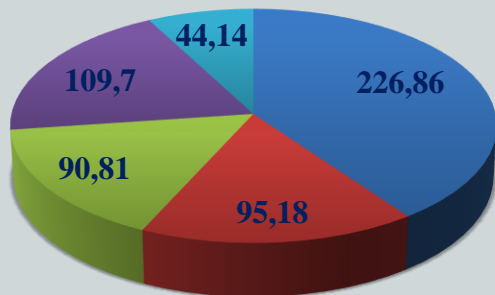
- Внешних – 566,69 млн.тг,
- 2021г. – 352,54 млн. тг
- Внутренних – 293,2 млн.тг,
- 2021г. – 180,1 млн.тг

### В разрезе пакетов

- ГОБМП – 171,98 млн. тг (20%)
- ОСМС – 687,91 млн. тг (80%)



### Внешние КДУ (млн.тг)



- Лабораторные услуги
- Инструментальные исследования
- Консультативные приемы
- Стоматологические услуги
- ПЦР по COVID-19

### Внутренние КДУ (абс.число)

№	Вспомогательная служба	Количество исследований	
		2020г.	2021г.
1	Рентген исследований	10600	13810
2	Флюорографических исследований	15772	14257
3	Маммографических исследований	2666	2710
4	Ультразвуковых исследований	15396	14625
5	Эндоскопических исследований	1411	1188
6	Функциональных исследований	13600	14542



# Деятельность Службы поддержки пациента и внутреннего аудита

## Проведены следующие плановые проверки по месяцам

**I. Ежемесячно проводились экспертизы МК пациентов, состоящих на учете** в отделениях ВОП, женской консультации, отделения педиатрии с заполнением чек листов, всего проведено экспертиз 1776, выявлены всего дефектов 471 - 26,5%, из них: по ведению дефекты ведения мед документации 217 - 12,2%; отсутствие динамического наблюдения 171сл -9,6%; не соблюдения ПДЛ в обследовании и лечении 83 случая - 4,7%.

**II. Проведен клинический аудит медицинских карт пациентов, взятых на динамическое наблюдение «узкими» специалистами,** всего проверено-100 МК, из них с дефектами 57-57%, по ведению медицинской документации 23-23%, не соблюдение ПДЛ в обследовании и лечении 8-8%, отсутствие динамического наблюдения - 26-27%.,

**III. Дважды проведена экспертиза индивидуальных карт беременных, всего экспертиз 90.** Из них с дефектами 27-30%: дефекты по ведению медицинской документации (отсутствие первичных осмотров акушерок, идентификации пациентов, неполный анамнез, неполный осмотр, отсутствие интерпретации результатов обследования) 18-20%; не соблюдение ПДЛ диагностики и лечения (необоснованные назначения обследования, антианемическое лечение в зависимости от диагноза не соблюдены) 9-10%.

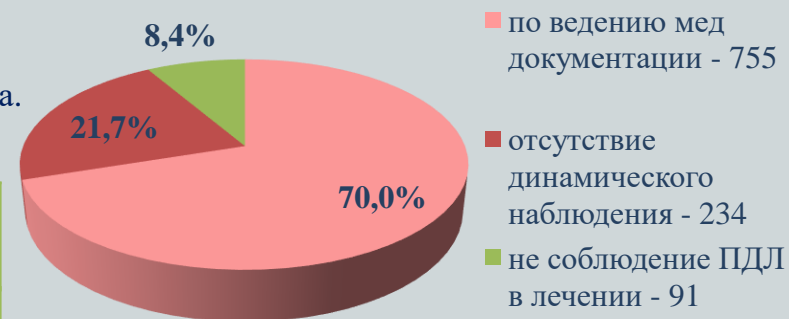
**IV.Целевой мониторинг обоснованности направления на УЗ исследования.** Всего проверено 50 МК пациентов, направленных на УЗИ, но в 38 случаях -95% случаев в шаблонах приемов врачей отсутствуют обоснование и факт направления на исследования

**V.Проведен целевой мониторинг обоснованности** направления пациентов на внешние и внутренние КДУ, всего проверено - 1815 МК, необоснованные направления в 477 случаях - 26,2%

