

Алматы қаласы
Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының
ШЖҚ КМК "№17 қалалық емхана"



КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»
Управления общественного здравоохранения
города Алматы

**Итоги деятельности
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»
за 2024 год и задачи на 2025 год**

г.Алматы, 2025 год



Характеристика района обслуживания

Всего прикреплено – **85 432 человек (2023г. – 84 745)**



Мужчины – **37 448 – 43,8%**

Женщины – **47 984 – 56,2%**

Старше 60 лет – **15 290 – 17,9%**

Трудоспособного возраста – **44 794 – 52,4%**

Дети (0-14 лет) – **21 514 – 25,2%**

Подростки (15-17 лет) – **3834 – 4,5%**

Взрослые – **60 084 – 70,3%**

Женщин фертильного возраста – **22 678 – 26,5%**

В настоящее время в поликлинике функционируют 45 участков врачей общей практики (далее ВОП) и 10 педиатрических участков. В настоящее время на участках ВОП в среднем 1683 человек, на педиатрических участках от 0 до 15 лет, в среднем 970 детей

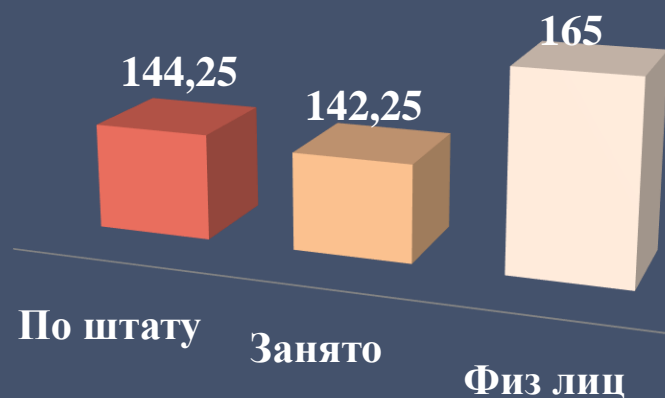
Структура КГП на ПХВ «Городская поликлиника №17»



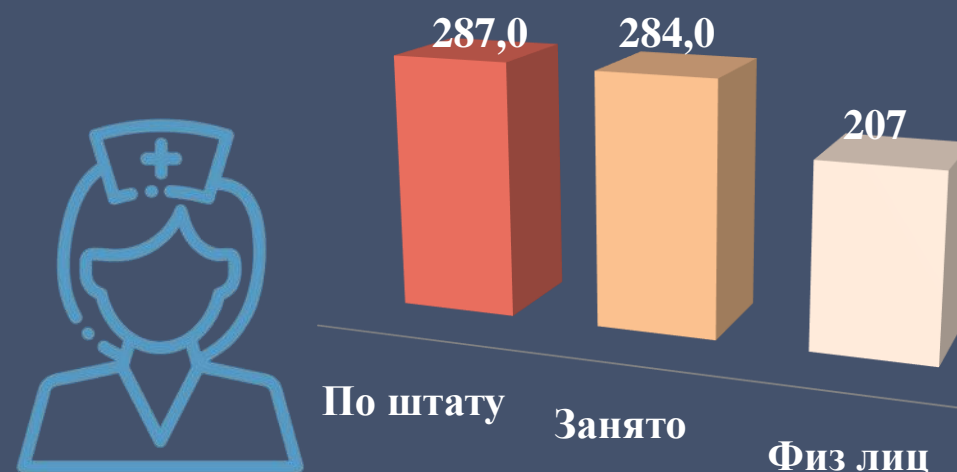


Укомплектованность кадров

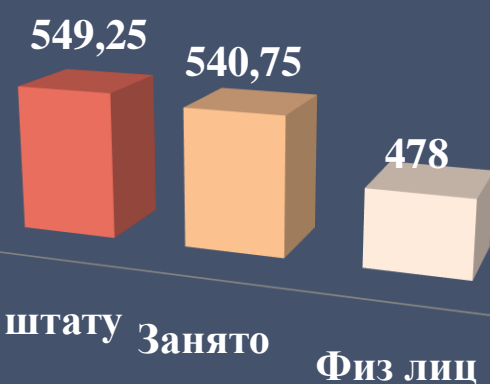
Врачи



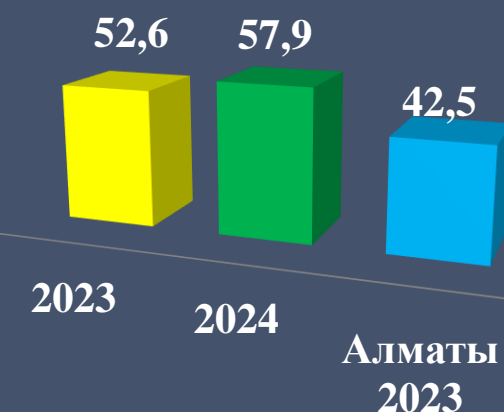
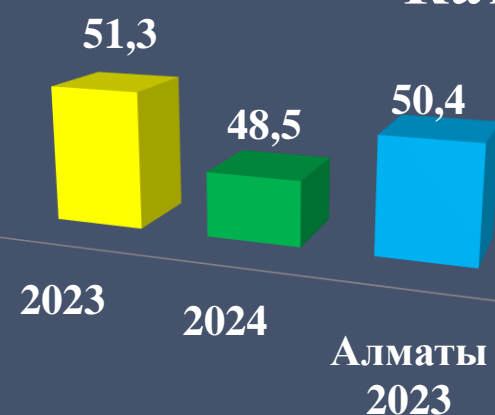
СМР



