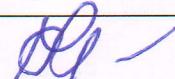


ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 1 - 8
---------------------------------------	--	---

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК			
Құрылымдық бөлімшенің атауы:	Емхананың барлық құрылымдары		
Құжат атауы:	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі		
Бекітілген:	Директордың 11.01.2024ж. № 2А бүйріғымен		
Бекітілген күні:	11.01.2024ж.		
Әзірлеген:	Лауазымы	АЖТ	қолы
	Профилактика және СПП бөлімшесінің меншерушісі	Сагымбекова С.А.	
	Зандер	Филимонова Н.В.	
Келісілген:	Директордың емдеу ісі және босандыру ісі жөніндегі орынбасары	Ким В.Э.	
Келісілген күні:	11.01.2024ж.		
Орындалуына жауапты:	Емхана қызметкерлері		
Күшіне енгізілген күні:	11.01.2024ж.		
Нұсқа №2	Көшірме № _____ / _____ / қолы / АЖТ		

Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының ШЖҚ «№ 17 Қалалық емхана» КМК (бұдан әрі - № 17 ҚЕ) қызметкерінің Этикалық кодексі (бұдан әрі - Кодекс) кәсіби медициналық қызметті жүзеге асыру кезінде медицина және әлеуметтік қызметкерлерінің (бұдан әрі - № 17 қызметкерлері) мінез-құлқының этикалық нормалары мен қағидаттарының жиынтығын айқындастырып күжат болып табылады. ҚР «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі негізінде әзірленді

Осы Кодекс № 17 ҚЕ қызметкерлері, қоғам мен пациент арасындағы қатынастарды айқындауды және жеке адамның және тұтастай алғанда қоғамның құқықтарын, қадір-қасиетін, денсаулығын қамтамасыз етуге бағытталған, сондай-ақ денсаулық сақтау қызметкерінің қоғам алдындағы өз қызметі үшін жоғары моральдық жауапкершілігін айқындауды.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. № 17 ҚЕ қызметкерлерінің этикалық кодексі медицина және әлеуметтік қызметкерлердің өз қызметі үшін азаматтар мен жалпы қоғам алдындағы моральдық жауапкершілігін айқындайды.

2. № 17 ҚЕ қызметкерлері өз қызметінде келесі моральдық және этикалық қағидаттарды басшылыққа алуы тиіс:

- осы Кодексті және Корпоративтік этика кодексін басшылыққа алуға;
- Қазақстан Республикасы азаматтарының денсаулығын нығайтуға жәрдемдесу;
- пациенттің мүддесі үшін ғана шешім қабылдау;
- Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау қызметкерінің жоғары атағының беделін түсіруге қабілетті іс-әрекеттер жасауға жол бермеу;
- өзінің қызметтік міндеттерін адаптациялық жағдайларда орындауда;
- өзінің қәсіби білімін үздіксіз жетілдіру;
- жеке пайданы басшылыққа ала отырып, алдын алу және емдеу әдістері мен құралдарын жарнамалауға және пайдалануға жол бермеу;
- еңбек тәртібін мұлтіксіз сақтауға;
- №17 ҚЕ мүлкін ұқыпты қарау және тиімді пайдалану;
- сыйбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы туру;
- қызметтік ақпаратты пайдалану және өзге де жеке мақсаттарда пайдалануға жол бермеу;
- ұжымда тұрақты және жағымды моральдық-психологиялық жағдай жасауға жеке мысалмен ықпал ету;
- басқа медициналық және фармацевтикалық қызметкерлер тараپынан осы Кодекстің нормаларын бұзу фактілеріне жол бермеуге және олардың жолын кесуге;
- өзінің қызметтік міндеттерін орындау кезеңінде белгіленген киім формасын сақтауға міндетті.

3. Пациенттермен қарым-қатынаста № 17 ҚЕ қызметкерлері міндетті:

- жасына, жынысына, ұлтына, діни сеніміне, азаматтығына, шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мұлтіктік жағдайына немесе кез келген өзге де мән-жайларға қарамастан адамның құқықтарын, ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге;
- мұқтаж әрбір адамға медициналық көмек көрсетуге;
- адам өмірін сақтап қалу парызын үнемі есте сақтауға;
- азаматтардың мемлекеттің денсаулық сақтау жүйесіне сенімін нығайтуға ықпал етуге;
- пациенттерге қатысты қаржылық және өзге де қорқытып алушылық фактілеріне жол бермеуге, өз әріптестері тараپынан мұндай әрекеттердің жолын кесуге күш салуға;
- өзінің іс-әрекеттерімен қоғам тараپынан негізделген сынға себеп бермеу, оған төзімділікпен қарау, кемшіліктерді жою және өзінің қәсіби қызметтің жақсарту үшін сындарлы сынды пайдалануға.

