

| №  | Орындалып жатқан іс-шаралар   | Айлардың аты |       |          | Барлығы               |
|--|---|--------------|-------|----------|-----------------------|
|  |   | Шілде        | Тамыз | Қыркүйек | 2021 жылдың 3 тоқсаны |
| <b>1. Бақылау іс-шараларының нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау нәтижелері бойынша белгіленеді)</b> |   |              |       |          |                       |
| <b>1</b>   | <b>Өткізілген бақылау шараларының саны, олардың барлығы:</b>  |              |       |          |                       |
| 1.1.   | бекітілген жылдық бақылау жоспарына сәйкес  |              |       |          |                       |
| 1.2.   | мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген мониторинг нәтижелері бойынша   |              |       |          |                       |
| <b>2</b>   | <b>Бақылау шаралары объектілерінің саны, барлығы<br/>Олардың ішінен:</b>  |              |       |          |                       |
| 2.1.   | жергілікті атқарушы органдар  |              |       |          |                       |
| 2.2.   | ведомстволық бағынысты ұйымдар  |              |       |          |                       |
| 2.3.   | Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсететін жеке тұлғалар  |              |       |          |                       |
| 2.4.   | Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайды) |              |       |          |                       |
| <b>3</b>   | <b>Анықталған бұзушылықтардың жалпы саны,<br/>Олардың ішінен:</b>   |              |       |          |                       |
| 3.1.   | мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері  |              |       |          |                       |
| 3.2.   | мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу фактілері  |              |       |          |                       |
| 3.3.   | бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделген құжаттардың толық пакеті болмаған жағдайда мемлекеттік қызметті көрсету фактілері                     |              |       |          |                       |
| 3.4.   | бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделмеген құжаттарды сұрату фактілері   |              |       |          |                       |
| 3.5.   | ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап ету фактілері  |              |       |          |                       |
| 3.6.   | мемлекеттік қызметтерді көрсету рәсімдерін (іскерлік процестерін) бұзу фактілері  |              |       |          |                       |
| 3.7.   | мемлекеттік қызмет көрсетуден негізсіз бас тарту фактілері  |              |       |          |                       |
| 3.8.   | мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартында көзделген жұмыс кестесін сақтамау   |              |       |          |                       |
| 3.9.   | Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін көрсетуіне кепілдік берілетін мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету  |              |       |          | 0                     |
| 3.10.  | мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнаманың өзге де талаптарын бұзу фактілері   |              |       |          | 0                     |
| <b>4</b>   | <b>Көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны</b>   |              |       |          | 0                     |
| <b>5</b>   | <b>Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірген тұлғалардың саны</b>  |              |       |          | 0                     |
| <b>6</b>   | <b>Бақылау шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерін бұзу саны</b>   |              |       |          | 0                     |
| <b>7</b>   | <b>Бақылау іс-шараларының нәтижелері бойынша қолданылған тәртіптік жазалардың саны, олардың барлығы:</b>  |              |       |          | 0                     |
| 7.1.   | ескерту   |              |       |          | 0                     |
| 7.2.   | сөгіс   |              |       |          | 0                     |
| 7.3.   | қатаң сөгіс   |              |       |          | 0                     |
| 7.4.   | қызметтің тоық емес сәйкессіздігі туралы ескерту  |              |       |          | 0                     |
| 7.5.   | лауазымын төмендету   |              |       |          | 0                     |
| 7.6.   | лауазымынан босату  |              |       |          | 0                     |
| <b>8</b>   | <b>Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы:</b>  |              |       |          | 0                     |
| 8.1.   | жергілікті атқарушы органдардың қызметкерлері   |              |       |          | 0                     |
| 8.2.   | ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметкерлері   |              |       |          | 0                     |
| 8.3.   | басқа тұлғалар  |              |       |          | 0                     |
| <b>9</b>   | <b>Бақылау іс-шараларының нәтижелері бойынша әзірленген ұсынымдар саны, олардың барлығы:</b>  |              |       |          | 0                     |
| 9.1.   | орындалды   |              |       |          | 0                     |
| 9.2.   | орындалмаған  |              |       |          | 0                     |