Всего сотрудников



Категорированность медицинских кадров



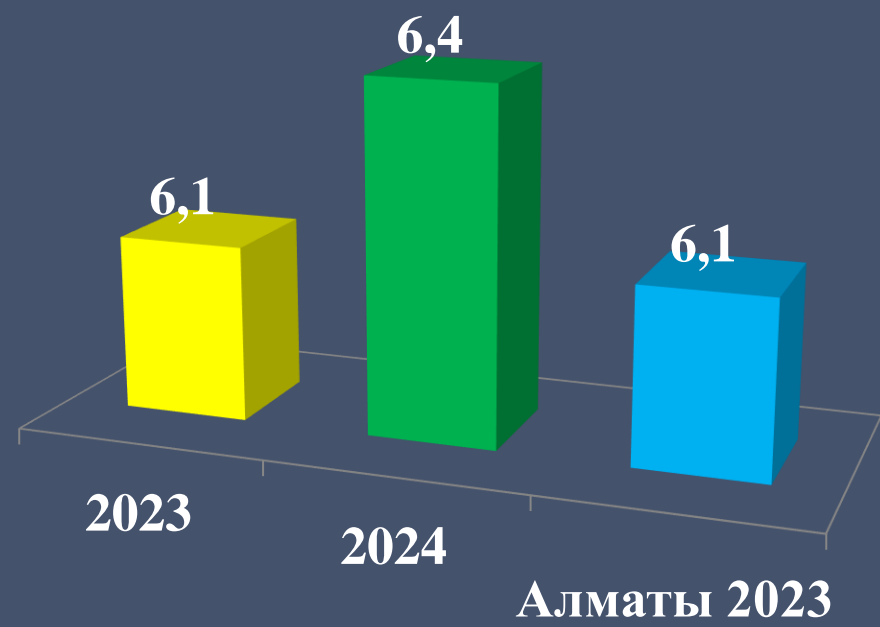
Всего прошли обучение на 22 циклах 127 врачей и 169 СМР, 63 прочий персонал на сумму 18 568 474 тенге

324 сотрудников прошли обучение по теме: «Базовое жизнеобеспечение Basic Life Support».

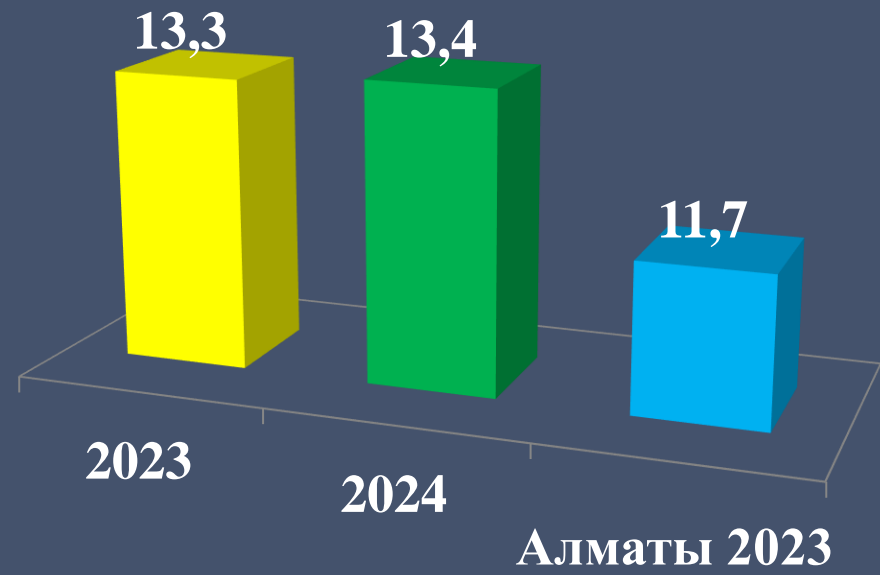
Из 207 СМР 57 медсестер имеют сертификат с послесредним и высшим академическим бакалавриатом. Медицинские сестры имеют доступ к КМИС «Дамумед», которые оказывают помощь врачу на приеме пациента, вносят необходимые данные, выписывают и выдают рецепты для получения лекарственных средств по назначению врача и по необходимости проводят самостоятельные приемы согласно рекомендациям врачей.