4. Әріптестерімен қарым-қатынаста № 17 ҚЕ қызметкерлері міндетті:

- жалпы қабылданған моральдық-етикалық нормаларды сақтауға, сыпайы және әдепті болуға;
- пациенттің мүддесі талап етсе, жеке пайдасынсыз көмектен бас тартпауға және әріптестерінен кеңес сұрауға;
- басқа медицина және фармацевтика қызметкерінің кәсіби біліктілігіне көпшілік алдында күмән келтірмеуге;

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 3 - 8
---	--	--

- казақстандық медицинаның дәстүрлері мен жетістіктерін арттыруға

5. № 17 ҚЕ қызметкері өзінің біліктілігі мен күзыреттілігіне сәйкес азаматтардың денсаулығын сактау ісіне, оларға көрсетілетін көмектің сапасын ең жоғары деңгейде қамтамасыз етуге бар күш-жігерін жұмсауы тиіс.

6. № 17 ҚЕ қызметкері жынысына, жасына, нәсіліне және ұлтына, тұратын жеріне, оның әлеуметтік мәртебесіне, діни және саяси сеніміне, сондай-ақ өзге де медициналық емес факторларға қарамастан кез келген адамға медициналық көмек көрсетуге міндettі.

7. № 17 ҚЕ қызметкері өзінің біліктілігіне, лауазымдық нұсқаулықтарына және қолда бар ресурстар шегінде қызметтік міндettterіне сәйкес сапалы және қауіпсіз медициналық көмекті қамтамасыз етуге, оның ішінде моральдық жауапкершілікте болады.

8. № 17 ҚЕ қызметкерінің медициналық қоғамдастық қатарларының тазалығын сактау, өз әріптестерінің де, өзінің де қателіктерін бейтарап талдауға моральдық түрде міндettі. Пациенттердің денсаулығына зиян келтіретін адал емес және біліксіз әріптестердің, сондай-ақ түрлі кәсіпкөйлар практикасына кедергі жасау.

9. Медицина және әлеуметтік қызметкердің қоғамдағы рөлін ескере отырып, ол қоғамдық іс-шараларға, әсіресе салауатты өмір салты насиҳатталатын іс-шараларға барынша қолдау көрсетуге және қатысуға тиіс.

2. № 17 ҚЕ ҚЫЗМЕТКЕРІНІҢ ЖОЛ БЕРИЛМЕЙТИН ӘРЕКЕТТЕРІ

10. № 17 ҚЕ қызметкерінің білімі мен жағдайын теріс пайдалану оның кәсіби қызметімен үйлеспейді.

11. № 17 ҚЕ қызметкері құқылы емес:

- өз білімдері мен мүмкіндіктерін адамгершілікке жатпайтын мақсаттарда пайдалануға;
- медициналық шараларды жеткілікті негізсіз қолдануға немесе олардан бас тартуға;
- пациентті жазалау мақсатында, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мүддесі үшін оған медициналық ықпал ету әдістерін пайдалануға;
- пациентке өзінің философиялық, діни және саяси көзқарастарын таңуға;
- пациентке қасақана да, ұқыпсыздықпен де физикалық, адамгершілік немесе материалдық зиян келтіруге және осындағы зиян келтіретін үшінші тұлғалардың әрекеттеріне немкүрайлы қарауға.

12. № 17 ҚЕ қызметкерінің жеке көзқарасы және өзге де кәсіби емес себептер диагностика мен емдеуге әсер етпеуі тиіс.

13. Пациенттің ұсынылатын ақылы медициналық қызметтерден бас тартуы сапа мен қолжетімділіктің нашарлауына, ҚР заңнамасында белгіленген тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде оған тегін көрсетілетін медициналық көмектің түрлері мен көлемдерінің азаюына себеп бола алмайды.

14. Қызмет көрсеткені үшін емделушілерден сыйлықтар алуына тыйым салынады.

15. № 17 ҚЕ қызметкерінің өзінің жағдайын, пациенттің эмоционалдық жағдайын пайдалана отырып, онымен мүліктік мәмілелер жасасуға, оның енбегін жеке мақсаттарында пайдалануға, сондай-ақ қорқытып алушмен және парақорлықпен айналысуға құқығы жоқ.