**2. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының мониторингінің нәтижелері туралы ақпарат**

**2.1. Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы мәліметтер**

| №     | Орындалып жатқан іс-шаралар  | Айлардың аты |             |            |             |            | Барлығы     |                       |             |
|-------|--|--------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------------|-------------|
|       |  | Шілде        |             | Тамыз      |             | Қыркүйек   |             | 2021 жылдың 3 тоқсаны |             |
|       |  | жеке тұлға   | заңды тұлға | жеке тұлға | заңды тұлға | жеке тұлға | заңды тұлға | жеке тұлға            | заңды тұлға |
| 12    | Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – барлығы, Олардың ішінен:   | 58524        |             | 58376      |             | 66506      |             | 183406                |             |
| 12.1. | көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсетеді, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:   | 0            |             | 0          |             | 0          |             | 0                     |             |
|       | <b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 1     | Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 2     | Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 3     | Санаторлық-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 4     | Трансплантациялау мақсатында қайтыс болғаннан кейін тіндер мен ағзаларды өмір бойы ерікті түрде беруге келісімді ресімдеу немесе келісімді қайтарып алу  | 0            |             | 0          |             | 0          |             | 0                     |             |
| 5     | Қазақстан Республикасының азаматтарын бюджет қаражаты есебінен шетелге емделуге жіберу мүмкіндігіне құжаттарды қабылдау және қарау   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 6     | Жедел жәрдем шақыру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 7     | Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден өту   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 8     | Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 12.2. | көрсетілетін қызметті берушілер «электрондық үкіметтің» және (немесе) Мемлекеттік корпорацияның веб-порталы арқылы ұсынылуы мүмкін қағаз түрінде баламалы негізде, барлығы, оның ішінде көрсетілетін қызмет түрлері бойынша: | 29           |             | 21         |             | 2          |             | 52                    |             |
|       | <b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 1     | Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу   | 29           |             | 21         |             | 2          |             | 52                    |             |
| 2     | Дәрігердің қабылдауына жазылу  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 3     | Үйге дәрігер шақыру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 4     | Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 5     | Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы пациенттерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде стационарға жатқызуға жолдама беру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 6     | Денсаулық сақтау саласындағы кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау бойынша құжаттарды беру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 7     | Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (стандарт бекітілмеген)  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 8     | Санаторлық-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 9     | Трансплантациялау мақсатында қайтыс болғаннан кейін тіндер мен ағзаларды өмір бойы ерікті түрде беруге келісімді ресімдеу немесе келісімді қайтарып алу  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 10    | Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден өту   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 11    | Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама беру   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 12.3. | көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық нысанда ұсынылады (электрондық үкіметтің www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда), оның ішінде қызмет түрлері бойынша:                   | 57714        |             | 57411      |             | 65465      |             | 180590                |             |
|       | <b>Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы</b>   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 1     | Дәрігердің қабылдауына жазылу («Дамумед» КМАЖ)   | 50044        |             | 47547      |             | 54103      |             | 151694                |             |
| 2     | Дәрігерді үйге шақыру («Дамумед» КМАЖ)   | 2122         |             | 3788       |             | 3844       |             | 9754                  |             |

|       |   |            |  |            |  |             |  |             |  |
|-------|---|------------|--|------------|--|-------------|--|-------------|--|
| 3     | Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру («Дамумед» КМАЖ)   | 764        |  | 1162       |  | 1128        |  | 3054        |  |
| 4     | Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру («Дамумед» КМАЖ)   | 7          |  | 1          |  | 39          |  | 47          |  |
| 5     | Стационарлық науқастың медициналық картасынан көшірме беру (ЭРСБ)   |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 6     | Жедел жәрдем шақыру (АДИС)  |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 7     | Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы пациенттерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде стационарға жатқызуға жолдама беру (БГ)                                    | 211        |  | 190        |  | 245         |  | 646         |  |
| 8     | Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден ету («Дамумед» КМАЖ)   | 332        |  | 271        |  | 128         |  | 731         |  |
| 9     | Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы куәлік беру («Дамумед» КМАЖ)   | 17         |  | 17         |  | 10          |  | 44          |  |
| 10    | Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру (027/у үлгісі) (Дамумед КМАЖ)   | 11         |  | 14         |  | 20          |  | 45          |  |
| 11    | Санаторлық-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру   | 48         |  | 42         |  | 37          |  | 127         |  |
| 12    | Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (стандарт бекітілмеген)             | 4158       |  | 4379       |  | 5911        |  | 14448       |  |
| 12.4. | <b>Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:</b>   | <b>0</b>   |  | <b>0</b>   |  | <b>0</b>    |  | <b>0</b>    |  |
|       | <b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>  |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 12.5. | <b>электронды түрде «электрондық үкіметтің» www.egov.kz веб-порталы арқылы ұсынылады</b>  | <b>781</b> |  | <b>944</b> |  | <b>1039</b> |  | <b>2764</b> |  |
|       | <b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>  |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 1     | Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу  | 781        |  | 944        |  | 1039        |  | 2764        |  |
| 2     | Дәрігердің қабылдауына жазылу   |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 3     | Үйге дәрігер шақыру   |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 4     | Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)  |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 5     | Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде науқастарды стационарға жатқызуға жолдама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)                 |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 6     | Денсаулық сақтау саласындағы кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау туралы құжаттарды беру (автоматтандырылмаған қызмет)  |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 7     | Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (мониторинг жүргізу мүмкіндігі жоқ) |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 8     | Наркологиялық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)  |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 9     | Психо-неврологиялық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)  |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 10    | Туберкулезге қарсы ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)   |            |  |            |  |             |  | 0           |  |
| 13    | <b>Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту саны, олардың барлығы:</b>   |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 13.1. | электрондық нысанда шығарылған («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда)   |            |  |            |  |             |  |             |  |
| 13.2. | қағаз түрінде берілген  |            |  |            |  |             |  | 0           |  |