Объем амбулаторно-поликлинической помощи

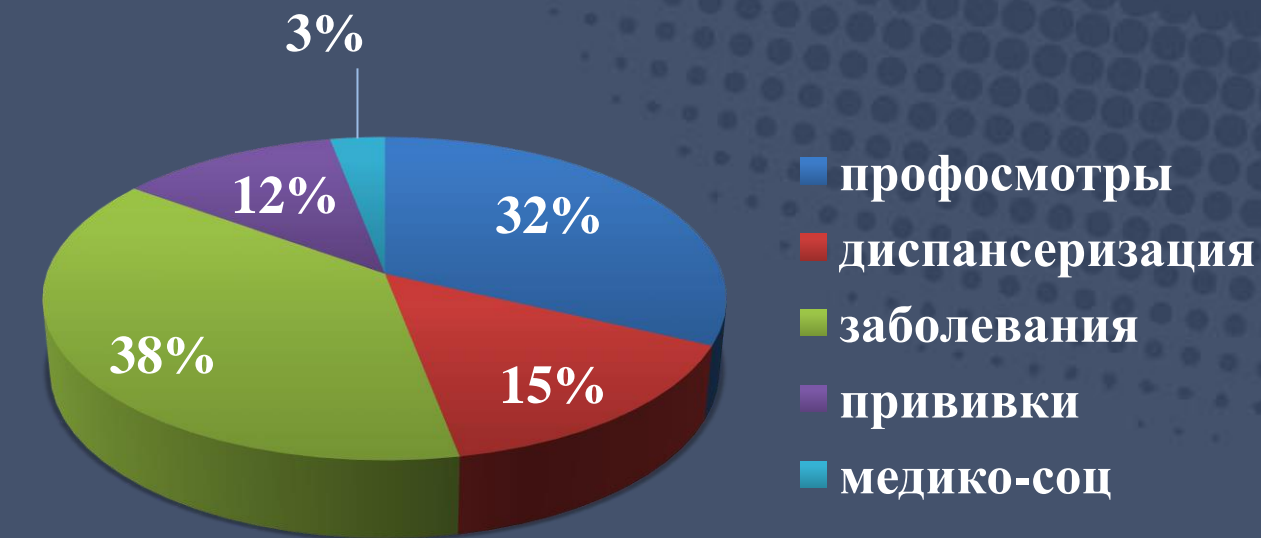
Число посещений на 1 жителя



Обслуженность врачами на дому



Структура посещений





МЕДИКО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Рождаемость
на 1000 населения

2023г.

1397 – 16,5‰

2024г.

1315 – 15,4‰



Алматы 2023г. - 16,1‰

Естественный прирост
на 1000 населения

2023г.

9,6

2024г.

8,4



Алматы 2023г. – 10,7



Младенческая смертность
на 1000 населения

2023г.

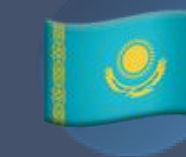
6 случаев – 4,1‰

2024г.

5 случаев – 3,8‰



Алматы 2024г. – 5,4‰



РК 10 мес 2024г. – 7,2‰

Перинатальная смертность
на 1000 род.детей

2023г.

10 – 7,0‰

2024г.

7 – 5,3‰



Алматы 2023г. – 7,7‰

Смертность взрослого
населения на 1000 нас.

2023г.

579 – 9,2‰

2024г.

599 – 9,3‰



Общая смертность
на 1000 населения

2023г.

587 – 6,9‰

2024г.

606 – 7,0‰



Алматы 2023г. - 5,5‰



Клинико-диагностические услуги



Всего оказано за КДУ за на сумму: 11 мес 2024г. – 940,5 млн. тг 11 мес 2023г. – 932,5 млн. тг	В разрезе пакетов
Внешних – 558,4 млн.тг, 2023 г. – 498,6 млн. тг Внутренних – 382,1 млн.тг, 2023г. – 433,9 млн.тг	ГОБМП – 181,5 млн. тг (19,3%) ОСМС – 759,0 млн. тг (80,7%)

Внешние клинико-диагностические услуги (млн. тенге)



Внутренние клинико-диагностические услуги

Услуги	2023	2024	Заявка	Меньше от заявленной суммы
Всего, в том числе	2 955 563,3	2 944 936,5	3 748 253,3	21%
Всего АПП ОСМС	803 517,8	805 600,9	1 537 786,3	48%
СЗП ГОБМП	90 636, 2	36 451,7	109 601,5	67%
СЗП ОСМС	87 050,9	43 289,5	97 440,0	56%

№	Вспомогательная служба	Количество исследований	
		2023г.	2024г.
1	Рентген исследований	9631	11764
2	Флюорографических исследований	11525	10449
3	Маммографических исследований	3219	3118
4	Ультразвуковых исследований	18314	18070
5	Эндоскопических исследований	451	416
6	Функциональных исследований	17102	16313