16. № 17 ҚЕ қызметкері емделу курсын тағайындаған кезде пациентке пайдаланылатын дәрілік препараттар, медициналық бұйымдар туралы анық емес, толық емес немесе бүрмаланған ақпарат беруге, оның ішінде пациенттен бағасы неғұрлым төмен дәрілік препараттардың, медициналық бұйымдардың болуы туралы ақпаратты жасыруға құқылы емес.

17. № 17 ҚЕ қызметкері дәрі-дәрмектерді дайындаушы және таратушы фирмалардан өздері ұсынатын дәрі-дәрмектерді тағайындағаны үшін көтермелемеулер қабылдамауы,

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 4 - 8
---	--	--

медициналық үйымның аумағында компания логотипі немесе дәрілік препараттың, медициналық бұйымның сауда атаяу бар заттарды пайдаланбауы тиіс.

18. Лауазымдық міндеттерін орындау кезінде медицина қызметкері сау болуы және оларға тұракты тәуелділік туғызатын қандай да бір құралдардың әсерінде болмауы тиіс.

3.КӘСІБИ ТӘУЕЛСІЗДІК

19. № 17 ҚЕ қызметкерінің құқығы мен борышы - өзінің кәсіби тәуелсіздігін сақтау. Жаңа тұған нәрестелер мен қарттарға, мүгедектерге, жоғары дәрежелі басшыларға медициналық және әлеуметтік көмек көрсете отырып, № 17 ҚЕ қызметкері кәсіби шешім үшін толық жауапкершілікті өзіне алады, сондықтан әкімшілік, пациенттер немесе басқа адамдар тарапынан қысым көрсетудің кез келген әрекеттерін қабылдамауға міндетті.

20. № 17 ҚЕ қызметкері, егер ол одан Қазақстан Республикасының заңнамасына, этикалық қағидаттарға, кәсіби борышқа қайшы келетін әрекеттерді талап етсе, кез келген жеке немесе занды тұлғамен ынтымактастықтан бас тартуға тиіс.

21. Сараптамаларға, консилиумдарға, комиссияларға, консультацияларға және т.б. қатыса отырып, № 17 ҚЕ қызметкері өзінің ұстанымы туралы анық және ашық мәлімдеуге, өз көзқарасын қорғауға, ал оған қысым көрсеткен жағдайда - зандық және қоғамдық тұрғыда қорғауға жүгінуге міндетті.

4. № 17 ҚЕ ҚЫЗМЕТКЕРІНІҢ ЖӘНЕ ПАЦИЕНТТІҢ ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ

22. Пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу.

№ 17 ҚЕ қызметкері пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуі, оған және оның жақындарына мүқият және шыдамдылық танытуы тиіс.

Пациентке өрескел және адамгершілікке жатпайтын қарым-қатынас жасауға, оның адамгершілік қадір-қасиетін қорлауға, сондай-ақ артықшылықтың кез келген көріністеріне немесе № 17 ҚЕ қызметкері тарапынан пациенттердің біреуіне артықшылық немесе жақтаушылық білдіруге жол берілмейді.

23. Медициналық және әлеуметтік көмек көрсету шарттары.

№ 17 ҚЕ қызметкері пациенттің бостандығы мен қадір-қасиетінің барынша қысылмауы жағдайында медициналық және әлеуметтік көмек көрсетуге тиіс.

24. Мұдделер қақтығысы.

Мұдделер қақтығысы туындаған кезде пациент-қоғам, пациент-отбасы және т.б., егер оларды іске асыру пациенттің өзіне немесе айналасындағыларға тікелей зиян келтірмесе, № 17 ҚЕ қызметкері пациенттің мұдделеріне артықшылық беруге тиіс.

25. Медицина қызметкерінің құпиясы

1. Жеке медициналық деректер, медициналық көмекке жүгіну фактісі, адамның денсаулық жағдайы, оның ауруының диагнозы туралы ақпарат және оны тексеру және (немесе) емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтер медицина қызметкерінің құпиясын құрайды.

2. Осы баптың 3 және 4-тармақтарында белгіленген жағдайларды қоспағанда, медицина қызметкерінің құпиясын құрайтын мәліметтерді оқыту, кәсіптік, қызметтік және өзге де міндеттерді атқару кезінде өздеріне белгілі болған адамдардың жария етуіне жол берілмейді.

