

№	Орындалып жатқан іс-шаралар	Айлардың аты			Барлығы
		Қазан	Қараша	Желтоқсан	2021 жылдың 4 тоқсаны
1. Бақылау іс-шараларының нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау нәтижелері бойынша белгіленеді)					
1	Өткізілген бақылау шараларының саны, олардың барлығы:				
1.1.	бекітілген жылдық бақылау жоспарына сәйкес				
1.2.	мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген мониторинг нәтижелері бойынша				
2	Бақылау шаралары объектілерінің саны, барлығы Олардың ішінен:				
2.1.	жергілікті атқарушы органдар				
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдар				
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсететін жеке тұлғалар				
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайды)				
3	Анықталған бұзушылықтардың жалпы саны, Олардың ішінен:				
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері				
3.2.	мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу фактілері				
3.3.	бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделген құжаттардың толық пакеті болмаған жағдайда мемлекеттік қызметті көрсету фактілері				
3.4.	бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделмеген құжаттарды сұрату фактілері				
3.5.	ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап ету фактілері				
3.6.	мемлекеттік қызметтерді көрсету рәсімдерін (іскерлік процестерін) бұзу фактілері				
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден негізсіз бас тарту фактілері				
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартында көзделген жұмыс кестесін сақтамау				
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін көрсетуіне кепілдік берілетін мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету				0
3.10.	мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың өзге де талаптарын бұзу фактілері				0
4	Көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны				0
5	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірген тұлғалардың саны				0
6	Бақылау шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерін бұзу саны				0
7	Бақылау іс-шараларының нәтижелері бойынша қолданылған тәртіптік жазалардың саны, олардың барлығы:				0
7.1.	ескерту				0
7.2.	сөгіс				0
7.3.	қатаң сөгіс				0
7.4.	қызметтің тоық емес сәйкессіздігі туралы ескерту				0
7.5.	лауазымын төмендету				0
7.6.	лауазымынан босату				0
8	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы:				0
8.1.	жергілікті атқарушы органдардың қызметкерлері				0
8.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметкерлері				0
8.3.	басқа тұлғалар				0
9	Бақылау іс-шараларының нәтижелері бойынша әзірленген ұсынымдар саны, олардың барлығы:				0
9.1.	орындалды				0
9.2.	орындалмаған				0

2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мониторингінің нәтижелері туралы ақпарат

2.1. Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы мәліметтер

№	Орындалып жатқан іс-шаралар	Айлардың аты						Барлығы	
		Қазан		Қараша		Желтоқсан		2021 жылдың 4 тоқсаны	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға
12	Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – барлығы, Олардың ішінен:	91533		78947		60609		231089	
12.1.	көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсетеді, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:	0		0		0		0	
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
1	Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру								
2	Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру								
3	Санаторлық-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру								
4	Трансплантациялау мақсатында қайтыс болғаннан кейін тіндер мен ағзаларды өмір бойы ерікті түрде беруге келісімді ресімдеу немесе келісімді қайтарып алу	0		0		0		0	
5	Қазақстан Республикасының азаматтарын бюджет қаражаты есебінен шетелге емделуге жіберу мүмкіндігіне құжаттарды қабылдау және қарау								
6	Жедел жәрдем шақыру								
7	Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден өту								
8	Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру								
12.2.	көрсетілетін қызметті берушілер «электрондық үкіметтің» және (немесе) Мемлекеттік корпорацияның веб-порталы арқылы ұсынылуы мүмкін қағаз түрінде баламалы негізде, барлығы, оның ішінде көрсетілетін қызмет түрлері бойынша:	1		15		0		16	
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
1	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу	1		15		0		16	
2	Дәрігердің қабылдауына жазылу								
3	Үйге дәрігер шақыру								
4	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру								
5	Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы пациенттерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шенберінде стационарға жатқызуға жолдама беру								
6	Денсаулық сақтау саласындағы кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау бойынша құжаттарды беру								
7	Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (стандарт бекітілмеген)								
8	Санаторлық-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру								
9	Трансплантациялау мақсатында қайтыс болғаннан кейін тіндер мен ағзаларды өмір бойы ерікті түрде беруге келісімді ресімдеу немесе келісімді қайтарып алу								
10	Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден өту								
11	Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру								
12.3.	көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық нысанда ұсынылады (электрондық үкіметтің www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда), оның ішінде қызмет түрлері бойынша:	90777		78098		59976		228851	
	Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
1	Дәрігердің қабылдауына жазылу («Дамумед» КМАЖ)	77871		65362		51224		194457	
2	Дәрігерді үйге шақыру («Дамумед» КМАЖ)	2808		3201		1560		7569	