## VI .Внеплановые проверки:

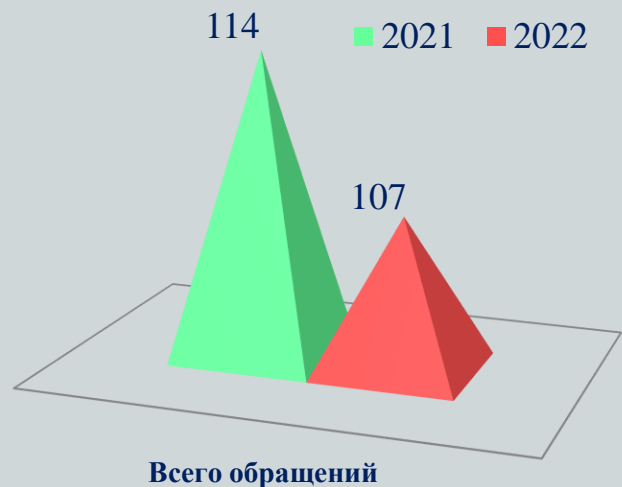
1. Анализ первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста по ГП№17 - 65 экспертиз, дефектов нет;
2. Экспертиза медицинских карт пациентов, выписанных из круглосуточных стационаров с инфарктом - 20 экспертиз;
3. Анализ медицинских карт в КМИС пациентов, выписанных из стационара с ОНМК - 16 экспертиз;
4. Анализ МК умерших на дому. Всего 360 экспертиз, с дефектами по ведению мед документации 37 - 10,2%;
5. Разборы запущенных случая злокачественного новообразования, туберкулеза, случаев ПНС, осложнений беременности и детской смертности;
6. Разборы письменных обращений пациентов;
- 7.Ежемесячные протоколы аудита случаев внештатных ситуаций по portalу БГ;
8. Ответы на обращения граждан по сайтам, телефонам СППиВА, Call-центра;
9. Контролировался процесс определения сумм СКПН согласно индикаторам качества.

Структура дефектов



Всего экспертиз	с дефектами	дефекты ведения мед документации	отсутствие динамического наблюдения	не соблюдения ПДЛ (лечения)
4202	1080- 25,7%	755 - 70%	234 – 21,7%	91 – 8,4%

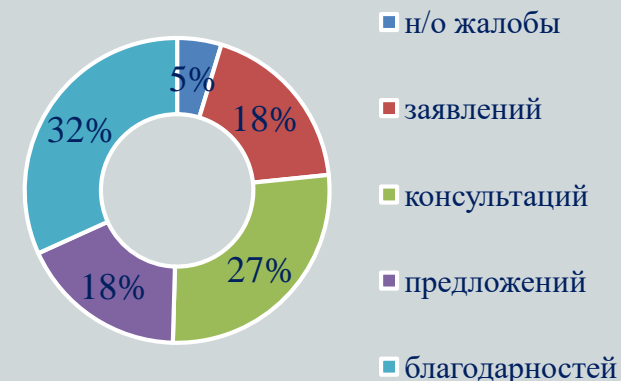
## Обращения граждан (абс.число)



## Структура обращений

2021

2022



Всего обращений за 2022г - 107 (2021г - 114), в т.ч. из УОЗ - 6 (2021г - 7).

В том числе по платформе Е-Өтініш поступили 51 обращений.

По структуре: жалоб н/об - 5 – 4,7% (2021г – 8 - 7%); заявлений 20 – 18,7% (2021г – 25 - 22%); консультаций- 29 – 27,1% (2021г – 32 - 28%); предложений – 19 – 17,8% (2021г – 24 – 21%); благодарностей - 34 – 31,8% (2021г – 25 - 22%).

## Обращения Qoldau и 1406



В 2022 году в НАО «Фонд социального медицинского страхования» посредством контакт-центра 1406 и мобильного приложения Qoldau 24/7 поступило 90 обращений, что на 10% меньше, чем в 2021 году

## Достигнуты целевые индикаторы СКПН

№	Целевые индикаторы СКПН	Целевой показатель 2021г.	ГП17 2021г.	Целевой показатель 2022г.	ГП17 2022г.	Результат
1	Материнская смертность, предотвратимая на уровне ПМСП	0	0	0	0	достигнут
2	Детская смертность от 7 дней до 5 лет, предотвратимая на уровне ПМСП	0	0	0	0	достигнут
3	Своевременно диагностированный туберкулез легких	99,5	100	100	100	достигнут
4	Впервые выявленные случаи злокачественного новообразования визуальной локализаций 1-2 стадии	71,7	100	74,9	100	достигнут
5	Уровень госпитализации больных с осложнениями заболеваний сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, инсульт)	23,5	16,0	21,18	18,8	достигнут
6	Обоснованные жалобы	0	0	0	0	достигнут
7	Удельный вес детей до 5 лет, госпитализированных с осложненными острыми респираторными инфекциями	3,10	2,18	2,83	2,1	достигнут
8	Охват патронажными посещениями новорожденных в первые 3 суток после выписки из роддома	100	100	100	100	достигнут