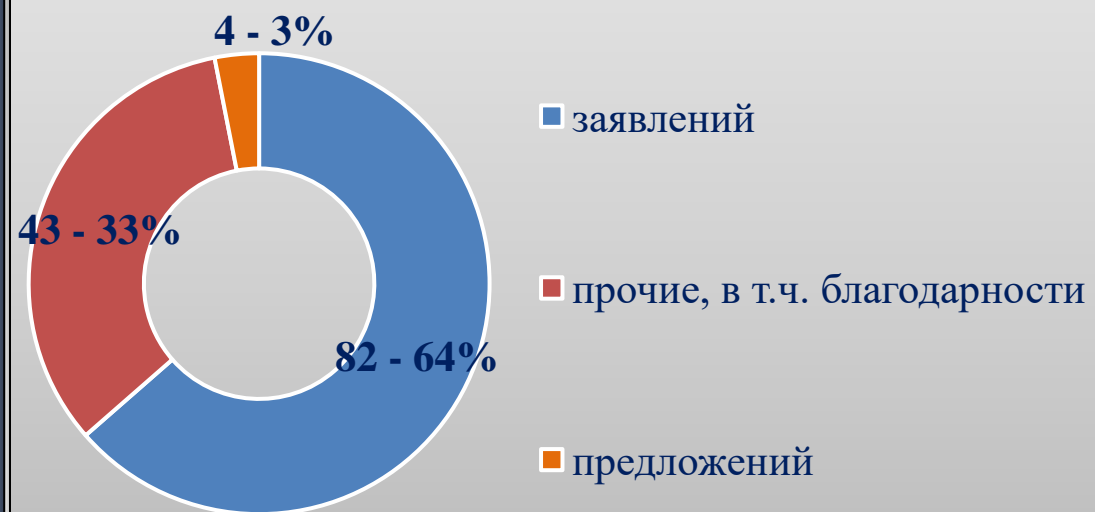


Деятельность Службы поддержки пациента и внутреннего аудита



Всего в 2024 году на портал ФСМС поступили 198 обращений. Из них 68 благодарностей. Из оставшихся 130 обращений 58 отозваны заявителем. Обоснованных жалоб нет.

Все обращения письменные. Устные обращения решаются по принципу «здесь» и «сейчас»



Всего проведено экспертиз 5063, с заполнением чек-листов, выявлены дефекты 1336 – 26,4%

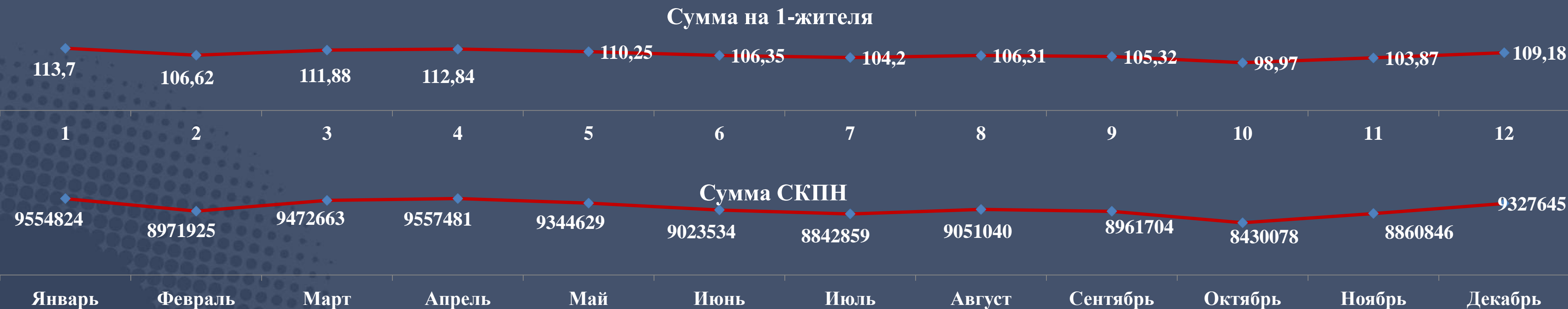
Структура дефектов





Достигнуты целевые индикаторы СКПН

	Знач. индикатора	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Материнская смертность, предотвратимая на уровне ПМСП	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Детская смертность от 7 дней до 5 лет, предотвратимая на уровне ПМСП	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Своевременно диагностированный туберкулез легких	98,90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Впервые выявленные случаи злокачественного новообразования визуальной локализаций 1-2 стадии	81,30	83,3	100	100	80,0	80,0	100	90,0	90,0	100	100	88,9	100
Уровень госпитализации больных с осложнениями заболеваний сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, инсульт)	16,01	26,4	11,2	9,8	10,3	10,3	13,9	11,5	11,5	8,97	18,28	9,17	13,3
Обоснованные жалобы	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Удельный вес детей до 5 лет, госпитализированных с осложненными острыми респираторными инфекциями	1,54	2,44	1,18	1,11	0,91	0,9	1,4	0,9	0,9	0,42	0,88	1,44	1,3
Охват патронажными посещениями новорожденных в первые 3 суток после выписки из роддома	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100