3. Пациенттің немесе оның занды өкілінің хабардар етілген келісімімен ғылыми зерттеулер жүргізу, бұл мәліметтерді оку процесінде пайдалану үшін медицина қызметкерінің құпиясын құрайтын мәліметтерді беруге жол беріледі.

4. Медицина қызметкерінің құпиясын құрайтын мәліметтерді адамның келісімінсіз келесі жағдайларда ұсынылады:

1) өз жағдайына байланысты өз еркін білдіруге қабілетсіз адамды тексеру және емдеу мақсатында, занды өкілі болмаған жағдайда;

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 5 - 8
---	--	--

2) айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулардың тарапу қаупі кезінде, оның ішінде қан, оның компоненттері донорлығы, ағзаларды (ағзаның бөлігін) және (немесе) тіндерді (тіннің бөлігін) транспланттау кезінде;

3) тергеу немесе сот талқылаудың жүргізуге байланысты анықтау және алдын ала тергеу органдарының, прокурордың, адвокаттың және (немесе) соттың сұрау салуы бойынша;

4) кәмелетке толмаған немесе әрекетке қабілетсіз адамға оның занды өкілін хабардар ету үшін медициналық қемек көрсету кезінде;

5) құқыққа қарсы әрекеттер нәтижесінде Қазақстан Республикасы азаматының денсаулығына зиян келтірілген деп пайымдауға негіздер болған кезде;

6) адамда психикалық ауытқулар және сексуалдық зорлық-зомбылыққа бейімділік анықталған кезде;

7) медициналық қызметтер (қемек) көрсету сапасына мемлекеттік бақылау, медициналық қызметтердің сапасы мен қолемі бойынша шарттық міндеттемелердің мониторингін жүргізу кезінде;

8) «Прокуратура туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен прокуратура органдары тексерулер жүргізген кезде;

9) қарсы барлау қызметінің міндеттерін шешу мақсатында арнаулы мемлекеттік органдардың сұрау салуы бойынша жузеге асырылады.

5. Медицина қызметкерінің құпиясын жария ету болып табылмайды:

1) электрондық ақпараттық ресурстарды резервтік сақтаудың бірынғай платформасына электрондық ақпараттық ресурстың резервтік көшірмесін ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы уәкілетті орган айқындастын мұнданай электрондық ақпараттық ресурстарда барлаумен байланысты ақпарат болғанда, күзетіletін адамдар мен обьектілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі қарсы барлау қызметімен және күзет іс-шараларымен, оны беру Қазақстан Республикасының мемлекеттік құпиялар туралы заңнамасына сәйкес жузеге асырылады;

2) медициналық қемек көрсету және құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдардың қызметін жузеге асыру мақсатында ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып ақпарат алмасу.

6. Қан мен оның компоненттерінің, органдардың донорлығына байланысты жағдайларды қоспағанда, жеке тұлғалардың жеке өміріне қатысты дербес медициналық деректерді пайдалану кезінде оларды басқа дерекқорлармен байланыстыратын телекоммуникация желілеріне электрондық ақпараттық ресурстарды жеке тұлғалардың келісімінсіз қосуға жол берілмейді. (органның бөліктері) және (немесе) тіндер (тіннің бөліктері), сондай-ақ құқық қорғау, арнаулы мемлекеттік органдардың медициналық құпияны құрайтын, психикалық белсенді заттарды қолдануға байланысты психикалық, мінез-құлықтық бұзылулары (аурулары) бар адамдардың есепте тұрған жай-күйі туралы электрондық құжат нысанындағы ақпаратты ұсыну жөніндегі сұрау салулары негізінде жузеге асырылады.

7. Пациенттің денсаулығы туралы деректер медицина қызметкеріне байланысты емес себептер бойынша жалпыға қолжетімді болған жағдайлар медицина қызметкерінің құпиясын бұзу болып табылмайды.

Медицина қызметкерінің құпиясы. Пациент № 17 ҚЕ қызметкері барлық медициналық және өзіне сеніп тапсырылған жеке ақпаратты құпия сақтайды деп сенуге құқылы. № 17 ҚЕ қызметкерінің пациенттің немесе оның занды өкілінің рұқсатынсыз медициналық қемекке жүгіну фактісін қоса алғанда, тексеру және емдеу барысында алынған мәліметтерді жария етуге құқығы жоқ. № 17 ҚЕ қызметкері медицина қызметкерінің құпиясын ашуға кедергі келтіретін шаралар қабылдауы тиіс. Пациенттің қайтыс болуы медицина қызметкерінің құпиясын сақтау

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 6 - 8
---------------------------------------	--	---

міндетінен босатпайды, оны жария етуге Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардаған жол беріледі.