Суммы СКПН составили: в январе 8415462,0тг. на 1-го прикрепленного жителя - 101,19 тг; в феврале сумма – 8539491,0тг, на 1-го жителя - 102,59тг; в марте сумма 8847811,0тг, на 1-го жителя – 106,15тг; в апреле сумма – 8139861,0тг , на 1-го жителя – 97,69тг; в мае 8485842,8тг, на 1-го жителя-101,7тг; в июне сумма - 8428311тг, на 1-го жителя - 100,89тг; в июле сумма-7966973тг, на 1-го жителя - 95,13тг; в августе сумма - 9201117тг, на 1-го жителя-109,67тг; в сентябре сумма - 9089821тг, на 1-го жителя - 108,14тг; в октябре-9203421,0тг, на 1-го жителя - 109,53тг; в ноябре сумма 9150483,0тг, на 1-го жителя - 108,75тг; в декабре сумма 9094161,0тг, на 1-го жителя - 108,05тг.

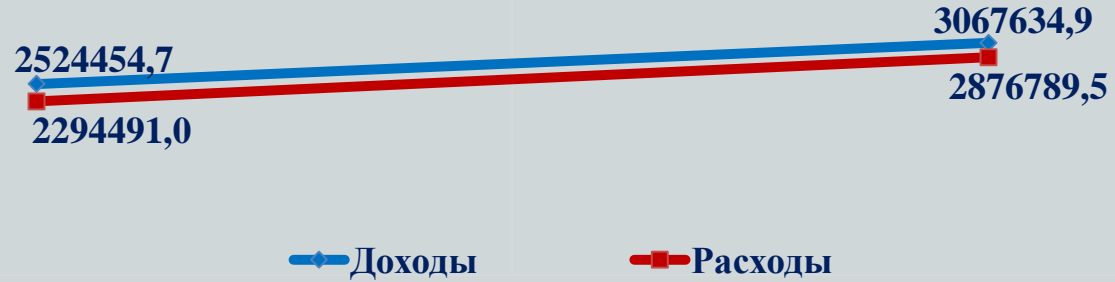
**«Национальный проект "Качественное и доступное здравоохранение  
для каждого гражданина "Здоровая нация"»**

	<b>Целевые индикаторы</b>	<b>Нац.проект 2021г.</b>	<b>ГП17 2021г.</b>	<b>Нац. Проект 2022г.</b>	<b>ГП17 2022г.</b>	<b>Результат</b>
<b>1</b>	Уровень удовлетворительности населения качеством медицинских услуг	<b>66,1%</b>	<b>92%</b>	<b>69,6%</b> <b>УЗ – 71,0</b>	<b>93%</b>	<b>достигнут</b>
<b>2</b>	Младенческая смертность 1000 родившихся живыми	<b>7,2‰</b> <b>до 2025г.</b>	<b>8 - 5,0‰</b>	<b>7,2‰</b> <b>до 2025г.</b> <b>УЗ – 7,2‰</b>	<b>7 – 4,5‰</b>	<b>достигнут</b>
<b>3</b>	Материнская смертность на 100 тыс родившихся живыми	<b>10,0</b> <b>до 2025г.</b>	<b>-</b>	<b>10,0</b> <b>до 2025г.</b> <b>УЗ – 10,0</b>	<b>-</b>	<b>достигнут</b>
<b>4</b>	Охват беременных женщин индивидуальным и междисциплинарным дородовым наблюдением	<b>70%</b>	<b>87,3%</b>	<b>75%</b> <b>УЗ – 81%</b>	<b>89,2%</b>	<b>достигнут</b>
<b>5</b>	Охвата детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами	<b>70%</b>	<b>95,1%</b>	<b>70%</b> <b>УЗ – 86%</b>	<b>98,3%</b>	<b>достигнут</b>
<b>6</b>	Охват медицинской реабилитацией детей с ограниченными возможностями	<b>18%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b> <b>УЗ – 30%</b>	<b>80 – 31,3%</b>	<b>достигнут</b>
<b>7</b>	Заболеваемость ожирением среди детей на 100 тыс.населения	<b>95,7</b>	<b>12 – 57,1</b>	<b>94,3</b> <b>УЗ – 148,9</b>	<b>12 – 56,2</b>	<b>достигнут</b>