**Национальный план развития Республики Казахстан
«ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ»**

№	Показатель	План	ГП17 2024	г.Алматы 10 мес 2024
1	Охват женщин прегравидарной подготовкой	40	10492 – 4290 -40,9%	23,1
2	Охват женщин (15-49 лет) современной контрацепцией	46	22530 – 10365 – 46%	27,5
3	Снижение заболеваемости анемией среди беременных женщин 15-49 лет	21	1011 – 69 – 6,8%	22,4
4	Снижение рождаемости среди подростков, на 1000 девушек 15-17 лет	2,7	2 – 1,1	2,31
5	Снижение неонатальной смертности	2,76	1 – 0,7‰	2
6	Смертность детей до 5 лет	7,75	5 – 0,6	7,9
7	Увеличение охвата детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами	87	94,5%	84
8	Заболеваемость гепатитом В	0,28	17 – 0,19	0,39
9	Охват иммунизацией	95	97%	70,60
10	Охват ОСМС	82	85408 – 69547 – 81,9%	80,9
11	Доля дистанционных медицинских услуг	5	2,1%	3,65
12	Доля МО, обеспечивающих обмен данными с ядром e-Densaulыq	50	52%	40
13	Уровень износа зданий МО	26,54	15,2%	38,66



Индикаторы качества деятельности ПМСП (KPI) за 2024г.

Общие индикаторы для медицинских организации г.Алматы

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	ГП№17
Кредиторская задолженность долгосрочная	100% отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие - 0б	5б - отсутствие
Обоснованные жалобы за отчетный период (по данным ДКМФК)	100% отсутствие	Отсутствие -5б Наличие – 0б	5б - отсутствие
Уровень оснащенности медицинских организаций медицинской техникой	Не менее 95%	Более 95% – 5б. Менее 95% – 0 б.	5б – 99,1%
Доля медицинских организаций, внедривших системы с PACS	Наличие	Наличие – 5б. Отсутствие – 0 б.	5б - внедрено
Соответствие коек (КС и СЗТ) в ИС СУР с утвержденным приказом УОЗ	100%	Соответствие – 5б. Несоответствие – 0 б.	5б - соответствие
ИТОГО		План - 25 баллов	25 баллов



Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Доля дистанционных медицинских услуг, оказанных населению	5%	Более 5% – 5б. Менее 5% – 0 б.	0б – 2,1%
Отсутствие младенческой смертности на дому	Отсутствие	Отсутствие -5б, Наличие – 0б	5б - 0
Охват скрининговыми осмотрами	100%	100% -5б, Менее 100% - 0б	5б – 100%
Заболеваемость ожирением среди детей (0 – 14 лет)	148,2 на 100 тыс населения того же возраста	148,2 и менее – 5б, Более 148,2 – 0б.	5б – 32,6
Количество посещений организаций здравоохранения, оказывающих ПМСП, на одного жителя в год	6,05 до конца года	6,05 и более – 5б, Менее 6,05 – 0б.	5б – 6,4
Охват вакцинацией, ревакцинацией подлежащего контингента согласно Национального календаря прививок РК	не менее 95% от плана	Более 95% - 5б, Менее 95% - 0б.	5б – 97%



Индикаторы оценки качества медицинских услуг для медицинских организаций, оказывающих ПМСП и консультативно-диагностическую помощь

Наименование индикатора	Пороговое значение	Баллы	Всего
Увеличение охвата детей до 1 года проактивным наблюдением и скринингами	Не менее 92%	Более 92% - 56 Менее 92% - 06	56 – 94,5%
Увеличение охвата медицинской реабилитацией детей с ограниченными возможностями	Не менее 45%	Более 45% - 56 Менее 45% - 06	56 – 54,2% 167 из 308
Удельный вес взрослого населения с латентной туберкулезной инфекцией с проведенным профилактическим лечением из числа подлежащих	90%	Более 90% - 56 Менее 90% - 06	56 – 95,0% 19 из 20
Удельный вес детей с латентной туберкулезной инфекцией с проведенным профилактическим лечением из числа подлежащих	90%	Более 90% - 56 Менее 90% - 06	56 – 100% 8 из 8
Показатель выявления туберкулеза методом флюорографии среди групп риска по туберкулезу	3,0 на 1000 осмотренных	Более 3,0 - 56 Менее 3,0 - 06	56 – 3,0
Всего Итого		План - 55 баллов Итого План – 80 баллов	Всего - 50 баллов Итого выполнено – 75 – 93,8%



Показатели финансово-хозяйственной деятельности

Наименование	Факт 2023г. тыс.тенге	% от общей суммы	Факт 2024г. тыс.тенге	% от общей суммы
Доходы, в том числе:	3 143 654,0	100%	3 271 490,3	100%
Республиканский бюджет за счет ОСМС и ГОБМП	2 783 861,8	88,5%	2 985 146,9	91,2%
Республиканский бюджет оказания СЗТ ОСМС и ГОБМП	183 181,4	5,8%	112 400,9	3,4%
Местный бюджет (военкомат)	11 508,5	0,4%	0	0
За счет платных и прочих услуг	60 704,4	1,9%	65 756,1	2,0%
Поступление по (СКПН) стимулирующей части ГОБМП	104 397,9	3,4%	108 186,4	3,3%
Расходы, в том числе:	3 043 949,5	100%	3 140 753,1	100%
Заработная плата	1 933 166,4	63,5%	2 001 805,5	63,7%
<i>в том числе дифоплата труда и единовременные премии</i>	<i>596 515,0</i>	<i>19,6%</i>	<i>451 704,0</i>	<i>14,4%</i>
Медикаменты и изделия мед назначения в том числе	58 201,0	1,9%	56 067,1	1,9%
Прочие приобретенные товары	32 498,7	1,1%	22 510,9	0,7%
Транспортные услуги	1 657,6	0,1%	0	0
Расходы на внешние КДУ	498 563,0	16,4%	558 373,7	17,8%
Налоги	223 280,5	7,3%	236 228,6	7,5%
Расходы на коммунальные услуги	34 499,3	1,1%	38 468,0	1,2%
Расходы на содержания здания и прочие услуги в том числе амортизационные отчисления	262 083,0	8,6%	227 299,3	7,2%
Рентабельность предприятия		3,8%		4,0%