26. № 17 ҚЕ қызметкерін тандау.

№ 17 ҚЕ қызметкери өзінің одан әрі емделуін немесе патронажын басқа маманға сеніп тапсыруды шешкен пациентке кедергі жасауға құқылы емес.

27. № 17 ҚЕ қызметкери пациентпен жұмыс істеуден бас тарта отырып, ті басқа маманға келесі жағдайларда жібере алады:

- егер өзін жеткілікті құзыретті сезінбесе, тиісті көмек түрін көрсету үшін қажетті техникалық мүмкіндіктері болмаса;
- медициналық және әлеуметтік көмектің осы түрі маманның адамгершілік қағидаттарына қайшы келгенде;
- егер емделу және тексеру түрғысынан пациентпен немесе оның туыстарымен қайшылықтар туындағанда.

5. МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ӨЗАРА ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ

28. № 17 ҚЕ қызметкерлері арасындағы өзара қарым-қатынас өзара сыйластыққа, сенімге негізделуі және пациенттің мүдделерін сақтаумен ерекшеленуі тиіс.

№ 17 ҚЕ қызметкери әріптестерімен өзара қарым-қатынаста адал, әділ, ізгі ниетті, әдепті болуга, олардың білімі мен тәжірибесіне құрметпен қарастыра, сондай-ақ оларға өз тәжірибесі мен білімін ықылассыз беруге дайын болуға тиіс.

29. Әріптесіне қатысты сын дәлелденген және қорламайтын болуы тиіс. Әріптестердің жеке басын емес, кәсіби әрекеттерді сынауға жатады. Әріптестердің беделін түсіру арқылы өз беделін нығайтуға тырысуға болмайды. № 17 ҚЕ қызметкерінің өз әріптестері және олардың жұмысы туралы пациенттер мен олардың туыстарының қатысуымен теріс пікір айтуда құқығы жок.

30. Медбике дәрігер тағайындаған медициналық манипуляцияларды дәл және білікті жүргізуге міндетті. Медбикенің жоғары кәсібілігі - медбике мен дәрігердің жолдастық, алқалық өзара қарым-қатынасының маңызды моральдық факторы. Дәрігер мен медбикенің кәсіби міндеттерін атқару кезіндегі тегі, қызметтік емес сипаттағы өзара қарым-қатынасы медициналық этикамен айыппалады. Егер медбике дәрігердің емдік ұсыныстарының орындылығына күмәнданса, ол бұл жағдайды алдымен дәрігердің өзімен, ал күмәнданды сақталған жағдайда және одан кейін - жоғары түрған басшылықпен сыйрай талқылауы тиіс.

6. ӘДЕП КОДЕКСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ ШЕКТЕРІ, ОНЫ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК, ОНЫ ҚАЙТА ҚАРАУ ТӘРТІБІ

31. Әдеп кодексінің қолданылуы.

Осы Кодекс № 17 ҚЕ шегінде қолданылады және қызметкерлер үшін міндетті күші бар.

32. Мекеме қызметкерінің жауапкершілігі.

Кәсіби этиканы бұзғаны үшін жауапкершілік дәрежесін этикалық комиссия және пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) қызметі және кадр кеңесі айқындаиды.

Егер этикалық нормаларды бұзы бір мезгілде құқықтық нормаларды қозғайтын болса, қызметкер КР заңнамасына сәйкес жауапты болып табылады.33.Пересмотр и толкование этического кодекса.

Осы Кодекстің жекелеген ережелерін қайта қарасты және түсіндіруді кәсіподак қызметкерлерінің ұсыныстарын ескере отырып, пациенттерді қолдау және ішкі бақылау (аудит) қызметінің комиссиясы жүзеге асырады.

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 7 - 8
---------------------------------------	--	---

Әзірленген:

	Лауазымы	АЖТ	қолы
1	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	Тажибаева Ш.Ж.	
2	Кәсіподақ комитетінің төрайымы	Бектурова Б.Н.	
3	ПҚЖIAK басшысы	Бестембаев Б.И.	
4	Зангер	Филимонова Н.В.	
5	Кадр бөлімінің аға инспекторы	Абдибаева А.Е.	

ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК	ШЖҚ «№17 Қалалық емхана» КМК Этикалық Кодексі	Код А Нұсқа: 2 11.01.2024ж. Беті: 8 - 8
---	--	--

Танысу парагы