## Показатели финансово-хозяйственной деятельности

Наименование	Факт 2021г. (тыс.тг)	% от общей суммы	Факт 2022г. (тыс.тг)	% от общей суммы
<b>Доходы, в том числе:</b>	<b>2 524 454,7</b>	<b>100%</b>	<b>3 067 634,9</b>	<b>100%</b>
Республиканский бюджет за счет ОСМС и ГОБМП	2 193 060,5	86,9%	2 702 699,0	88,1%
Республиканский бюджет оказания СЗТ ОСМС и ГОБМП	177 088,1	7,0%	193 805,3	6,3%
Местный бюджет (военкомат)	8 759,2	0,3%	10 428,9	0,3%
За счет платных и прочих услуг	46 762,5	1,9%	60 654,1	2,0%
Поступление по стимулирующей части ГОБМП (СКПН)	98 784,4	3,9%	100 047,6	3,3%
<b>Расходы, в том числе:</b>	<b>2 294 491,0</b>	<b>100%</b>	<b>2 876 789,5</b>	<b>100%</b>
Заработная плата	1 376 215,4	60,0%	1 664 560	57,9%
<i>в том числе дифференцированная оплата труда и единовременные премии</i>	<i>403 732,2</i>	<i>17,6%</i>	<i>572699,7</i>	<i>19,9%</i>
Медикаменты и изделия мед назначения в том числе	67 726,3	3,0%	80 573,2	2,8%
Прочие приобретенные товары	37 245,8	1,6%	38 379,8	1,3%
Транспортные услуги	15 545,4	0,7%	10 034,2	0,3%
Расходы на внешние КДУ	352 541,0	15,4%	566 691,6	19,7%
Налоги	141250,1	6,2%	198 156,0	6,9%
Расходы на коммунальные услуги	24 201,9	1,1%	35 938,8	1,2%
Расходы на содержания здания и прочие услуги в том числе амортизационные отчисления	279 765,1	12,2%	282 455,9	9,8%
Прибыль	189 701,5		190 845,0	