2021г.

2022г.

2023г.

2024г.

**Закуп основных
средств**

21 232,7 тыс.тг

44 970,3 тыс.тг

7 692,7 тыс.тг

56 721,3 тыс.тг

Средняя зарплата

**Врачей – 394 991тг
СМР – 288 588тг**

**Врачей – 474 106 тг
СМР – 379 772 тг**

**Врачей – 556 105 тг
СМР – 402 156 тг**

**Врачей – 621 012 тг
СМР – 428 503 тг**

**Премии и
диф.оплата**

403,7млн тг

572,7 млн тг

596,5 млн тг

451,7 млн тг

Оснащенность

98,6%

98,8%

98,9%

99,1%

Рентабельность

9,1%

6,2%

3,8%

4,0%



Медицинские оборудования - прибор для светотерапии Биоптрон, весы, аппарат АудиоСмарт с дополнительными комплектами для аудиологического скрининга, дополнительные комплектации - манжеты для аппарата Холтера и Смад, был заменен отоскоп для Лор комбайна, заменены кварцевые лампы по кабинетам, итого на сумму **15 206,1 тыс.тенге**

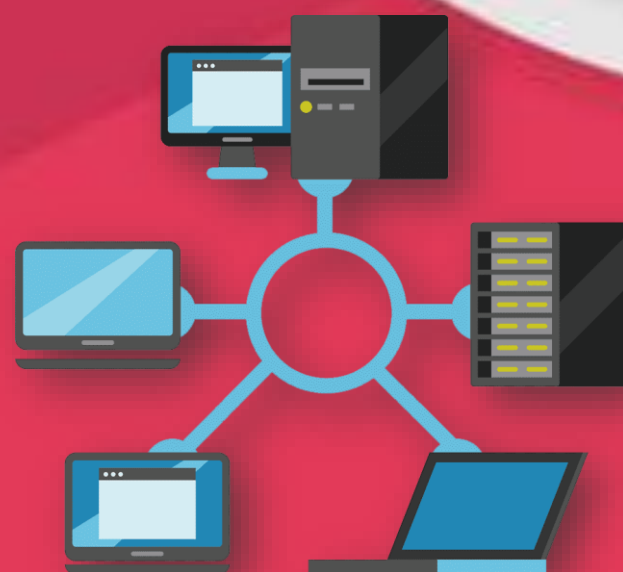
прочие бытовые оборудования на сумму **11 490,1 тыс. тенге**, заменены кондиционеры, приобретена мебель (столы, шкафы для одежд, тумбы, столы для компьютеров, столы пеленальные), приобретен сварочный аппарат для хозяйственных работ