3	Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру («Дамумед» КМАЖ)	1040		1216		858		3114	
4	Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру («Дамумед» КМАЖ)	77		142		115		334	
5	Стационарлық науқастың медициналық картасынан көшірме беру (ЭРСБ)								
6	Жедел жәрдем шақыру (АДИС)								
7	Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы пациенттерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде стационарға жатқызуға жолдама беру (БГ)	269		300		212		781	
8	Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден ету («Дамумед» КМАЖ)	103		106		64		273	
9	Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы куәлік беру («Дамумед» КМАЖ)	9		10		2		21	
10	Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру (027/у үлгісі) (Дамумед КМАЖ)	25		32		38		95	
11	Санаторлық-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру	19		5		3		27	
12	Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (стандарт бекітілмеген)	8556		7724		5900		22180	
12.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:	0		0		0		0	
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
12.5.	электронды түрде «электрондық үкіметтің» www.egov.kz веб-порталы арқылы ұсынылады	755		834		633		2222	
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
1	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу	755		834		633		2222	
2	Дәрігердің қабылдауына жазылу							0	
3	Үйге дәрігер шақыру								
4	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)								
5	Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде науқастарды стационарға жатқызуға жолдама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
6	Денсаулық сақтау саласындағы кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау туралы құжаттарды беру (автоматтандырылмаған қызмет)							0	
7	Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (мониторинг жүргізу мүмкіндігі жоқ)							0	
8	Наркологиялық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
9	Психо-неврологиялық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
10	Туберкулезге қарсы ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
13	Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту саны, олардың барлығы:								
13.1.	электрондық нысанда шығарылған («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда)								
13.2.	қағаз түрінде берілген							0	

2.2. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін, оның ішінде бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органдар белгілеген бұзушылықтардың жалпы саны мемлекеттік қызмет көрсету сапасы үшін және ақпараттандыру саласында

№	Выполняемые мероприятия	Айлардың аты						Барлығы	
		Қазан		Қараша		Желтоқсан		2021 жылдың 4 тоқсаны	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға
14	Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы, оның ішінде:								
14.1.	көрсетілетін қызметті берушілер белгіленген мерзімдерді бұза отырып (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) қағаз түрінде, барлығы, оның ішінде көрсетілетін қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
14.2.	белгіленген мерзімдерді бұза отырып, электрондық нысанда («электрондық үкімет» www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
14.3.	ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нысанда белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген («электрондық үкіметті» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда), барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
14.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
15	Мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу саны, барлығы, оның ішінде:								
15.1.	көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) белгіленген мерзімдерді бұза отырып, қағаз жеткізгіште көрсеткен бас тартулар, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
15.2.	электрондық түрде бас тартудың белгіленген мерзімдерін бұза отырып жасалған («электрондық үкімет» www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы), барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
15.3.	Белгіленген мерзімдерді бұза отырып, электрондық нысанда ақпараттық жүйелер арқылы («электрондық үкіметті» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) берілген бас тартулар, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
15.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы бас тартудың белгіленген мерзімдерін бұза отырып көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								

2.3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар саны туралы ақпарат

16	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар саны – барлығы, соның ішінде:				
16.1.	қағаз түрінде көрсетіледі, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
1	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу				
2	Дәрігердің қабылдауына жазылу				
16.2.	электрондық нысанда көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
16.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
17	Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар көздері:				
17.1	жеке тұлғалардан				
17.2	мемлекеттік органдардан				
17.3	заңды тұлғалардан				
17.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және мониторингілеу жөніндегі уәкілетті органның (Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша департаменті) нұсқаулары				
17.5	облыс әкімінен				
17.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан				
17.7	басқа көздерден				
18	Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына тұлғалардың шағымдарын қарау мерзімдерін бұзу саны, барлығы, оның ішінде:				
18.1.	қағаз түрінде көрсетіледі, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
18.2.	электрондық нысанда көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
18.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				

2.4. Көрсетілетін қызметті алушылардың қалпына келтірілген құқықтары және көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданған түсіндірме шаралары туралы ақпарат

19	Көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны				
20	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірген тұлғалардың саны				
21	Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жүргізілген ақпараттық-түсіндіру жұмыстарының саны	10	12	9	31
22	Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру шараларымен қамту	9580	1148	8976	19704
23	Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен тұлғалар саны	1	1	1	