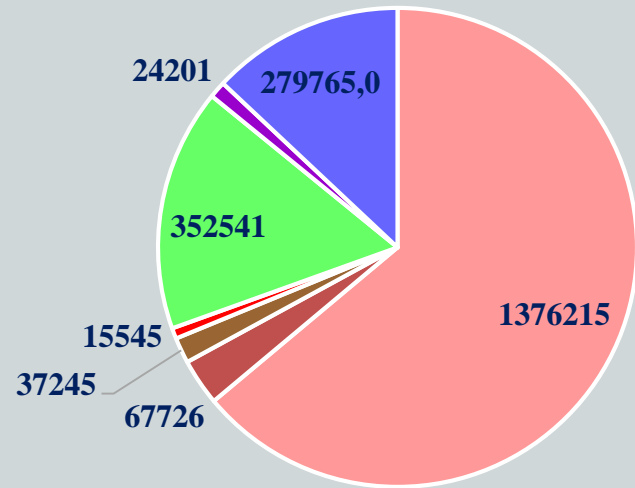
# ДОХОДЫ И РАСХОДЫ В ТЫС. ТЕНГЕ



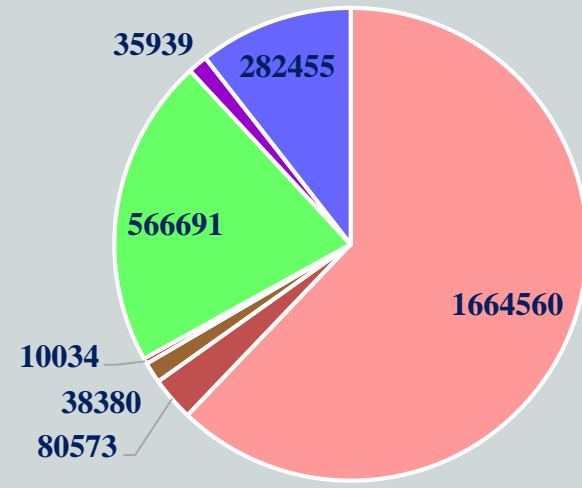
2021

2022

## Расходы – тыс.тг



## Расходы – тыс.тг



- Зарплата
- Прочие
- КДУ

- Медикаменты и ИМН
- Транспортные услуги
- Коммун услуги

- Зарплата
- Прочие
- КДУ

- Медикаменты и ИМН
- Транспортные услуги
- Коммун услуги

**2019г.****2020г.****2021г.****2022г.****Закуп основных средств****36 662,0 тыс.тг****13 342,8 тыс.тг****21 232,7 тыс.тг****44 970,3 тыс.тг****Средняя зарплата****Врачей – 212 610тг  
СМР – 152 555тг****Врачей – 291592тг  
СМР – 226 913тг****Врачей – 394 991тг  
СМР – 288 588тг****Врачей – 474 106 тг  
СМР – 379 772 тг****Премии и диф.оплата****165,1млн тг****225,8млн тг****403,7млн тг****572,7 млн тг****Оснащенность****97,2%****98,0%****98,6%****98,8%****Рентабельность****92 820,9тыс.тг****168 791,4 тыс.тг****189 701,5 тыс.тг****190 845,0 тыс.тг**



**-медицинские  
оборудования на сумму  
12 539,0 тыс.тенге**  
(Аппарат для  
роботизированной  
механотерапии верхних и  
нижних конечностей,  
электрокардиографы,  
аппараты для  
физиолечения, спирограф).

## **Оснащение 2022г. 44 970,3 тыс.тенге**



**компьютеры и принтеры  
на сумму 28 520,9 тыс.  
тенге, прочие бытовые  
оборудования на сумму 3  
910,4 тыс.тенге**  
(кондиционеры),  
приобретена мебель, скамьи  
уличные со спинкой на  
сумму 2 913,8 тыс.тенге

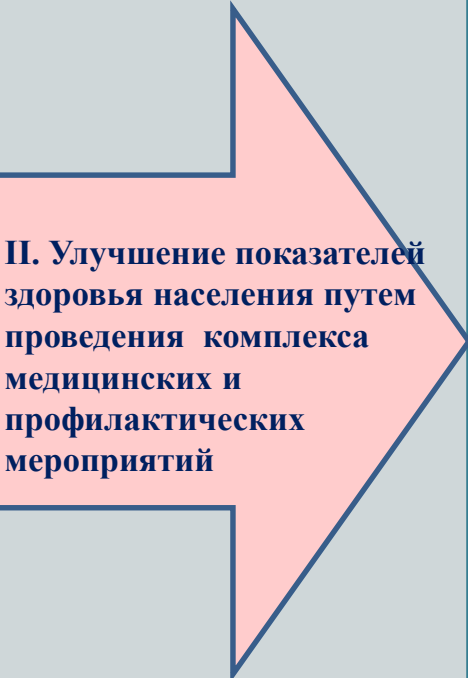


# Цели и задачи на 2023 год

## Реализация Национального проекта «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация»

### I. Продолжение работы, направленной на совершенствование охраны здоровья матери и ребенка

- 1) недопущение материнской и младенческой смертности, предотвратимой на уровне ПМСП;
- 2) удержание показателя перинатальной смертности на достигнутом уровне – 6,0‰;
- 3) обеспечить охват беременных женщин индивидуальным и междисциплинарным дородовым наблюдением на 90%;
- 4) совершенствование работы кабинета «Планирование семьи», непрерывное обучение специалистов кабинета;
- 5) активизация работы МЦ «Салауатты болашақ» по вопросам репродуктивного и сексуального здоровья среди молодежи;
- 6) обеспечить оздоровление девочек-подростков до 18 лет с выявленными гинекологическими, экстрагенитальными заболеваниями;
- 7) охват контрацепцией социально-уязвимых групп населения: ЖФВ с абсолютными противопоказаниями, получающие адресно-социальную помощь и сексуально активных подростков;
- 8) проводить мониторинг и анализ критических и недоношенных новорожденных;
- 9) совершенствовать работу КРР по обучению родителей оказанию первой помощи при неотложных состояниях у детей;
- 10) охват детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами;
- 11) охват медицинской реабилитацией детей с ограниченными возможностями на 35%;
- 12) информационно-разъяснительная работа с родителями по профилактике травматизма, по важности грудного вскармливания, необходимости иммунизации и др.