**2.2. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін, оның ішінде бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органдар белгілеген бұзушылықтардың жалпы саны мемлекеттік қызмет көрсету сапасы үшін және ақпараттандыру саласында**

| №     | Выполняемые мероприятия  | Айлардың аты |             |            |             |            |             | Барлығы               |             |
|-------|--|--------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------------------|-------------|
|       |  | Шілде        |             | Тамыз      |             | Қыркүйек   |             | 2021 жылдың 3 тоқсаны |             |
|       |  | жеке тұлға   | заңды тұлға | жеке тұлға | заңды тұлға | жеке тұлға | заңды тұлға | жеке тұлға            | заңды тұлға |
| 14    | <b>Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы, оның ішінде:</b>  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 14.1. | көрсетілетін қызметті берушілер белгіленген мерзімдерді бұза отырып (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) қағаз түрінде, барлығы, оның ішінде көрсетілетін қызмет түрлері бойынша:                            |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 14.2. | белгіленген мерзімдерді бұза отырып, электрондық нысанда («электрондық үкімет» www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 14.3. | ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нысанда белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген («электрондық үкіметті» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда), барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:            |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 14.4. | Мемлекеттік корпорация арқылы белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 15    | <b>Мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу саны, барлығы, оның ішінде:</b>  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 15.1. | көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) белгіленген мерзімдерді бұза отырып, қағаз жеткізгіште көрсеткен бас тартулар, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:             |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 15.2. | электрондық түрде бас тартудың белгіленген мерзімдерін бұза отырып жасалған («электрондық үкімет» www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы), барлығы, соның ішінде қызмет түрлері бойынша:  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 15.3. | Белгіленген мерзімдерді бұза отырып, электрондық нысанда ақпараттық жүйелер арқылы («электрондық үкіметті» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) берілген бас тартулар, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша: |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |
| 15.4. | Мемлекеттік корпорация арқылы бас тартудың белгіленген мерзімдерін бұза отырып көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:   |              |             |            |             |            |             |                       |             |
|       | Мемлекеттік қызметтің атауы  |              |             |            |             |            |             |                       |             |

### 2.3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар саны туралы ақпарат

|           |   |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|
| <b>16</b> | <b>Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар саны – барлығы, соның ішінде:</b>  |  |  |  |  |
| 16.1.     | қағаз түрінде көрсетіледі, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:   |  |  |  |  |
|           | Мемлекеттік қызметтің атауы   |  |  |  |  |
| 1         | Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу  |  |  |  |  |
| 2         | Дәрігердің қабылдауына жазылу   |  |  |  |  |
| 16.2.     | электрондық нысанда көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:   |  |  |  |  |
|           | Мемлекеттік қызметтің атауы   |  |  |  |  |
| 16.3.     | Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:  |  |  |  |  |
|           | Мемлекеттік қызметтің атауы   |  |  |  |  |
| <b>17</b> | <b>Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар көздері:</b>  |  |  |  |  |
| 17.1      | жеке тұлғалардан  |  |  |  |  |
| 17.2      | мемлекеттік органдардан   |  |  |  |  |
| 17.3      | заңды тұлғалардан   |  |  |  |  |
| 17.4      | мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және мониторингiлеу жөнiндегi уәкiлеттi органның (Мемлекеттік қызмет iстерi агенттiгiнiң Алматы қаласы бойынша департаментi) нұсқаулары |  |  |  |  |
| 17.5      | облыс әкiмiнен  |  |  |  |  |
| 17.6      | бұқаралық ақпарат құралдарынан  |  |  |  |  |
| 17.7      | басқа көздерден   |  |  |  |  |
| <b>18</b> | <b>Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына тұлғалардың шағымдарын қарау мерзiмдерiн бұзу саны, барлығы, оның iшiнде:</b>   |  |  |  |  |
| 18.1.     | қағаз түрінде көрсетіледі, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:   |  |  |  |  |
|           | Мемлекеттік қызметтің атауы   |  |  |  |  |
| 18.2.     | электрондық нысанда көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:   |  |  |  |  |
|           | Мемлекеттік қызметтің атауы   |  |  |  |  |
| 18.3.     | Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:  |  |  |  |  |
|           | Мемлекеттік қызметтің атауы   |  |  |  |  |

### 2.4. Көрсетілетін қызметті алушылардың қалпына келтірілген құқықтары және көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданған түсіндірме шаралары туралы ақпарат

|           |   |      |      |      |       |
|-----------|---|------|------|------|-------|
| <b>19</b> | <b>Көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны</b> |      |      |      |       |
| <b>20</b> | <b>Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірген тұлғалардың саны</b>                                |      |      |      |       |
| <b>21</b> | <b>Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жүргізілген ақпараттық-түсіндіру жұмыстарының саны</b>               | 2    | 2    | 1    | 5     |
| <b>22</b> | <b>Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру шараларымен қамту</b>                                 | 5487 | 5536 | 3375 | 14398 |
| <b>23</b> | <b>Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен тұлғалар саны</b>                  | 1    | 1    | 1    |       |