



12.3.	көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық нысанда ұсынылады (электрондық үкіметтің www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда), оның ішінде қызмет түрлері бойынша:	22682		16109		24587		63378	
	<b>Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы</b>								
1	Дәрігердің қабылдауына жазылу («Дамумед» КМАЖ)	21534		15114		22784		59432	
2	Дәрігерді үйге шақыру («Дамумед» КМАЖ)	534		327		782		1643	
3	Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру («Дамумед» КМАЖ)	474		500		800		1774	
4	Медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық анықтамасын беру («Дамумед» КМАЖ)	2		7		13		22	
5	Стационарлық науқастың медициналық картасынан көшірме беру (ЭРСБ)								
6	Жедел жәрдем шақыру (АДИС)								
7	Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы пациенттерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде стационарға жатқызуға жолдама беру (БГ)	130		161		208		499	
8	Алдын ала міндетті медициналық тексерулерден өту («Дамумед» КМАЖ)	7						7	
9	Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы куәлік беру («Дамумед» КМАЖ)	1						1	
10									
12.4.	<b>Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	
	<b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>								
12.5.	<b>электронды түрде «электрондық үкіметтің» www.egov.kz веб-порталы арқылы ұсынылады</b>	<b>186</b>		<b>309</b>		<b>573</b>		<b>1052</b>	
	<b>Мемлекеттік қызметтің атауы</b>								
1	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу	184		298		567		1049	
2	Дәрігердің қабылдауына жазылу			2		1		3	
3	Үйге дәрігер шақыру	2		9		5			
4	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)								
5	Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде науқастарды стационарға жатқызуға жолдама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
6	Денсаулық сақтау саласындағы кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау туралы құжаттарды беру (автоматтандырылмаған қызмет)							0	
7	Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету (мониторинг жүргізу мүмкіндігі жоқ)							0	
8	Наркологиялық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
9	Психо-неврологиялық ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
10	Туберкулезге қарсы ұйымнан анықтама беру (бақылау мүмкіндігі жоқ)							0	
13	<b>Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту саны, олардың барлығы:</b>								
13.1.	электрондық нысанда шығарылған («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда)								
13.2.	қағаз түрінде берілген							0	

**2.2. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін, оның ішінде бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органдар белгілеген бұзушылықтардың жалпы саны мемлекеттік қызмет көрсету сапасы үшін және ақпараттандыру саласында**

№	Выполняемые мероприятия	Айлардың аты						Барлығы	
		Сәуір		Мамыр		Маусым		2020 жылдың 2 тоқсаны	
		жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға	жеке тұлға	заңды тұлға
14	<b>Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы, оның ішінде:</b>								
14.1.	көрсетілетін қызметті берушілер белгіленген мерзімдерді бұза отырып (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) қағаз түрінде, барлығы, оның ішінде көрсетілетін қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
14.2.	белгіленген мерзімдерді бұза отырып, электрондық нысанда («электрондық үкімет» www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы) көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
14.3.	ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нысанда белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген («электрондық үкіметті» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда), барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
14.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
15	<b>Мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу саны, барлығы, оның ішінде:</b>								
15.1.	көрсетілетін қызметті берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетіндерді қоспағанда) белгіленген мерзімдерді бұза отырып, қағаз жеткізгіште көрсеткен бас тартулар, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
15.2.	электрондық түрде бас тартудың белгіленген мерзімдерін бұза отырып жасалған («электрондық үкімет» www.egov.kz, www.elicense.kz арқылы), барлығы, соның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								
15.3.	Белгіленген мерзімдерді бұза отырып, электрондық нысанда ақпараттық жүйелер арқылы («электрондық үкіметті» www.egov.kz, www.elicense.kz веб-порталын қоспағанда) берілген бас тартулар, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің және ақпараттық жүйенің атауы								
15.4.	Мемлекеттік корпорация арқылы бас тартудың белгіленген мерзімдерін бұза отырып көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:								
	Мемлекеттік қызметтің атауы								

### 2.3. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар саны туралы ақпарат

<b>16</b>	<b>Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар саны – барлығы, соның ішінде:</b>				
16.1.	қағаз түрінде көрсетіледі, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
1	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу				
2	Дәрігердің қабылдауына жазылу				
16.2.	электрондық нысанда көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
16.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
<b>17</b>	<b>Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар көздері:</b>				
17.1	жеке тұлғалардан				
17.2	мемлекеттік органдардан				
17.3	заңды тұлғалардан				
17.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және мониторингілеу жөніндегі уәкілетті органның (Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша департаменті) нұсқаулары				
17.5	облыс әкімінен				
17.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан				
17.7	басқа көздерден				
<b>18</b>	<b>Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына тұлғалардың шағымдарын қарау мерзімдерін бұзу саны, барлығы, оның ішінде:</b>				
18.1.	қағаз түрінде көрсетіледі, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
18.2.	электрондық нысанда көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				
18.3.	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін, барлығы, оның ішінде қызмет түрлері бойынша:				
	Мемлекеттік қызметтің атауы				

### 2.4. Көрсетілетін қызметті алушылардың қалпына келтірілген құқықтары және көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданған түсіндірме шаралары туралы ақпарат

<b>19</b>	<b>Көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны</b>				
<b>20</b>	<b>Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірген тұлғалардың саны</b>				
<b>21</b>	<b>Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жүргізілген ақпараттық-түсіндіру жұмыстарының саны</b>	1	1	2	4
<b>22</b>	<b>Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша халықты түсіндіру шараларымен қамту</b>	2280	2466	4896	9642
<b>23</b>	<b>Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен тұлғалар саны</b>		1		