**II. Улучшение показателей здоровья населения путем проведения комплекса медицинских и профилактических мероприятий**

**1.Снижение показателя выявления злокачественных новообразований IV стадии с 13% до 11%, смертности от онкологических заболеваний с 96,5 до 90,0.**

- 1) организация «дней открытых дверей» для повышения общественного сознания по укреплению здоровья;
- 2) пропаганда отказа от вредных привычек и саморазрушающего поведения;
- 3) профилактика онкозаболеваний, вызванных инфекциями, в частности вакцинация от вирусного гепатита «В»;
- 4) информационная работа среди населения по солидарной ответственности за прохождение онкологических скрининговых осмотров;
- 5) строгое соблюдения сроков обследования при наличии маркеров онконастороженности 1,2,3;
- 6) консультации специалистами и обследование пациентов с подозрением на ЗН по «зеленому» коридору вне очереди;
- 7) выявление и оздоровление предраковых состояний при скрининге на ранее выявление ЗН.

**2. Снижения общей смертности взрослого населения с 9,6% до 9,2%.**

- 1) снижение смертности при неотложных состояниях в результате своевременного оказания экстренной медицинской помощи – активизация «Код синий»;
- 2) снижение смертности от БСК за счет ранней диагностики, лечения и реабилитации, т.ч. с вовлечением в ПУЗ;
- 3) снижение смертности от заболеваний органов пищеварения за счет ранней диагностики путем эндоскопических вмешательств;
- 4) снижение заболеваемости и смертности от циррозов за счет включения в календарь профилактических прививок вакцинации против гепатита А детей в возрасте 6 лет, а также контактных лиц в организованных коллективах по эпидпоказаниям;
- 5) увеличение путем сан-просвет работы количества лиц, ведущих здоровый образ жизни и занимающихся физическими упражнениями.

**3.Пропаганда принципов и формирование навыков здорового образа жизни у населения**

- 1) проводить среди населения сан-просвет работу о здоровье и профилактике заболеваний;
- 2) вовлекать самих пациентов в процесс распространения информации о здоровье и безопасности;
- 3) использовать приложения для мобильных телефонов для распространения информации о ЗОЖ в дополнение к традиционным печатным и устным методам коммуникации;
- 4) шире вовлекать пациентов в «Школы факторов риска»;
- 5) продолжать практику проведения лекций в организованных коллективах по вопросам ЗОЖ;
- 6) проводить информационную работу с работниками школ и родителями детей по профилактике ожирения.

### **III. Укрепление кадрового потенциала**

- 1) повышения профессионального уровня врачей ПМСП проведением совместных семинаров с профильными специалистами по тактике ведения больных с хроническими неинфекционными заболеваниями (ХНИЗ);
- 2) внедрение в поликлинике эффективных методов защиты медицинских работников от профессионального выгорания: развития службы психологической поддержки, организация кабинета для психологической разгрузки;
- 3) осуществление непрерывного обучения на уровне поликлиники, профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников в обучающих центрах, в том числе дистанционно;
- 4) мотивация медицинских работников на освоение новых знаний и навыков (привилегий и компетенций), в том числе материальная.

### **IV. Повышения качества медицинской помощи и обеспечение безопасности пациентов**

- 1) мероприятия по 6-и международным целям безопасности пациентов (МЦБП-1,2,3,4,5,6);
- 2) непрерывное повышение удовлетворенности населения качеством медицинских услуг;
- 3) совершенствование консультативно-диагностической помощи путем оснащения оборудованием, позволяющим внедрять современные диагностические технологии;
- 4) расширение перечня амбулаторных хирургических и гинекологических операций;
- 5) повышение качества ведения медицинской документации посредством непрерывной экспертизы на всех уровнях контроля КМП.

### **V. Обеспечение доступности и повышение ресурсной эффективности поликлиники**

- 1) расширение спектра офтальмологических услуг: приобретение необходимого лечебно-диагностического оборудования и подготовка соответствующих специалистов;
- 2) продолжение внедрения бережливых технологий, создание пациент-ориентированной системы для пациентов;
- 3) комфортность предоставления услуг: предварительная запись на прием, наличие зон ожидания, электронные системы управления очередью, онлайн консультирование;
- 4) совершенствование безбумажного документооборота (КМИС, документолог и др.).



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**