**Оснащение
2024г.**

**56 721,3 тыс.тенге за счет
собственных средств**

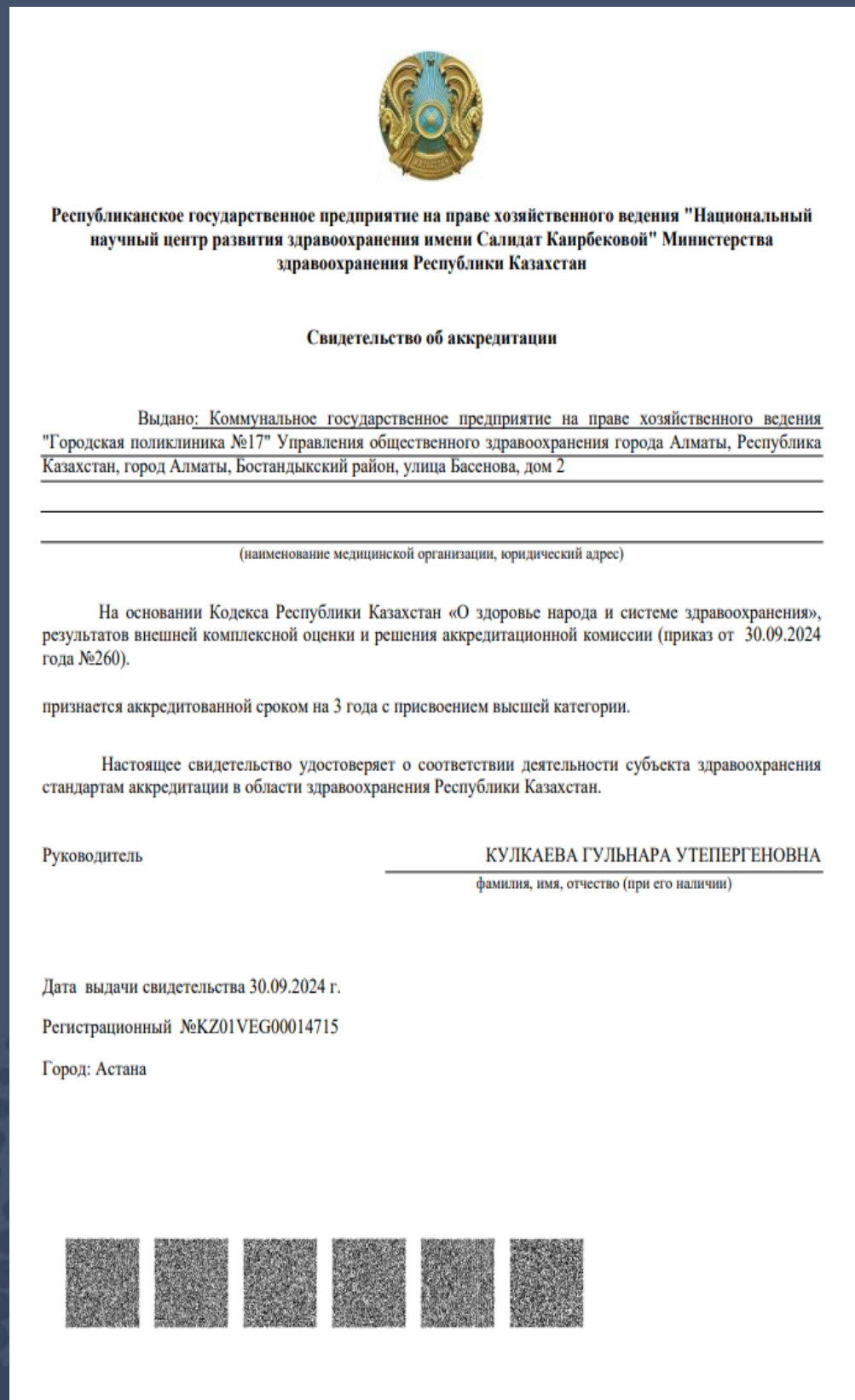
оргтехника - ноутбук и принтеры для улучшения работы информационных систем, были закуплены веб камеры для системы идентификации пациентов FACE-ID, закуплены коммутаторы для объединения кабелей в локальную сеть, что улучшает работу врачебного и медицинского персонала, итого на сумму **4 139,3 тыс. тенге**



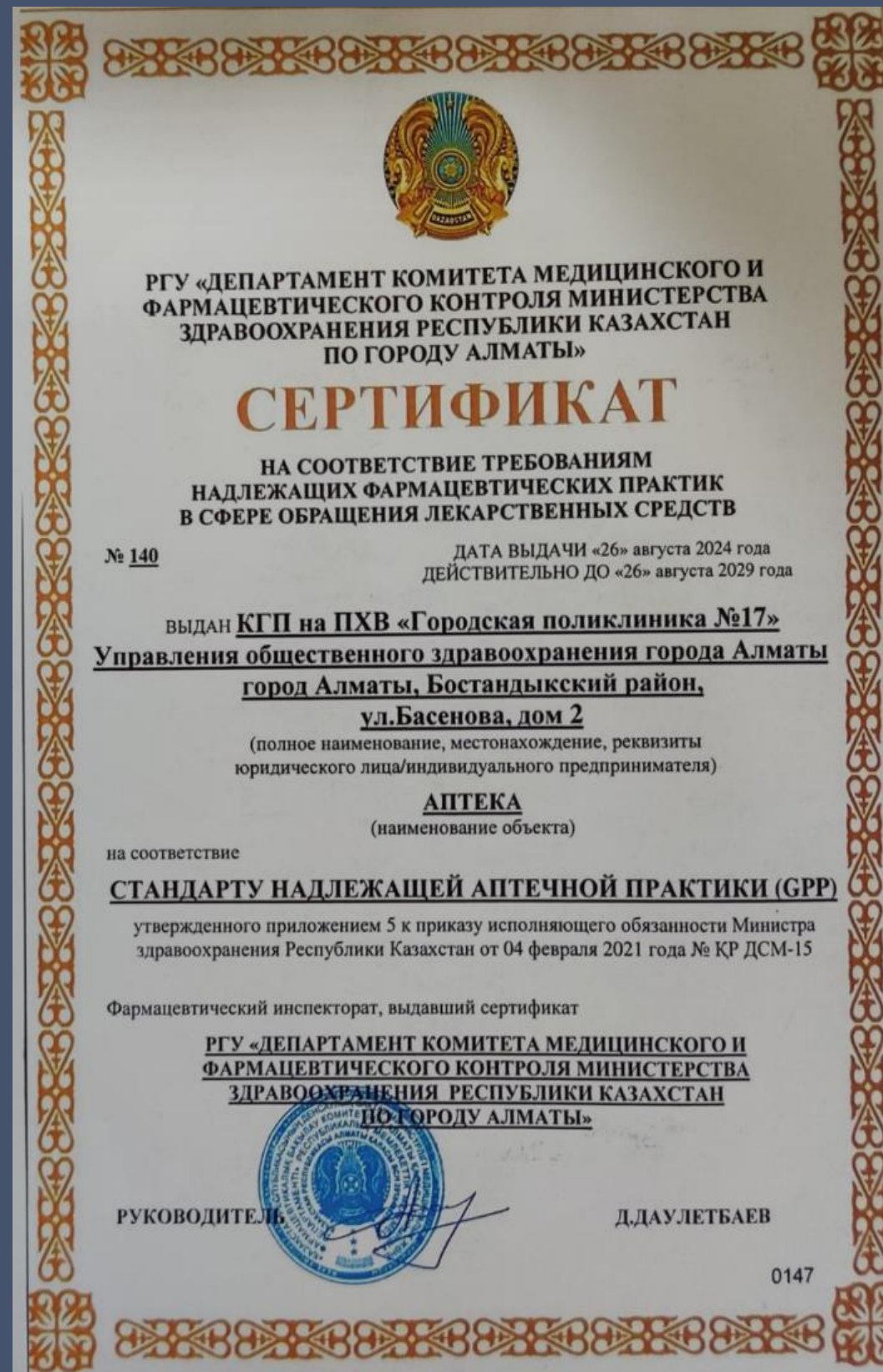
заменены и установлены 2 боковых лифта поликлиники на сумму **25 885,8 тыс.тенге**



Достижения в 2024 году



Аккредитация в 2024 году
с присвоением Высшей категории



Сертификат
на соответствие стандарту GPP



I-место на конкурсе ФСМС «Лидер
ПМСР» по городу Алматы



Цели и задачи на 2025 год

I. Выполнение Национального плана развития Республики Казахстан «Высокое качество жизни»

Недопущение материнской и младенческой смертности, предотвратимой на уровне ПМСП

Охват женщин предгравидарной подготовкой не ниже 40%

Совершенствование работы кабинета «Планирование семьи», непрерывное обучение специалистов кабинета, частности, охват контрацепцией ЖФВ не ниже 46%, женщин с абсолютными противопоказаниями к беременности и родам на 100%

Обеспечить оздоровление девочек-подростков до 18 лет с выявленными гинекологическими и экстрагенитальными заболеваниями

Охват детей до 1 года аудиологическим скринингом и УПМП 90,5%

Информационно-разъяснительная работа с родителями по важности грудного вскармливания, необходимости иммунизации и т.д.

Информационно-разъяснительная работа с населением по охвату ОСМС

Увеличение доли дистанционных медицинских услуг с 2,1% до 5,0%



II. Улучшение показателей здоровья населения путем проведения комплекса медицинских и профилактических мероприятий

1. Снижение смертности от онкологических заболеваний с 74,9 до 73,5, повысить ранее выявление ЗН I-Пст с 61,0% до 62,5%, путем

- Организация «дней открытых дверей» для повышения общественного сознания по сохранению и укреплению собственного здоровья, пропаганда отказа от вредных привычек и саморазрушающего поведения
- Информационная работа среди населения по солидарной ответственности за прохождение флюорографических и онкологических скрининговых осмотров
- Профилактика онкозаболеваний, вызванных инфекциями, в частности вакцинация от вирусного гепатита «В», выявление и оздоровление предраковых состояний при проведении скрининга на ранее выявление ЗН
- Строгое соблюдения сроков обследования при наличии маркеров онконастороженности 1,2,3, консультации специалистами и обследование пациентов с подозрением на ЗН по «зеленому» коридору вне очереди
- Работа с незастрахованными гражданами

2. Снижение заболеваемости и смертности населения ОИМ и ОНМК

Снижение смертности при неотложных состояниях в результате своевременного оказания экстренной медицинской помощи – активизация «Код синий»

Снижение смертности от БСК за счет ранней диагностики, лечения и реабилитации, т.ч. с вовлечением в ПУЗ

Увеличение путем сан-просвет работы количества лиц, ведущих здоровый образ жизни и занимающихся физическими упражнениями



III. Повышения качества медицинской помощи и обеспечение безопасности пациентов

Продолжить мероприятия по 6-и международным целям безопасности пациентов (МЦБП-1,2,3,4,5,6)

Непрерывное повышение удовлетворенности населения качеством медицинских услуг

Совершенствование консультативно-диагностической помощи путем оснащения оборудованием, позволяющим внедрять современные диагностические технологии

Повышение качества ведения медицинской документации посредством непрерывной экспертизы на всех уровнях контроля КМП

Проводить работу по снижению снятия сумм по линейной шкале и по мониторингу ФСМС, путем мониторинга выполнения КДУ в рамках сумм по Договору и соблюдения правил направления пациентов на КДУ и протоколов диагностики и лечения



Благодарим за внимание!